

deem

ديم

Deem Finance LLC

Credit Card

Key Facts Statement

ديم للتمويل ذ م م
البطاقة الائتمانية
بيان الحقائق الرئيسية

1. What is a Deem Credit Card?

Is a plastic card linked to MasterCard network, containing your details and credit limit, which you may use for retail transactions at any Point of Sale (POS) machines, Payment Gateway systems and cash transactions at ATM machines worldwide bearing the MasterCard logo. Deem Credit Card includes Primary and Supplementary Card.

2. Repayment and due date

Due date for repayment on Deem Credit Card is 21 days after the statement date, and you may repay the outstanding amount either by:

- Full payment of the outstanding balance on or prior to the due date specified in your monthly statement; or
- Minimum payment is calculated as per below:

Minimum Payment Due	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP installment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + over limit amount if customer paid all minimum dues till the cycle or AED 100 whichever is higher.
	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP installment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + overdue + over limit amount if customer not paid previous cycle minimum dues or AED 100 whichever is higher.

Please note: that it may take you longer to pay off your Credit Card outstanding balance and you may pay more in interest if you make only the minimum payment each period.

Statement cycle date currently available on Deem Credit Card:

Statement Generation Date	Payment Due Date (On or Before)
1 st of the month	22 nd of the same month
2 nd of the month	23 rd of the same month
4 th of the month	25 th of the same month
6 th of the month	27 th of the same month
10 th of the month	31 st of the same month or 1 st of the succeeding month
15 th of the month	5 th or 6 th of the succeeding month
27 th of the month	17 th or 18 th of the succeeding month

3. Consequences if the terms and conditions of Deem Credit Card is breached or not met

At The Time of Application:

Deem Credit Card is offered or made available by us to our customer on the basis of and subject to the General Terms & Conditions applicable from time to time. If in case the terms and conditions of Deem Credit Card is not met at the time of your application, then we may at our discretion decline your application, or we may request you to submit additional supporting documents in order to further process your request for a Deem Credit Card.

During your Relationship with Deem:

In an event of breach of the terms and conditions after we have issued the Credit Card to you, Deem shall have the right to demand from you to abide by the agreed terms and conditions and may conduct the following actions, if deemed appropriate:

- In case of default on payment, a late payment charge maybe levied onto your Deem Credit Card account;

1. ما هي بطاقة ديم الائتمانية؟

هي بطاقة بلاستيكية مرتبطة بشبكة ماستركارد، تحتوي على بياناتك الشخصية والحد الائتماني لبطاقتك، والتي يمكنك استخدامها لمعاملات التجزئة في أي من أجهزة نقاط البيع (POS) وأنظمة بوابة الدفع والمعاملات النقدية عن طريق أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم والتي تحمل شعار ماستركارد. تشمل بطاقة ديم الائتمانية البطاقة الأساسية والاضافية.

2. السداد وتاريخ الاستحقاق؟

يكون تاريخ استحقاق السداد على بطاقة ديم الائتمانية 21 يومًا بعد تاريخ كشف الحساب، ويمكنك سداد المبلغ المستحق عن طريق:

- السداد الكامل للرصيد المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف حسابك الشهري؛ أو
- يتم احتساب الحد الأدنى للدفع على النحو التالي:

الحد الأدنى المستحق للدفع	٥% مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا دفع العميل الحد الأدنى من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.
	٥% مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.

يرجى الملاحظة: إذا قمت بسداد الحد الأدنى من المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية، قد يستغرق سداد الرصيد المستحق وقتًا أطول كما ستدفع فوائد أكثر.

تاريخ كشف الحساب المتوفر حاليًا على بطاقة ديم الائتمانية:

تاريخ إصدار كشف الحساب	تاريخ استحقاق الدفع (على أو قبل)
أول الشهر	22 من الشهر الحالي
ال 2 من الشهر	23 من الشهر الحالي
ال 4 من الشهر	25 من الشهر الحالي
ال 6 من الشهر	27 من الشهر الحالي
ال 10 من الشهر	31 من الشهر الحالي أو 1 من الشهر التالي
ال 15 من الشهر	5 أو 6 من الشهر التالي
ال 27 من الشهر	17 أو 18 من الشهر التالي

3. النتائج المترتبة في حالة خرق شروط وأحكام بطاقة ديم الائتمانية أو عدم الوفاء بها

وقت تقديم الطلب:

يتم تقديم بطاقة ديم الائتمانية أو توفيره للعميل وفقا للشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المطبقة من وقت لآخر. في حال عدم استيفاء العميل بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية عند تقديم الطلب، يحق لديم برفضه أو طلب مستندات إضافية داعمة لتكملة الإجراءات للموافقة على طلب البطاقة.

أثناء علاقتك بديم:

في حالة خرقك للشروط والأحكام بعد موافقة ديم على طلب البطاقة الائتمانية، يحق لديم أن تطلب منك الالتزام بالشروط والأحكام المتفق عليها واتخاذ الإجراءات التالية، إذا كانت مناسبة:

- في حالة التأخير عن سداد البطاقة الائتمانية، قد يتم فرض رسوم فائدة غرامة السداد المتأخر على حساب البطاقة الخاصة بك من ديم؛

- Deem may present a Direct Debit Authority (DDA), which was issued by you at the time of your application, if any. Please note that your financial institution in respect to the presentation of your DDA may also impose applicable charges and/or fees for returned or bounced DDA;
- Irregular payment may also result in a negative Credit Information Agency rating, which may possibly limit your ability to borrow/obtain financing in the future; and
- If the default persists, Deem may demand immediate repayment of all products, services and other liabilities you owe us including principal, accrued interest, charges and fees, to the discharge of all your obligations to us. Failing such immediate payment and discharge, Deem may enforce and liquidate any security or collateral that you may have provided to us. Legal actions through the courts may also be done.

Please [click here](#) to access Deem General Terms and Conditions.

4. Interest (rate, method of calculation and free period)

The interest rate applicable on Deem Credit Card for both, retail and cash transactions is up to 3.99% per month.

If the total outstanding balance specified in your monthly statement is not paid on or prior to the due date, the interest on your Deem Credit Card will be calculated on a daily basis. The applicable monthly interest rate will be applied on the total outstanding balance including the new transactions carried out from the card, which is computed from the transaction date until the date of partial payment. Subsequently, the same interest rate will be applied on the remaining balance from receipt of partial payment until the receipt of the full payment, or until the next statement date.

You may enjoy an interest free period for up to 51 days (subject to transaction date) if the total amount due on your Deem Credit Card in the previous month is paid in full by the due date, and you have not carried out any cash transaction within the statement period. Interest free period is not applicable for any cash transactions including but not limited to cash withdrawals and transactions at exchange and/or money services related merchants. Interest free period does not apply to instalment plans availed in the form of Easy Payment Plans (EPP), where the interest rate will be charged as agreed with you at the time of availing the EPP.

5. Applicable fees and charges

The prevailing fees and charges currently applicable on Deem Credit Card are:

- You are eligible for a "Cooling-off Period" of 5 business days from the date of acceptance of this offer, within which period you can decide to cancel the facility without penalty. Any fees/charges billed shall be refunded back to you net of any direct costs already incurred by Deem. If you choose to cancel the facility during this period, please contact Deem Customer Care Centre at 600 525550.
- Annual Membership Fee: Between AED 210 and AED 525, depending on card type. This will be levied to your Deem Credit Card on an annual basis, on the same day of the original card issuance date. You may receive the credit card as a free-for-life card, where AMF will not be charged on the credit card account.
- Cash Advance Fee: 3.15% of cash advance amount or AED 105, whichever is higher. Applicable on every cash withdrawal and quasi cash transaction carried out from your Deem Credit Card.
- Processing Fee for Foreign Currency / Overseas Transactions: 3.139% of transaction amount and this is applicable on all non-AED transactions.
- Overlimit Charge: In an event that the outstanding balance exceeded the assigned limit at any point in time within the statement cycle, AED 341.25 overlimit charge will be levied on your Deem Credit Card.
- Card Replacement Fee: AED 78.75 replacement fee is applicable for every card replacement request.
- Retrieval of Sales Copy: If you wish to request for a sales copy of the transaction carried out from your Deem Credit Card, AED 26.25 retrieval fee is applicable per sales copy. This includes customer's copy of POS receipt or sales copy of transaction conducted through any payment gateway systems within the last 3 months.
- No Liability Certificate: AED 52.5 is applicable for every no liability certificate request.

- يجوز لديم إعادة تقديم تفويض الخصم المباشر (DDA) والتي يتم إرجاعها بدون سداد. يرجى الملاحظة بأن يحق لديم أن تفرض رسوماً و / أو رسوماً مطبقة على كل تفويض خصم مباشر مرتجع؛

- قد يؤدي الدفع غير المنتظم أيضاً إلى تصنيف سلبى لوكالة المعلومات الائتمانية، مما قد يحد حصولك على تمويل في المستقبل؛

- في حالة استمرار التأخير عن سداد البطاقة الائتمانية، قد يطلب ديم السداد الفوري لجميع المنتجات والخدمات والمسؤوليات الأخرى التي تدين بها بما في ذلك الفائدة الأساسية المتراكمة والرسوم والمصاريف لتسديد جميع التزاماتك تجاهنا. في حالة فشل الدفع الفوري، قد تقوم ديم بفرض وتصفية أي ضمان قد تكون قدمته لنا. يمكن أيضاً القيام بالإجراءات القانونية من خلال المحاكم.

الرجاء [الضغط هنا](#) لقراءة الشروط والأحكام العامة لديم.

4. الفائدة (النسبة، طريقة احتساب معدل الفائدة، المدة المجانية)

يصل معدل الفائدة المطبقة على بطاقة ديم الائتمانية لكل من معاملات التجزئة والمعاملات النقدية ما يصل إلى 3.99% شهرياً.

إذا لم يتم دفع إجمالي الرصيد المستحق المحدد في كشف حسابك الشهري في تاريخ الاستحقاق أو قبله، سيتم احتساب الفائدة على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك على أساس يومي. كما سيتم تطبيق معدل الفائدة الشهري المطبق على إجمالي الرصيد المستحق بما في ذلك المعاملات الجديدة على البطاقة، والتي يتم احتسابها من تاريخ المعاملة حتى تاريخ السداد الجزئي. بعد ذلك، سيتم تطبيق نفس معدل الفائدة على الرصيد المتبقي من استلام الدفعة الجزئية حتى استلام الدفعة الكاملة، أو حتى تاريخ كشف الحساب التالي.

يمكنك التمتع بفترة خالية من الفوائد تصل إلى 51 يوماً (تخضع لتاريخ المعاملة) إذا تم دفع المبلغ الإجمالي المستحق على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك في الشهر السابق بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق، وإذا لم تقوم بإجراء أي معاملة نقدية خلال فترة كشف الحساب. لا تنطبق فترة الإعفاء من الفائدة على أي معاملات نقدية بما في ذلك عمليات السحب النقدي والمعاملات في الصرافة و / أو التجار ذوي الصلة بالخدمات المالية. لا تنطبق فترة الإعفاء من الفائدة على خطط التقسيط المتاحة على شكل خطط السداد الميسرة (EPP)، حيث سيتم فرض سعر الفائدة على النحو المتفق عليه معك في وقت الاستفادة من خطة السداد الميسرة.

5. الرسوم والنفقات المطبقة

الرسوم والنفقات المطبقة حالياً على بطاقة ديم الائتمانية هي:

- أنت مؤهل للحصول على "فترة تهدئة" مدتها 5 أيام عمل من تاريخ قبول هذا العرض. وخلال هذه الفترة يمكنك أن تقرر إلغاء التسهيلات دون غرامة. سيتم رد أي رسوم أو مصروفات تم فرضها بعد خصم أي تكاليف مباشرة تحملتها ديم. إذا اخترت إلغاء التسهيلات الممنوحة لك خلال هذه الفترة، فيرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم على الرقم 600 525550.

- رسوم العضوية السنوية: من 210 درهم إماراتي إلى 525 درهم إماراتي، حسب نوع البطاقة. سيتم فرض الرسوم على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك سنوياً، وفي اليوم الذي أصدرت فيها البطاقة الأصلية. قد تتلقى بطاقة الائتمان كبطاقة مجانية مدى الحياة، حيث لن يتم خصم AMF من حساب بطاقة الائتمان.

- رسوم السلفة النقدية: 3.15% من مبلغ السلف النقدي أو 105 درهم إماراتي، أيهما أعلى. يسري على كل عملية سحب نقدي يتم إجراؤها من خلال بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك.

- رسوم المعاملة للعمليات الأجنبية / المعاملات الخارجية: 3.139% من مبلغ المعاملة وهذا ينطبق على جميع المعاملات بغير الدرهم الإماراتي.

- رسوم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة: في حال تجاوز الرصيد المستحق الحد الائتماني للبطاقة خلال دورة كشف الحساب، سيتم فرض رسوم تجاوز الحد الائتماني بقيمة 341.25 درهم إماراتي على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك.

- رسوم استبدال البطاقة الائتمانية: يتم تطبيق رسوم استبدال بقيمة 78.75 درهم إماراتي على كل طلب.

- استرجاع نسخة المبيعات: إذا كنت ترغب في طلب نسخة من معاملة المبيعات المنقذة من بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك، سيتم تطبيق رسوم استرجاع بقيمة 26.25 درهم إماراتي لكل نسخة. ويتضمن ذلك نسخة العميل من إيصال نقطة البيع أو نسخة من معاملة المبيعات التي تم إجراؤها من خلال أنظمة بوابة الدفع خلال الأشهر الثلاثة الماضية.

- شهادة براءة ذمة: 52.5 درهم إماراتي لكل طلب (ما يعادل 52.5 درهم إماراتي + 5% ضريبة القيمة المضافة)

- Liability Letter: AED 52.5 for every is applicable for every liability letter request.
- Fee for Credit Balance refund: If in case you have made a payment in excess of your outstanding balance, you may request for a credit balance refund and we will transfer the excess payment to your bank account via funds transfer, subject to AED 26.25 refund fee. Alternatively, you may utilize the excess payment by using your Deem Credit Card for any retail transaction.
- Request for additional physical or email statement: Deem Credit Card statement is provided once a month free within the agreed cycle, and the same can also be accessed through Deem Online and Deem Mobile App. However, if you wish to separately request for additional statement through the Deem Customer Care Centre or by email, a fee of AED 26.25 will apply per additional statement.

Please [click here](#) to access the updated Deem Schedule of Fees and Charges. In an event that a change / update is required on our Schedule of Fees and Charges, we will notify you for no less than 60 days prior to the effective change date.

6. Security or collateral requirement

Subject to Central Bank regulations, we may require you to deliver a cheque(s) in our favour for an amount equal to 120% of the Deem Credit Card limit being offered to you, as an additional security. In case of continuous default on your Credit Card payment, Deem may enforce and liquidate this security cheque.

7. Closure Process

To close your Deem Credit Card, just call our 24/7 Customer Care at 600 525550 or send us an email at customer@deem.io and a specialized Customer Care agent will provide you the outstanding balance that needs to be settled (if any) in order to close your card. Once the outstanding amount has been paid, your credit card will be blocked for closure and the credit limit will be updated to zero. Post that, your Deem Credit Card will be fully closed after 45 days from the receipt of your payment.

8. Protect the Security of your Deem Credit Card by

- Never share your Deem mobile app password
- Always remember that we will never ask you for your password, PIN, CVC or OTP over the phone or by email
- Avoid using simple passwords or numbers associated with your personal dates, i.e., birthdate
- Set a strong passwords and change your passwords and PINS frequently
- Do not forget to clear the password history after using public computers
- Do not write your password on paper, email or in a text nor share your ID to anyone
- Avoid using unsecured public networks and choose trusted Wifi networks instead
- Beware of links which ask for your credit card details on websites you don't trust
- Keep your credit card safe at all times as they can be cloned easily
- Ignore any emails which ask for your account details
- Do not share your account details over a phone call
- Do not sign a blank cheque
- Always mark copies of your KYC documents with two parallel lines along with the purpose while submitting
- Do not sign more than one DDA form
- Be aware of your surroundings when entering the PIN at an ATM or POS Terminal keypad and ensure there are no additional devices affixed on the card reader slot or keypad

Please note, in case of fraud where PIN/Password/OTP is used, customer will be liable, since no other party should be aware of these personal details, or be able to access a customer's mobile phone.

It's important to stay alert at all times and avoid the risk of fraudulent attacks. If you have noticed any suspicious activity on your Deem Credit Card, report it on deeminfosec@deem.io immediately.

- شهادة مديونية: 52.5 درهم إماراتي لكل طلب (ما يعادل ٥٢,٥ درهم إماراتي + 5% ضريبة القيمة المضافة)

- رسوم استرداد رصيد الأتمان: إذا كنت قد سددت دفعة تزيد عن المبلغ المستحق، يمكنك طلب استرداد رصيد الأتمان وسنقوم بتحويل الوصفة الزائدة إلى حسابك المصرفي عن طريق تحويل رصيد ، مع مراعاة رسوم استرداد بقيمة 26.25 درهم إماراتي. كما يمكنك أيضا الاستفادة من المدفوعات الزائدة عن طريق استخدام بطاقة ديم الأتمانية الخاصة بك لأي معاملة تجزئة.

- طلب نسخة اضافية من كشف الحساب أو عبر البريد الإلكتروني: يتم تقديم كشف حساب لبطاقة ديم الأتمانية الخاصة بك مجاناً مرة واحدة شهرياً خلال الدورة المتفق عليها ، ويمكن أيضا الوصول إليها من خلال تطبيق ديم للهاتف وعبر المنصة الإلكترونية. ومع ذلك ، إذا كنت ترغب في طلب كشف حساب إضافي عن طريق خدمة عملاء ديم أو عبر البريد الإلكتروني، فسيتم تطبيق رسوم قدرها 26.25 درهم إماراتي لكل كشف إضافي.

الرجاء [الضغط هنا](#) لقراءة الرسوم والأسعار المحدثة العامة لديم. في حالة إجراء تغيير / أو تحديث في جدول الرسوم والأسعار الخاص بنا، سنخبرك بما لا يقل عن 60 يوماً قبل تاريخ التغيير الفعلي.

6. متطلبات الضمان

وفقاً لقوانين البنك المركزي ، نطلب منك تقديم شيك (شيكات) ضمان لصالح ديم بمبلغ يساوي 120% من حد البطاقة الأتمانية المقدم لك كضمان إضافي. في حالة تأخير السداد المتكرر بك، يحق لديم تقديم شيك الضمان وصرفه.

7. عملية إغلاق البطاقة الأتمانية

لإغلاق بطاقة ديم الأتمانية الخاصة بك ، ما عليك سوى الاتصال بخدمة العملاء المتواجد على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على 600 525550 أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على customer@deem.io وسيوفر لك موظف خدمة العملاء الرصيد المستحق الذي يتعين تسويته (إن وجد) من أجل إغلاق بطاقتك. بمجرد دفع المبلغ المستحق، سيتم حظر بطاقتك الأتمانية للإغلاق وسيتم تحديث حد الأتمان إلى الصفر. بعد ذلك، سيتم إغلاق بطاقة ديم الأتمانية بالكامل بعد 45 يوماً من استلام المبلغ المدفوع.

8. قم بحماية بطاقة ديم الأتمانية الخاصة بك عن طريق

- لا تشارك أبداً كلمة مرور تطبيق ديم للهاتف الخاصة بك ديم بمبلغ يساوي.
- تذكر دائماً أننا لن نطلب منك كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي أو رمز التحقق من البطاقة أو كلمة المرور لمرة واحدة عبر الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني
- تجنب استخدام كلمات مرور بسيطة أو أرقام مرتبطة بتاريخ شخصية، أي تاريخ ميلادك
- قم بتعيين كلمات مرور قوية وقم بتغيير كلمات المرور وأرقام التعريف الشخصي الخاصة بك من وقت لآخر
- لا تنس مسح محفوظات كلمة المرور بعد استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة
- لا تكتب كلمة مرور على الورق أو البريد الإلكتروني أو في نص ولا تشارك هويتك مع أي شخص
- تجنب استخدام الشبكات العامة غير الآمنة واختر شبكات Wifi موثوقة بدلاً من ذلك
- احذر من الروابط التي تطلب تفاصيل بطاقة الأتمان الخاصة بك على مواقع الويب التي لا تثق بها
- حافظ على بطاقة الأتمان الخاصة بك في جميع الأوقات حيث يمكن استنساخها بسهولة
- تجاهل أي رسائل إلكترونية تطلب تفاصيل حسابك
- لا تشارك تفاصيل حسابك عبر مكالمات هاتفية
- لا توقع على شيك على بياض
- ضع علامة على نسخ من مستندات اعرف عميلك باستخدام سطرين متوازيين جنباً إلى جنب أثناء التقديم
- لا توقع على أكثر من استمارة DDA
- كن على دراية بما يحيط بك عند إدخال رقم التعريف الشخصي على لوحة مفاتيح POS أو جهاز ال POS وتأكد من عدم وجود أجهزة إضافية مثبتة على فتحة قارئ البطاقة أو لوحة المفاتيح.

يرجى الملاحظة بأن في حالة الاحتيال حيث يتم استخدام رقم التعريف الشخصي / كلمة المرور / كلمة المرور لمرة واحدة ، سيكون العميل مسؤولاً، حيث لا ينبغي أن يكون أي طرف آخر على علم بهذه التفاصيل الشخصية، أو يكون قادراً على الوصول إلى الهاتف المحمول الخاص بالعميل.

من المهم أن تظل متيقظاً في جميع الأوقات وتجنب مخاطر الهجمات الاحتمالية، إذا لاحظت أي نشاط مشبوه على بطاقة ديم الأتمانية الخاصة بك، فأبلغ عن ذلك على الفور إلى البريد الإلكتروني التالي: deeminfosec@deem.io.

يرجى الملاحظة: يحق لشركة ديم للتمويل ذ م م بتعديل الشروط والأحكام الخاصة بها من وقت لآخر ، لا يجوز لشركة ديم للتمويل ذ م م تصديق قائمة على الفائدة المترجمة للبطاقة الأتمانية وفقاً للمادة (121)، البند 3 من مرسوم القانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2018، بشأن البنك المركزي ومنظمة المؤسسات المالية وأنشطة.