

**deem**

**دِيم**

**Deem Finance LLC**  
Easy Payment Plan  
Key Facts Statement

---

**دِيم للتمويل ذ.م.م**  
خطة السداد الميسرة  
بيان الحقائق الرئيسية

## 1. What is an Easy Payment Plan (EPP)?

Easy Payment Plan (hereinafter referred to as EPP) is a repayment plan which allows you to repay in installments over a tenor of 3 to 24 months. You can convert either your retail purchases over AED 250 or your credit card outstanding amount into an instalment plan. The eligibility of the EPP is subject to approval from Deem at the time of application.

## 2. EPP Interest Rate and Method of Calculation

The applicable interest rate on EPP may go up to 1.99% monthly on a flat rate basis, depending on customer and transaction eligibility. Transaction EPP at participating merchants may be offered at 0% interest. Principal Easy Cash EPP amount. Easy Cash EPP EMI calculation is done as per the below expression.

The amount of each EPP monthly instalment shall be computed by dividing the Total EPP Amount (the EPP booking amount and the interest during the term of the EPP) by the number of months in the term selected by the Card holder. Each EPP monthly instalment will include amounts for the repayment of principal and interest charges.

**Example:** If you avail EPP for an amount of AED 15,000 over a tenor of 12 months at the interest rate of 1% per month, equated monthly instalment (EMI) that will be billed from the subsequent statement will be AED 1,400. Of this EMI amount, AED 150 will be adjusted towards the interest (equivalent to 1% of the EPP amount) and AED 1,250 will be deducted from the principal EPP amount. EPP EMI calculation is done as per the below expression.

$$\begin{aligned} \text{EMI} &= \\ \frac{\text{EPP amount}}{\text{Tenor (in months)}} + & \\ \{\text{EPP amount}^* (\text{Interest Rate Per Month in \%})\} & \end{aligned}$$

## 3. Applicable fees and charges

The prevailing fees and charges currently applicable on EPP are:

- Processing Fee: Up to 4.20% of transaction amount, depending on customer and transaction eligibility. This is a one-time fee applicable on every conversion of eligible transaction to EPP. Transaction EPP at participating merchants may be offered with a flat processing fee.
- Early Closure Fee: 1.05% of remaining principal balance or AED 262.5, whichever is higher. Applicable on every closure of active EPP prior to maturity. The same fee will apply even in the case of refund or void transactions.

Please note that if you foreclose an EPP, the plan will be cancelled and the entire remaining balance amount will be billed to the credit card as a regular interest bearing transaction.

## 4. Consequence if the terms and conditions of Easy Cash EPP is breached?

If you pay less than EPP installment amount, late Payment charge will be applied to your credit card as per the Deem schedule of fees and charges also available at [www.deem.io/fees](http://www.deem.io/fees). If you are unable to make the payment of EPP installment by the due date, the installment amount will become a revolving interest bearing transaction. If more than or equal to two (2) EPP installments are overdue on your credit card, the EPP stands cancelled and the entire EPP balance will be converted into a regular revolving interest bearing transaction.

For other information related to Deem EPP, please visit [www.deem.io/faqs](http://www.deem.io/faqs).

## ١. ما هي خطة السداد الميسرة (EPP)؟

خطة السداد الميسرة (المشار إليها فيما يلي باسم EPP) هي خطة تسدد لك بالسداد على أقساط على مدى فترة تتراوح من 3 إلى 24 شهراً. يمكنك تحويل مشترياتك التي تزيد قيمتها عن 250 درهم إماراتي أو المبلغ المستحق على بطاقة الائتمان إلى خطة تقسيط. أهلية EPP تخضع لموافقة ديم وقت تقديم الطلب.

## ٢. قيمة الفائدة وطريقة احتسابها

قد يرتفع قيمة الفائدة الثابتة المطبقة على الـ EPP إلى 1.99% شهرياً، اعتماداً على العميل وأهلية المعاملة. كما يمكن الاستفادة من تقديم معاملة الـ EPP لدى التجار المشاركين بفائدة 0%.

يتم احتساب مبلغ كل قسط شهري من الـ EPP عن طريق قسمة إجمالي مبلغ EPP (المبلغ الـ EPP الموافق عليه والفائدة المحسوبة خلال مدة الـ EPP على عدد الأشهر في المدة التي وافق عليها حامل البطاقة، سينضم كل قسط شهري للـ EPP مبلغ سداد أصل مبلغ الدين ورسوم الفائدة.

**على سبيل المثال:** عند الاستفادة من EPP بمبلغ 15,000 درهم إماراتي على مدى 12 شهراً ب معدل فائدة 1% شهرياً، فسيكون القسط الشهري (EMI) الصادرة في الكشف الحساب التالي بقيمة 1,400 درهم إماراتي. ومن هذا المبلغ، سيتم دفع 150 درهم إماراتي للفائدة (ما يعادل 1% من مبلغ الـ EPP)، وسيتم خصم 1,250 درهم إماراتي من مبلغ الـ EPP الأساسي. يتم حساب القسط الشهري للـ EPP وفقاً للتغيير أدناه.

$$\begin{aligned} \text{القسط الشهري} &= \\ \frac{\text{مبلغ الـ EPP}}{\text{مدة الـ EPP بالأشهر}} + & \\ \{\text{مبلغ الـ EPP}^* (\text{الفائدة الشهرية بـ})\} & \end{aligned}$$

## ٣. الرسوم والنفقات المطبقة

الرسوم والنفقات المطبقة حالياً على الـ EPP هي:

- رسوم الاصدار: تصل قيمة الرسوم إلى 4.20% من مبلغ المعاملة . اعتماداً على العميل وأهلية المعاملة يدفع الرسوم مرة واحدة وبرتüm تطبيقه على كل معاملة EPP. كما يمكن الاستفادة من تقديم معاملة الـ EPP لدى التجار المشاركين بفائدة 0%.

- رسوم السداد المبكر: يكون 1.05% من الرصيد الأساسي المتبقى أو 262.5 درهم إماراتي، أيهما كان أعلى. يسري الرسوم على كل سداد EPP قبل تاريخ الاستحقاق، في حال استرداد الأموال أو المعاملات الباطلة سيتم تطبيق الرسوم ذاتها.

يرجى ملاحظة أنه في حالة رفضك لـ EPP، سيتم إلغاء الخطة وتحويل المبلغ المتبقى من الـ EPP إلى بطاقة الائتمان الخاصة بك كمعاملة عاديّة بفوائدتها.

## ٤. النتائج المتربعة في حالة خرق شروط وأحكام الخاصة بالـ EPP

عند دفع مبلغ أقل من قسط الـ EPP، فسيتم تطبيق رسوم السداد المتأخر على بطاقة الائتمانية وفقاً لجدول رسوم ونفقات ديم و المتوارد أيضاً على EPP على [www.deem.io/fees](http://www.deem.io/fees). إذا لم تتمكن من سداد قسط الـ EPP على تاريخ الاستحقاق، ستحمّل القسط فائدة متعددة. وإنما تأخرت عن سداد قسطين من الـ EPP أو أكثر، فسيتم إلغاء الـ EPP و تحويله كمعاملة عاديّة تتحمل فائدة متعددة إلى بطاقة الائتمانية.

للمزيد من المعلومات المتعلقة بخطة السداد الميسرة من ديم، يرجى زيارة [www.deem.io/faqs](http://www.deem.io/faqs)