

## أحكام خدمة ثري دي سكيور

تنظم الأحكام ("الأحكام") هذه خدمة ثري دي سكيور EMV\* و ماستركارد\* "للتحقق من الهوية" لبطاقات ماستركارد المنفذة من أجل البطاقات الائتمانية لديم للتمويل ذ.م.م. "ديم". جميع المصطلحات هنا يجب أن يكون لها نفس المعنى المنصوص عليه في الشروط و الأحكام العامة لديم.

يرجى قراءة هذه الأحكام بعناية قبل استخدام خدمة ماستركارد للتحقق من الهوية. في هذه الأحكام , "نحن " , "لنا " , تشير إلى ديم. أنت/أنتم, لك/ لكم, تشير إلى مستخدم خدمة ماستركارد\* "للتحقق من الهوية".

شروط هذه الإتفاقية تعزز إتفاقية البطاقة الخاصة بنا معك وتُقراً بالاتزان مع إتفاقية حامل البطاقة. في حالة وجود أي تعارض يكون لإتفاقية حامل البطاقة الأولوية على هذه الشروط.

في هذه الشروط , يكون للكلمات , العبارات و المعاني التالية

"البطاقة" تعني بطاقة ماستركارد الائتمانية الصادرة عن ديم لحامل البطاقة. "حامل البطاقة" يعني أي شخص يحمل بطاقة صالحة صادرة عن ديم ويرغب في سداد المدفوعات للتاجر باستخدام بطاقة ديم الائتمانية الخاصة به/ بها عبر الإنترنت.

"التاجر" يعني أي شخص يمتلك أو يدير مؤسسة عبر موقع إلكتروني ويقبل الدفع عبر الإنترنت بواسطة حامل البطاقة باستخدام البطاقة من أجل المنتج و/أو الخدمة التي تم شراؤها من خلال موقع التاجر الإلكتروني.

"كلمة السر لمرة واحدة" OTP تعني كلمة المرور الرقمية المكونة من ٦ رموز ويتم إنشاؤها عشوائياً بواسطة النظام للتصديق على حامل البطاقة أثناء الدفع عبر الإنترنت باستخدام بطاقة ديم الائتمانية عند إستخدامها مع خدمة ثري دي سكيور عبر التاجر.

"ثري دي سكيور" تعني (EMV\* ٣-D Secure) (DS٣) , بروتوكول المراسلة الذي يعزز المصادقة الافتراضية للمستهلك , ويمكن المستهلكين من المصادقة على أنفسهم مع مصدر البطاقات ديم عند إجراء عمليات شراء إلكترونية افتراضية (CNP).

"خدمة" تعني التحقق من هوية الماستركارد والتي يقدمها ديم بفرض التصديق على حامل البطاقة لإجراء عمليات الدفع عبر الإنترنت باستخدام بطاقة ديم الائتمانية.

إي إم في ثري دي سكيور هو معيار معترف به دولياً لتحديد هوية حامل البطاقة لمدفوعات الأئتمان عبر الإنترنت المشار إليها فيما يلي بإسم "المعاملة" ويُطلق عليه ماستركارد\* "للتحقق من الهوية " وذلك عند الدفع باستخدام الماستركارد. بهذه الطريقة يتم إنشاء كلمة السر لمرة واحدة بواسطة النظام وإرسالها إليك عن طريق الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني, بعد ذلك يتم إدخال كلمة السر لمرة واحدة على صفحة الموقع الإلكتروني المقدمة لتلك المعاملة تحديداً.

### ١ - قبول الأحكام

A. يتم تقديم هذه خدمة من ديم لك وفقاً للشروط التالية وللاحكام والشروط العامة لديم والتي تحكم معاملات البطاقة والتي يتم إستخدام خاصية Identity Check بخصوصها عند الدفع بواسطة ماستركارد . قد يتم تحديث البنود من قبلنا من وقت لآخر دون إشعارك بذلك , ويمكنك مراجعة أحدث إصدار من الأحكام في أي وقت على [www.deem.io](http://www.deem.io). بالإضافة إلى ذلك عند استخدام ماستركارد للتحقق من الهوية يجب أن تخضع لأي إرشادات أو قواعد منشورة تنطبق على خدمة ماستركارد للتحقق من الهوية والتي يتم نشرها من وقت لآخر في نفس الموقع الإلكتروني .

B. انت توافق على أن استخدام خدمة ماستركارد للتحقق من الهوية , سيعتبر بمثابة موافقة منك على الأحكام, وأن الإستخدام المستمر لخدمة ماستركارد للتحقق من الهوية من ديم بعد التعديلات التي أدخلت على الأحكام يشكل موافقتك على هذه الأحكام و الإرشادات أو القواعد المعدلة.

C. ما لم يرد خلاف ذلك في هذه الأحكام , أي مزايا جديدة تعزز أو تحسن أو بخلاف ذلك تغيير من خدمة التحقق من الهوية (Identity Check) من ديم تكون خاضعة لهذه الأحكام.

D. تحتفظ ديم بحقها, في أي وقت و من أي وقت لآخر, في تعديل أو إيقاف, بصورة مؤقتة أو دائمة, خدمة ماستركارد\* "للتحقق من الهوية " من ديم (أو أي جزء منها) مع أو بدون إشعار.

E. بناءً على طلبنا، فإنك توافق على توقيع نسخة غير إلكترونية من هذه الاحكام.

## ٢ . وصف خدمة التحقق من الهوية (Identity Check).

توفر ماستركارد\* " للتحقق من الهوية " المصنوعة من قبل إي إم في ثري دي سكيور وسيلة لتعزيز أمنك وسلامتك أثناء إنجاز معاملاتك على الإنترنت وغيرها من المعاملات التي يتم من خلالها استخدام "التحقق من الهوية " وذلك عن طريق الحد من فرص الاحتيال على تلك المعاملات. يتطلب التسجيل في خدمة ماستركارد التحقق من الهوية من ديم تقديم معلومات شخصية لنا، والتي سيتم استخدامها بعد ذلك لتأكيد بيانات الهوية الشخصية الخاصة بك فيما يتعلق بالمعاملات عبر الإنترنت مستقبلاً أو غيرها من المعاملات التي يتم من أجلها استخدام خدمة "التحقق من الهوية " . وقد تستخدم أيضاً لأغراض حفظ السجلات والتقارير، وكذلك للمساعدة في حل أي نزاعات خاصة بالمعاملات ذات الصلة. لا يتم مشاركة بيانات التسجيل الخاصة بك، كما هو محدد في القسم ٣، بالإضافة إلى المعلومات الشخصية الأخرى مع التاجر، كما هو مفصل أكثر في القسم ٦ أدناه.

## ٣. متطلبات التسجيل

استخدامك لخدمة التحقق من الهوية يسمح لنا بالاحتفاظ بمعلومات محددة عنك وعن بطاقات الائتمان الخاصة بك، وبموجب تفويضك لنا نتواصل مع جهات خارجية معينة نختارها بما في ذلك مكاتب الائتمان الاستهلاكي وغيرها من وكالات تقارير المستهلك عنك وبطاقات الائتمان الخاصة بك لاستخدامها في التحقق من الهوية. وتفوضنا بذلك باستخدام هذه المعلومات والاحتفاظ بها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا (انظر القسم ٨ أدناه). سيتم ربط معلوماتك بمعرف خاص بك (بطاقة الائتمان الخاصة بك وباسمك).

## ٤ . استخدام خدمة ثري دي سكيور من ديم

عند استخدام خدمة ثري دي سكيور من ديم، سيتم تطبيق هذه الشروط الخاصة بحسابك.

١,٤ عند استخدام خدمة ثري دي سكيور من ديم للشراء من تجار التجزئة المزودين بخاصية ماستركارد-التحقق من الهوية عبر الإنترنت، ستحصل على وصل إلكتروني بنهاية كل عملية شراء. يتضمن الوصل تفاصيل معاملة الشراء الحالية الخاصة بك، مثل اسم المتجر، مبلغ الشراء والتاريخ. تقوم بالتوقيع على الوصل باستخدام رمز المصادقة الخاص بك والضغط على أمر "تأكيد الشراء" لمتابعة عملية الشراء. في حال إدخال رمز مصادقة خاطئ لأكثر من ٣ مرات لن تتمكن من متابعة واستكمال عملية الشراء وسيتم إقفال بطاقتك للحيلولة دون استخدامها مرة أخرى إلى أن تقوم بالاتصال على هاتف مساعدة العملاء في ديم لطلب إعادة تفعيل بطاقتك.

٢,٤ عند معالجة معاملاتك الأولى من خلال خدمة التحقق من الهوية ، سيطلب منك قراءة هذه الشروط وقبولها. بمجرد قبول هذه الشروط سيتم تسجيلك في الخدمة.

٣,٤ إذا قمت بتغيير عنوانك (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني و الهاتف المتحرك) فيجب إخطارنا على الفور للتأكد من تحديث سجلاتنا.

٤,٤ لكي يتسنى لنا استخدام خدمة ثري دي سكيور من ديم، يجب عليك تزويدنا ببعض المعلومات حتى نتمكن من التحقق من هويتك والتحقق من أنك صاحب أو المستخدم المصرح له للبطاقة المعنية (أي بطاقة الخصم أو الائتمان). قد يتم التحقق من صحة المعلومات التي تقدمها لنا استناداً إلى المعلومات المتوفرة لدينا مسبقاً في الملف الذي يربط بك وببطاقتك/ بطاقتك.

٥,٤ في حال لم تتمكن من المصادقة على المعاملة بنجاح، قد يرفض التاجر قبول بطاقتك/بطاقتك من ديم لأداء دفعة معاملة التسوق الإلكتروني أو غيرها من المعاملات وفقاً لخاصية التحقق من الهوية.

٦,٤ لاستخدام خدمة ثري دي سكيور من ديم، يجب أن تتوفر لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت، ويتعين عليك دفع أي من رسوم الخدمات ذات الصلة بهذا الاتصال. مما لا يدع مجال للشك، ان خدمات ديم ثري دي سكيور مقتصرة على عمليات الاون لاين وشبكة الإنترنت فقط.

٧,٤ في حال كان لديك سؤال متعلق بالتسجيل في الخدمة أو إجراء معاملة باستخدام ، يجب عليك التوجه بالسؤال إلى مركز خدمة العملاء على مدار ٢٤ ساعة

## ٥. الرسوم

يحتفظ ديمم بالحق في تحصيل الرسوم منك واستردادها من رسوم الخدمة / الرسوم الأخرى المطبقة على تقديم الخدمة. بموجب ذلك يتم تفويض ديمم لاسترداد رسوم الخدمة عن طريق الخصم من بطاقة ديمم الائتمانية الخاصة بك أو عن طريق إرسال فاتورة دفع ليتم سدادها خلال الفترة المحددة. في حالة عدم القيام بذلك فسيتم استرداد رسوم الخدمة بالطريقة التي تراها ديمم مناسبة مع تحصيل فائدة إن وجدت، و/أو تعليق الخدمة دون أي مسؤولية تجاه ديمم.

## ٦. سلطة ديمم

لا يُعتبر ديمم ملزماً بالتحقق من صحة أي معاملة / تعليمات تم استلامها أو يُزعم أنه تم استلامها منك بخلاف التحقق من رقم التعريف الشخصي من ثري دي سكيور، وبينما تسعى ديمم إلى تنفيذ التعليمات فوراً، إلا أنه لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير في تنفيذ التعليمات لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك فشل أنظمة التشغيل أو أي حدوث خلل في أي شرط من متطلبات القانون. يمكن لديمم رفض الالتزام بالتعليمات دون تحديد أي سبب ولا يكون ملزماً بفرض أي وصاية أو أي تعليمات أخرى وله الحق في تعليق الخدمة إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأن تعليماتك ستؤدي إلى خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو قد تتطلب تعويضاً منك.

## ٧ - المصادقة

A. أثناء قيامك بإنجاز المعاملات على الإنترنت باستخدام الخدمة، قد يُطلب منك تقديم كلمة السر لمرة واحدة قبل قيام التاجر المعني بقبول استخدام بطاقة ديمم لدفع قيمة المعاملة. في حال عدم تمكنك من تقديم كلمة السر لمرة واحدة أو في حال تعذر المصادقة من خلال الخدمة فإن التاجر قد يرفض قيامك باستخدام البطاقات الخاصة بك لدفع قيمة المعاملة.

B. بقيامك بالدفع عن طريق الخدمة، توافق على استخدام الخدمة لإثبات معلوماتك الشخصية، بما في ذلك المصادقة على إنجاز المعاملات المصرح بها مقدماً وذلك حتى يمكنك تكرار القيام بها على فترات منتظمة لاحقاً.

## ٨ - خصوصية البيانات

A. لن يتم تبادل بيانات التسجيل الخاصة بك مع تاجر التجزئة على الإنترنت أو غيرهم من التاجر عند إنجاز المعاملات الأخرى يتم خلالها استخدام خدمة ديمم.

B. تقرر وتوافق على أنه قد تقوم بخاصية خدمة و ديمم ومقدمو خدمات الطرف الثالث بالاحتفاظ ببياناتك وكذلك الإفصاح عن بياناتك إذا طلب منك ذلك بموجب القوانين المعمول بها، وذلك وفقاً لأفضل اعتقاد راسخ بأن هذا الاحتفاظ أو الإفصاح مصرح به بموجب القوانين السارية، أو حسبما يكون ضرورياً بشكل معقول لغرض (أ) الامتثال للإجراءات والمتطلبات القانونية أو (ب) إنفاذ الأحكام والشروط.

C. تخضع بيانات التسجيل وجميع معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك لسياسة الخصوصية الخاصة بنا لمزيد من المعلومات يُرجى الاتصال بنا على مركز خدمة العملاء على مدار ٢٤ ساعة .

## ٩. كلمة سر حامل البطاقة والأمان

تتحمل وحدك مسؤولية الحفاظ على سرية رمز المصادقة والتحقق من صحة المعلومات الأخرى المقدمة من قبلك فيما يتعلق بخدمته ، وجميع الأنشطة التي تحدث باستخدام أي من معلومات التحقق المقدمة أو المنشأة من قبلك بشأن الخدمة . توافق على عدم تحويل أو بيع أفضية استخدام، أو الدخول إلى خدمة لأي طرف ثالث. توافق على إبلاغنا فوراً بأي استخدام غير مصرح به لأي من معلومات التحقق، أو أي إخلال بالأمن. تقرر وتوافق على أنه، باستثناء ما ينص عليه القانون المطبق، والأحكام والشروط أو الاتفاقية، بأننا لن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن فشلك في الامتثال للشروط والأحكام. في إطار سياستنا،

نحن لا نسعى للحصول على و/أو طلب أي معلومات شخصية و/أو تفاصيل الحساب و/أو معلومات عن هوية المستخدم و/أو وكلمة المرور لتسهيل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال البريد الإلكتروني. في حال استلامك لأي رسالة عبر البريد الإلكتروني من عنوان يبدو أنه مرسل من طرفنا يخطر ببالك أي تغييرات في بيانات الحساب أو معلومات تسجيل الدخول أو كلمة المرور الخاصة بالدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك، توافق وتقر بعدم الرد على هذه الرسائل الواردة عبر البريد الإلكتروني.

## ١- قواعد السلوك:

توافق على عدم القيام بالآتي:

- A. انتحال شخصية أي شخص أو كيان باستخدام خدمة من ديم.
- B. تحميل أو نشر أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني أو إرسال أي مواد تحتوي على فيروسات برمجية أو أي رمز تشفير خاص بالكمبيوتر أو ملفات أو برامج مصممة لاعتراض أو اتلاف أو تقييد نشاط أي برنامج كمبيوتر أو أجهزة أو معدات الاتصالات المستخدمة من قبل خدمة.
- C. إرسال الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها أو غيرها من سبيل الرسائل المزعجة إلى موقع أو خدمة .
- D. تعديل أو مطابقة أو ترخيص من الباطن أو ترجمة أو بيع أو تغيير تصميم أو فك أو تفكيك أي جزء من موقع أو خدمة من ديم أو البرامج المستخدمة فيما يتعلق بخدمة من ديم.
- E. إزالة أي حقوق طباعة ونشر أو علامات تجارية أو غيرها من حقوق الملكية / الإشعارات المتضمنة في خدمة.
- F. نسخ أو تقليد أي جزء من موقع أو خدمة دون الحصول على تصريح خطي مسبق من ديم.
- G. استخدام أي "روبوت" أو "سبايدر" أو موقع بحث/ تطبيق لاسترجاع المعلومات، أو أي جهاز آلي أو يدوي أو آلية لاسترجاع أو أرشفة أو البحث عن البيانات أو إعادة إنتاج أو تخطي بأي طريقة مهما تكن نظام تصفح أو تقديم موقع خدمة أو محتوياته.
- H. التدخل مع، أو تعطيل خدمة من ديم أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بخدمة ، انتهاك الأحكام والشروط أو أي متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو لوائح ذات صلة بخدمة من ديم أو أي شبكات متصلة بخدمة.
- I. انتهاك، عن قصد أو غير قصد، أي قانون أو نظام أو توجيهات تنظيمية أو تعليمات قضائية أو إدارية أو محلية أو وطنية أو دولية أو أي لوائح أو متطلبات صادرة عن فيما يتعلق باستخدامك للخدمة.

## ٢- المسؤولية

- A. لا يضمن ديم أن تكون الخدمة متاحاً على الدوام وغير مسؤول عن أي أضرار ناجمة عن انقطاع الخدمة (بما في ذلك صيانة النظام الضرورية).
- B. أنت توافق على أن ديم لم تكون مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي تعديل أو تعليق أو وقف للخدمة.
- C. لن تكون ديم مسؤولة تحت أي ظرف، مهما يكن، عن الخسائر العرضية أو التبعية أو الخاصة أو غير المباشرة أو الأضرار الأخرى الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام الخدمة / أو أي أضرار في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الخدمة الهاتفية والتي تنشأ عن استخدامك للخدمة من ديم.
- D. لا تتحمل ديم أي مسؤولية ولن تكون مسؤولة عن أي أضرار أو أي فيروسات قد تؤثر في جهاز كمبيوترك أو معدتك أو أي من ممتلكاتك نتيجة الدخول إلى أو استخدام أو التحميل من الموقع الإلكتروني لديم.
- E. لا تعتبر ديم مسؤولة عن أي معاملات غير مصرح بها تحدث عند استخدام الخدمة، وعليك بموجب ذلك تعويضها وتعتبر ديم غير مسؤولة عن الأضرار في أي تحرك أو دعوة أو إجراءات تتم المبادرة بها تجاه أي خسائر أو تكاليف أو أضرار مترتبة. لا يمكن اعتبار ديم مسؤولة أمامك إن لم تتوفر الخدمة بالطريقة المرغوبة لأسباب تتضمن ولا تنحصر في الكوارث الطبيعية أو القيود

القانونية أو العيوب في شبكة الاتصالات أو فشل شبكة الاتصالات أو أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة ديم. لا يمكن تحت أي ظرف تحميل ديم مسؤولية أي أضرار أيا كانت سواء كانت تلك الأضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية وبغض النظر إن كان بناء على خسائر في الإيرادات أو تعطيل العمل أو أي خسائر صفات أو طبيعة أي كانت وما إن كانت واقعة عليك أو على أشخاص آخرين. الاستخدام غير القانوني أو غير الصحيح للخدمة سيوقعك في المسؤولية عن دفع الغرامات المالية التي تقرها ديم أو سينتج عنها تعليق الخدمة.

## ١٢- الإنهاء

يحق لديم إيقاف استخدامك لخدمة بشكل مؤقت أو دائم وإلغاء علاقتك مع ديم في أي وقت، مع أو دون أي خطأ من طرفك وفقاً للبنود ١٠ من الأحكام و الشروط العامة لديم.

## ١٣ - التعامل مع التجار

تكون مراسلاتك أو تعاملاتك التجارية مع، أو المشاركة في العروض الترويجية الخاصة بالمتاجر الإلكترونية أو التجار الآخرين عن طريق أو من خلال الخدمة ، بما في ذلك سداد ثمن أو تسليم البضائع أو الخدمات ذات الصلة، وأي أحكام أو شروط أو ضمانات أو تعهدات أخرى مرتبطة بمثل هذه التعاملات، بينك وبين هؤلاء التجار فقط. توافق على أن ، باستثناء ما يرد خلاف ذلك في الأحكام والشروط والقوانين المعمول بها والاتفاقية، لن تكون ديم مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتم تكبده نتيجة لمثل تلك التعاملات. تدرك بأن استخدام خدمة من ديم لا تفسر، في أي حال من الأحوال، على أنها توصية من أو ترويجاً لأي تاجر، بصرف النظر عما إذا كان التاجر مشارك في خاصية الخدمة . على سبيل المثال ، فإن الخدمة لا تتحقق من بيانات هوية التاجر أو مستوى جودة بضائع أو خدمات التاجر.

## ١٤ - إخلاء مسؤولية الضمانات

تدرك وتوافق صراحة على أن أي برنامج تم الحصول عليه من خلال استخدام الخدمة . قد تم تحميله واستخدامه على مسؤوليتك الخاصة وبأنك، باستثناء ما هو منصوص عليه في اتفاقية شروط الخدمة هذه، ستكون وحدك المسؤول عن أي أضرار تلحق بنظام الكمبيوتر الخاص بك أو خسارة البيانات نتيجة تحميل أو استخدام أي من تلك البرامج أو غيرها من المواد عن طريق الخدمة.

A. باستثناء ما يكون مطلوباً بخلاف ذلك عن طريق أي قانون مطبق في الدولة، لا يقدم أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع بشأن خاصية صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ذات صلة بالتسويق أو الملاءمة لغرض محدد. قد لا يسمح القانون المطبق باستثناء الضمانات الضمنية، لذلك قد لا تنطبق عليك الاستثناءات المذكورة أعلاه.

## ١٥ - الإشعار

قد يتم إرسال إشعارات لك من ديم إما عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد العادي الذي قمت بتزويده فيما يتعلق بأي من حساباتك لدينا ، أو بطاقتك الصادرة أو المقدمة من قبل ديم. قد يتم إبلاغك أيضاً بأي تغييرات قد تطرأ على هذه والأحكام أو غيرها من الأمور عن طريق الإشعارات المعروضة على الرابط ذات الصلة على [www.deem.io](http://www.deem.io)

## ١٦ - العمر والمسؤولية

تتعهد بأنك قد بلغت السن القانوني ولديك الأهلية القانونية لاستخدام خدمة وإنشاء التزامات قانونية ملزمة لأي مديونية قد تترتب عليك نتيجة لاستخدام الخدمة. باستثناء ما تنص عليه القوانين المعمول بها أو الاتفاقية، توافق وتدرك بأنك مسؤول مالياً عن جميع معاملات خدمة Identity Check من ديم التي يتم إجراؤها من قبلك والاستخدامات المفوض بها من قبلك لاجراء معاملات باستخدام بياناتك المسجلة لدينا وكلمة المرور الخاصة بك وغيرها من معلومات التحقق.

## ١٧ - القانون المطبق

تخضع الأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوافق بشكل غير قابل للإلغاء على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحضري لمحاكم دبي، ويكون هذا الخضوع دون الإخلال بحقوق ديم لرفع دعاوى ضد حامل البطاقة في أي سلطة قضائية أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

\*إن الشروط و الأحكام الخاصة بدنيا ثري دي سكيور ستستمر بالتطبيق على بطاقات دنيا الأثمانية.