

deem

ديم

Deem Finance LLC

Merchant Loan

Key Facts Statement

ديم للتمويل ذ م م
القرض التجاري
بيان الحقائق الرئيسية

1. What is a Deem Merchant Finance Loan?

Deem Merchant Finance Loans help to finance your business needs. The amounts advanced will be based on combining your company banking turnover and POS machine turnover.

2. Repayment method and period

Repayment of principal and interest of Merchant Finance Loans is made in Equal Monthly Installments via Direct Debit Authority over a minimum repayment period of 12 months and up to a maximum of 48 months, depending on customer's eligibility and choice.

3. Warning Consequences if the terms and conditions of Deem Merchant Finance is breached or not met at the time of Application

Deem Merchant Loan is offered or made available by us to our customer on the basis of and subject to the General Terms & Conditions and Product Specific Terms and Conditions applicable from time to time. In case the terms and conditions of Deem Merchant Loan is not met at the time of your application, then we may at our discretion decline your application, or we may request you to submit additional supporting documents in order to further process your request for a Deem Merchant Loan.

During your Relationship with Deem:

In an event of breach of the terms and conditions after we have issued the Merchant Loan to you, Deem shall have the right to demand from you to abide by the agreed terms and conditions and may conduct the following actions, if deemed appropriate:

- In case of default on payment, a delayed payment penal interest charge maybe levied onto your Deem Merchant Loan account;
- Deem may re-present a Direct Debit Authority (DDA) which is returned unpaid. Please note that your financial institution in respect to the presentation of your DDA may also impose applicable charges and/or fees for every returned or bounced DDA;
- Irregular payment may also result in a negative Credit Information Agency rating, which may possibly limit your ability to borrow/obtain financing in the future; and
- If the default persists, Deem may demand immediate repayment of all products, services and other liabilities you owe us including principal, accrued interest, charges and fees, to the discharge of all your obligations to us. Failing such immediate payment and discharge, Deem may enforce and liquidate any security or collateral that you may have provided to us. Legal actions through the courts may also be done.

Please [click here](#) to access Deem General Terms and Conditions.

4. Interest rate applicable

The interest rate applicable on Deem Merchant Loan is between 18.00% and 24.00% per annum, depending on customer's eligibility.

5. Method of calculation of the interest rate

The interest on Deem Merchant Loan is calculated on a reducing balance basis and on the basis of a 365 day per year. This implies that as you repay your Equal Monthly Installment (EMI), the interest component adjusted from your EMI progressively reduces, and the corresponding principal component increases through the tenor of the loan.

Below example shows how the interest on Deem Merchant Loan will be calculated

Loan amount required: AED 100,000
Tenure (12 to 48) months: 12
Interest rate as per grid: 22%

1. ما هو قرض ديم للتمويل التجاري؟

تساعد قروض ديم للتمويل التجاري في تمويل احتياجات عملك. ستعتمد المبالغ المقدمة على دمج الخدمات المصرفية لشركتك دورة رأس المال POS.

2. طريقة السداد والمدة

يتم سداد مبلغ قرض التمويل التجاري وفوائده على أقساط شهرية عن طريق تفويض الخصم المباشر على مدى فترة يبدأ من 12 شهراً وحتى 48 شهراً كحد أقصى، اعتماداً على أهلية العميل واختياره.

3. النتائج المترتبة في حالة خرق شروط وأحكام قرض ديم للسيارات أو عدم الوفاء بها

يتم تقديم أو توفير قرض ديم للتمويل التجاري من قبلنا لعملائنا على أساس الشروط والأحكام العامة والمنتج ويخضعان لها. تُنطبق الشروط والأحكام المحددة من وقت لآخر. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام قرض ديم للتمويل التجاري في وقت طلبك، يجوز لنا وفقاً لتقديرنا رفض طلبك، أو قد نطلب منك تقديم مستندات داعمة إضافية من أجل ذلك ومواصلة معالجة طلبك للحصول على قرض ديم التجاري.

أثناء علاقتك بديم:

في حالة خرقك للشروط والأحكام بعد موافقة ديم على طلب القرض التجاري، يحق لديم أن تطلب منك الالتزام بالشروط والأحكام المتفق عليها، واتخاذ الإجراءات التالية، إذا كانت مناسبة:

- في حالة التأخير عن سداد القرض، قد يتم فرض رسوم فائدة غرامة السداد المتأخر على حساب القرض التجاري الخاص بك من ديم.
- يجوز لديم إعادة تقديم تفويض الخصم المباشر (DDA) والتي يتم إرجاعها بدون سداد. يرجى الملاحظة بأن يحق لديم أن تفرض رسوماً أو رسوماً مطبقة على كل تفويض خصم مباشر مرتجع.
- قد يؤدي الدفع غير المنتظم أيضاً إلى تصنيف سلبي لوكالة المعلومات الائتمانية، مما قد يحد حصولك على تمويل في المستقبل.
- في حالة استمرار التأخير عن سداد القرض، يجوز لديم أن تطلب السداد الفوري لجميع المنتجات والخدمات والالتزامات الأخرى التي تدين بها بما في ذلك الفائدة الأساسية المتراكمة والرسوم والمصاريف لتسديد جميع التزاماتك تجاهنا. في حالة فشل الدفع الفوري، قد تقوم ديم بفرض و تصفية أي ضمان قد تكون قدمته لنا. ويمكن أيضاً اتخاذ الإجراءات القانونية من خلال المحاكم.

الرجاء الضغط [هنا](#) لقراءة الشروط والأحكام العامة لديم.

4. معدل الفائدة المطبقة

يتراوح معدل الفائدة المطبقة على قرض ديم التجاري بين 18.00% و 24.00% سنوياً، اعتماداً على أهلية العميل.

5. طريقة احتساب معدل الفائدة

يتم احتساب فائدة قرض ديم التجاري على أساس الرصيد المتناقص و 365 يوماً في السنة. هذا يعني أنه أثناء سداد القسط الشهري، تنخفض فائدة الاقساط الشهرية بشكل تدريجي، ويزداد الدفع اتجاه مبلغ القرض الأساسي.

يوضح المثال أدناه طريقة احتساب الفائدة على قرض ديم التجاري:

مبلغ القرض المطلوب: 100,000 درهم
المدة (12 إلى 48) شهراً: 12
معدل الفائدة: 22%

معدل الفائدة Months	القسط الشهري EMI	الفائدة Interest	قسط المبلغ الأساسي Principal Repayment	المبلغ الأساسي المتبقي Outstanding Principal
0				100,000
1	9,359	1,833	7,526	92,474
2	9,359	1,695	7,664	84,810
3	9,359	1,555	7,805	77,005
4	9,359	1,412	7,948	69,058
5	9,359	1,266	8,093	60,964
6	9,359	1,118	8,242	52,722
7	9,359	967	8,393	44,330
8	9,359	813	8,547	35,783
9	9,359	656	8,703	27,079
10	9,359	496	8,863	18,216
11	9,359	334	9,025	9,191
12	9,359	169	9,191	0

Loan amount required: AED 100,000

Tenure (12 to 48) months: 12

Interest rate as per grid: 18%

مبلغ القرض المطلوب: 100,000 درهم

المدة (12 إلى 48) شهرا: 12

معدل الفائدة: 18%

معدل الفائدة Months	القسط الشهري EMI	الفائدة Interest	قسط المبلغ الأساسي Principal Repayment	المبلغ الأساسي المتبقي Outstanding Principal
0				100,000
1	9,168	1,500	7,668	92,332
2	9,168	1,385	7,783	84,549
3	9,168	1,268	7,900	76,649
4	9,168	1,150	8,018	68,631
5	9,168	1,029	8,139	60,492
6	9,168	907	8,261	52,232
7	9,168	783	8,385	43,847
8	9,168	658	8,510	35,337
9	9,168	530	8,638	26,699
10	9,168	400	8,768	17,932
11	9,168	269	8,899	9,033
12	9,168	135	9,033	0

Loan amount required: AED 100,000

Tenure (12 to 48) months: 12

Interest rate as per grid: 24%

مبلغ القرض المطلوب: 100,000 درهم

المدة (12 إلى 48) شهرا: 12

معدل الفائدة: 24%

معدل الفائدة Months	القسط الشهري EMI	الفائدة Interest	قسط المبلغ الأساسي Principal Repayment	المبلغ الأساسي المتبقي Outstanding Principal
0				100,000
1	9,456	2,000	7,456	92,544
2	9,456	1,851	7,605	84,939
3	9,456	1,699	7,757	77,182
4	9,456	1,544	7,912	69,269
5	9,456	1,385	8,071	61,199
6	9,456	1,224	8,232	52,967
7	9,456	1,059	8,397	44,570
8	9,456	891	8,565	36,006
9	9,456	720	8,736	27,270
10	9,456	545	8,911	18,359
11	9,456	367	9,089	9,271
12	9,456	185	9,271	0

- Due Date: EMI schedule date. Your DDA will be presented as per these dates
- Opening Principal: Principal outstanding balance prior to receiving the EMI payment for the month
- Interest: Interest component of the EMI for the month, which is calculated as per below:

$$\frac{\text{Opening Principal} \times \text{interest rate}}{365} \times \text{Total number of days from the previous EMI due date to the next EMI due date}$$

- Principal: Principal component of the EMI after deducting the interest component. This amount will be adjusted towards the opening principal upon payment of the EMI amount
- Closing Principal: Principal outstanding balance after receiving the EMI payment for the month

6. Applicable fees and charges

The prevailing fees and charges currently applicable on Deem Merchant Loan are:

- You are eligible for a "Cooling-off Period" of 5 business days from the date of acceptance of this offer, within which period you can decide to cancel the facility without penalty. Any fees/charges billed shall be refunded back to you net of any direct costs already incurred by Deem. If you choose to cancel the facility during this period, please contact Deem Customer Care Centre at 600 525550
- Interest rate++ From 18% to 24% p.a.
- Processing fees 2.1% of loan amount (Equivalent to 2% of loan amount + 5% VAT)
- Early settlement of Loan 1.05% of remaining balance (Equivalent to 1% of remaining balance + 5% VAT)
- Loan Rescheduling Fee AED 105 (Equivalent to AED 100 + 5% VAT)
- No Liability Certificate AED 63 (Equivalent to AED 60 + 5% VAT)
- Liability Letter AED 63 (Equivalent to AED 60 + 5% VAT)
- Partial Payment Charges 1.05% of the partial payment (Equivalent to 1% of partial payment + 5% VAT)
- Loan Top-Up 2.1% of loan amount (Equivalent to 2% of loan amount + 5% VAT)
- Delayed Payment Penal Interest Charges 2.1% of the delayed amount, minimum AED 52.50, maximum AED 210 (Equivalent to 2% of the delayed amount, minimum AED 50, maximum AED 200, + 5% VAT)
- Loan Cancellation Fee AED 105 (Equivalent to AED 100 + 5% VAT)

++Note:

- Interest is calculated on the monthly reducing balance of the loan.
- Pricing may vary depending on facility and subject to credit approvals.
- The actual interest rate the customer will be eligible for within the range will be determined by a holistic credit evaluation and customer risk profile

Please click [here](#) to access the updated Deem Schedule of Fees and Charges. In an event that a change / update is required on our Schedule of Fees and Charges, we will notify you for no less than 60 days prior to the effective change date.

- تاريخ الاستحقاق: تاريخ جدول القسط الشهري. سيتم تقديم تفويض الخصم المباشر الخاصة بك وفقاً لهذه التواريخ.

- المبلغ الأساسي الافتتاحي: الرصيد المستحق الأساسي قبل استلام دفعة الأقساط الشهرية المتساوية عن الشهر.

- لفائدة: فائدة الأقساط الشهرية للشهر، والتي يتم احتسابها على النحو التالي:

$$\frac{\text{المبلغ الأساسي الافتتاحي} \times \text{الفائدة}}{365} \times \text{اجمالي عدد الأيام من تاريخ استحقاق القسط الشهري السابق إلى تاريخ استحقاق القسط الشهر التالي - القادم}$$

- المبلغ الأساسي: المبلغ المخصوم من القسط الشهري بعد خصم الفائدة. سيتم تعديل المبلغ الأساسي بعد دفع القسط الشهري.

- أصل القرض: الرصيد المستحق من المبلغ الأساسي بعد دفع القسط الشهري.

6. الرسوم والنفقات المطبقة

الرسوم والنفقات المطبقة حالياً على قرض ديم التجاري هي:

- أنت مؤهل للحصول على «فترة تهدئة» مدتها 5 أيام عمل من تاريخ قبول هذا العرض، وخلال هذه الفترة يمكنك أن تقرر إلغاء التسهيلات دون غرامة. سيتم رد أي رسوم أو مصروفات تم فرضها بعد خصم أي تكاليف مباشرة تحملتها ديم. إذا اخترت إلغاء التسهيلات الممنوحة لك خلال هذه الفترة، فيرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم على الرقم 600 525550
- معدل الفائدة++ من 18% إلى 24% سنوياً
- رسوم الاجراءات: 2.1% من مبلغ القرض (ما يعادل 2% من مبلغ القرض + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- السداد المبكر للقرض: 1.05% من الرصيد المتبقي (ما يعادل 1% من الرصيد المتبقي + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- رسوم إعادة جدولة القرض: 105 درهم (ما يعادل 100 درهم + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- شهادة براءة ذمة: 63 درهماً (ما يعادل 60 درهماً + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- شهادة مديونية: 63 درهماً (ما يعادل 60 درهماً + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- رسوم السداد الجزئي: 1.05% من الدفعة الجزئية (ما يعادل 1% من الدفعة الجزئية + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- زيادة قيمة القرض 2.1% من مبلغ القرض (ما يعادل 2% من مبلغ القرض + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- رسوم الفائدة الجزائية على السداد المتأخر: 2.1% من المبلغ المتأخر، أو بحد أدنى 52.50 درهماً ، وحد أقصى 210 درهم (أي ما يعادل 2% من المبلغ المتأخر المبلغ الحد الأدنى 50 درهماً والحد الأقصى 200 درهم + 5% ضريبة القيمة المضافة)
- رسوم إلغاء القرض: 105 درهم (ما يعادل 100 درهم + 5% ضريبة القيمة المضافة)

++ملاحظة:

- يتم احتساب الفائدة على الرصيد المتناقص الشهري للقرض
- قد يختلف السعر حسب المنشأة ويخضع للموافقات الائتمانية
- سيتم تحديد سعر الفائدة الفعلي الذي سيكون العميل مؤهلاً للحصول عليه ضمن النطاق من خلال تقييم ائتماني شامل وملف تعريف مخاطر العميل

الرجاء الضغط هنا للوصول إلى جدول الرسوم والتكاليف المحدثة، في حالة الحاجة إلى تغيير/تحديث في جدولنا الزمني للرسوم والمصاريف، سنقوم بإخطارك قبل 60 يوماً على الأقل من تاريخ التغيير الفعلي.

7. Security or collateral requirement

You are required to deliver a security cheque(s) in Deem's favor for an amount equal to 120% of the Merchant Loan amount being offered to you, as an additional security. In case of continuous default on your Merchant Loan payment, Deem may enforce and liquidate this security cheque.

Please note: "Deem Finance LLC (Deem) is licensed by Central Bank of the UAE"

Deem Finance LLC reserves the right to amend its Terms and Conditions from time to time. Deem Finance LLC is not permitted to charge interest on accrued interest on Merchant Loan in accordance with Article (121), Clause 3 in Decretal Federal Law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.

7. متطلبات الضمان

يتعين عليك تسليم شيك (شيكات) ضمان لصالح ديم بمبلغ يعادل 120% من مبلغ القرض التجاري المقدم لك، كضمان أمان إضافي. في حالة التخلف المستمر عن سداد القرض التجاري الخاص بك، يجوز لشركة ديم تنفيذ وتصفية شيك الضمان هذا.

يرجى الملاحظة: "شركة ديم للتمويل ذ م م مرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة"

يحق لشركة ديم للتمويل ذ م م بتعديل الشروط والأحكام الخاصة بها من وقت لآخر. لا يجوز لشركة ديم للتمويل ذ م م تحصيل فائدة على الفائدة المتراكمة لقرض السيارة وفقاً للمادة (121) البند 3 من المرسوم بقانون اتحادي رقم (14) لسنة 2018 بشأن البنك المركزي ومنظمة المؤسسات المالية والأنشطة.