

deem

ديم

Deem Finance LLC

Easy Payment Plan

Key Facts Statement

ديم للتمويل ذ م م

خطة السداد الميسرة

بيان الحقائق الرئيسية

1. What is an Easy Payment Plan (EPP)?

Easy Payment Plan (hereinafter referred to as EPP) is a repayment plan which allows you to repay in installments over a tenor of 3 to 24 months. You can convert either your retail purchases over AED 250 or your credit card outstanding amount into an instalment plan. The eligibility of the EPP is subject to approval from Deem at the time of application.

2. EPP Interest Rate and Method of Calculation

The applicable interest rate on EPP may go up to 1.99% monthly on a flat rate basis, depending on customer and transaction eligibility. Transaction EPP at participating merchants may be offered at 0% interest. Principal Easy Cash EPP amount. Easy Cash EPP EMI calculation is done as per the below expression.

The amount of each EPP monthly instalment shall be computed by dividing the Total EPP Amount (the EPP booking amount and the interest during the term of the EPP) by the number of months in the term selected by the Card holder. Each EPP monthly instalment will include amounts for the repayment of principal and interest charges.

Example: If you avail EPP for an amount of AED 15,000 over a tenor of 12 months at the interest rate of 1% per month, equated monthly instalment (EMI) that will be billed from the subsequent statement will be AED 1,400. Of this EMI amount, AED 150 will be adjusted towards the interest (equivalent to 1% of the EPP amount) and AED 1,250 will be deducted from the principal EPP amount. EPP EMI calculation is done as per the below expression.

$$\text{EMI} = \frac{\text{EPP amount}}{\text{Tenor (in months)}} + \{ \text{EPP amount} * (\text{Interest Rate Per Month in \%}) \}$$

3. Applicable fees and charges

The prevailing fees and charges currently applicable on EPP are:

- You are eligible for a "Cooling-off Period" of 5 business days from the date of acceptance of this offer, within which period you can decide to cancel the facility without penalty. Any fees/charges billed shall be refunded back to you net of any direct costs already incurred by Deem. If you choose to cancel the facility during this period, please contact Deem Customer Care Centre at 600 525550.
- Processing Fee: Up to 4.20% of transaction amount, depending on customer and transaction eligibility. This is a one-time fee applicable on every conversion of eligible transaction to EPP. Transaction EPP at participating merchants may be offered with a flat processing fee.
- Early Closure Fee: 1.05% of remaining principal balance or AED 262.5, whichever is higher. Applicable on every closure of active EPP prior to maturity. The same fee will apply even in the case of refund or void transactions.

Please note that if you foreclose an EPP, the plan will be cancelled and the entire remaining balance amount will be billed to the credit card as a regular interest bearing transaction.

4. Consequence if the terms and conditions of Easy Cash EPP is breached?

If you pay less than EPP instalment amount, late Payment charge will be applied to your credit card as per the Deem schedule of fees and charges also available at www.deem.io/fees. If you are unable to make the payment of EPP instalment by the due date, the instalment amount will become a revolving interest bearing transaction. If more than or equal to two (2) EPP instalments are overdue on your credit card, the EPP stands cancelled and the entire EPP balance will be converted into a regular revolving interest bearing transaction.

For other information related to Deem EPP, please visit www.deem.io/faqs.

1. ما هي خطة السداد الميسرة (EPP)?

خطة السداد الميسرة (المشار إليها فيما يلي باسم EPP) هي خطة تسمح لك بالسداد على أقساط على مدى فترة تتراوح من 3 إلى 24 شهراً. يمكنك تحويل مشترياتك التي تزيد قيمتها عن 250 درهم إماراتي أو المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية إلى خطة تقسيط. أهلية EPP تخضع لموافقة ديم وقت تقديم الطلب.

2. قيمة الفائدة وطريقة احتسابها

قد يرتفع قيمة الفائدة الثابتة المطبقة على ال EPP إلى 1.99% شهرياً، اعتماداً على العميل وأهلية المعاملة. كما يمكن الاستفادة من تقديم معاملة ال EPP لدى التجار المشاركين بفائدة 0%.

يتم احتساب مبلغ كل قسط شهري من ال EPP عن طريق قسمة إجمالي مبلغ ال EPP (المبلغ ال EPP الموافق عليه والفائدة المحسوبة خلال مدة ال EPP) على عدد الأشهر في المدة التي وافق عليها حامل البطاقة. سيتضمن كل قسط شهري لل EPP مبالغ لسداد أصل مبلغ الدين ورسوم الفائدة.

على سبيل المثال: عند الاستفادة من EPP بمبلغ 15,000 درهم إماراتي على مدى 12 شهراً بمعدل فائدة 1% شهرياً، فسيكون القسط الشهري (EMI) الصادرة في الكشف الحساب التالي بقيمة 1,400 درهم إماراتي. ومن هذا المبلغ، سيتم دفع 150 درهم إماراتي للفائدة (ما يعادل 1% من مبلغ ال EPP) وسيتم خصم 1,250 درهم إماراتي من مبلغ ال EPP الأساسي. يتم حساب القسط الشهري لل EPP وفقاً للتعبير أدناه.

$$\text{القسط الشهري} = \frac{\text{مبلغ ال EPP}}{\text{مدة ال EPP بالأشهر}} + \{ (\text{الفائدة الشهرية ب\%}) * \text{مبلغ ال EPP} \}$$

3. الرسوم والنفقات المطبقة

الرسوم والنفقات المطبقة حالياً على ال EPP هي:

- أنت مؤهل للحصول على "فترة تهدئة" مدتها 5 أيام عمل من تاريخ قبول هذا العرض، وخلال هذه الفترة يمكنك أن تقرر إلغاء التسهيلات دون غرامة. سيتم رد أي رسوم أو مصروفات تم فرضها بعد خصم أي تكاليف مباشرة تحملتها ديم. إذا اخترت إلغاء التسهيلات الممنوحة لك خلال هذه الفترة، فيرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم على الرقم 600 525550.
- رسوم الاصدار: تصل قيمة الرسوم إلى 4.20% من مبلغ المعاملة، اعتماداً على العميل وأهلية المعاملة. يدفع الرسوم مرة واحدة ويتم تطبيقه على كل معاملة EPP. كما يمكن الاستفادة من تقديم معاملة ال EPP لدى التجار المشاركين بفائدة 0%.
- رسوم السداد المبكر: يكون 1.05% من الرصيد الأساسي المتبقي أو 262.5 درهم إماراتي، أيهما كان أعلى. يسري الرسوم على كل سداد EPP فعال قبل تاريخ الاستحقاق. في حال استرداد الأموال أو المعاملات الباطلة سيتم تطبيق الرسوم ذاتها.

يرجى ملاحظة أنه في حالة رفضك ال EPP، سيتم إلغاء الخطة و تحويل المبلغ المتبقي من ال EPP إلى بطاقة الائتمان الخاصة بك كمعاملة عادية بفوائدها.

4. النتائج المترتبة في حالة خرق شروط وأحكام الخاصة بال EPP

عند دفع مبلغ أقل من قسط ال EPP، فسيتم تطبيق رسوم السداد المتأخر على بطاقتك الائتمانية وفقاً لجدول رسوم ونفقات ديم و المتواجد أيضاً على www.deem.io/fees. إذا لم تتمكن من سداد قسط ال EPP على تاريخ الاستحقاق، ستحمل القسط فائدة متجددة. وإذا تأخرت عن سداد قسطين من ال EPP أو أكثر، فسيتم إلغاء ال EPP و تحويله كمعاملة عادية تحمل فائدة متجددة إلى بطاقتك الائتمانية.

للمزيد من المعلومات المتعلقة بخطة السداد الميسرة من ديم، يرجى زيارة www.deem.io/faqs.