

# Customer Application Form

Please ensure that all fields are mandatorily filled by you in CAPITAL letters before signing.

Product(s) applied for  Credit card

Personal loan

## Personal details

Title  Mr  Mrs  Ms  Dr

First name \_\_\_\_\_

Middle name \_\_\_\_\_

Last name \_\_\_\_\_

Date of Birth (DD) / (MM) / (YYYY) \_\_\_\_\_

Place of Birth \_\_\_\_\_

Passport number \_\_\_\_\_

Country of origin \_\_\_\_\_

Home country national ID no. \_\_\_\_\_

(e.g. NICOP for Pakistanis; SSS ID for Filipinos; National ID for Egyptians; Aadhar Card for Indians, etc.)

Emirates ID number 7 8 4 - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Number of years in the UAE \_\_\_\_\_

Educational qualification  Postgraduate  High school  
 Graduate  Primary school

Marital status  Single  Married

Spouse working in UAE  Yes  No

Type of residence  Owned  Rented  
 Shared  Company provided

## Contact information

Mobile number \_\_\_\_\_

Residence landline \_\_\_\_\_

Personal email \_\_\_\_\_

Office email \_\_\_\_\_

(your personal email ID will be used for all our communication)

## UAE residential address

Flat number \_\_\_\_\_

Building name \_\_\_\_\_

Street name \_\_\_\_\_

Makani No. \_\_\_\_\_

Nearest landmark \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_

Emirate \_\_\_\_\_

P.O. Box number \_\_\_\_\_

## Home country details

Flat number \_\_\_\_\_

Building name \_\_\_\_\_

Nearest Landmark \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_

Country \_\_\_\_\_

Postal code \_\_\_\_\_

Contact number \_\_\_\_\_

## Home country reference

Full name \_\_\_\_\_

City and country \_\_\_\_\_

Mobile number \_\_\_\_\_

Email address \_\_\_\_\_

## Employment details

Employment type  Salaried  Self-employed

### If salaried:

Employer's name in full \_\_\_\_\_

Employment type:

Government entity  permanent  contractual

Private listed company  permanent  contractual

Private unlisted company  permanent  contractual

Industry type:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Media & Entertainment   | <input type="checkbox"/> Travel & Tourism                               |
| <input type="checkbox"/> Insurance companies   | <input type="checkbox"/> Hospitals & clinics                            |
| <input type="checkbox"/> Professional services   | <input type="checkbox"/> Contracting services                           |
| <input type="checkbox"/> Information technologies  | <input type="checkbox"/> Hotels/restaurants/clubs                       |
| <input type="checkbox"/> Distributor/Wholesaler  | <input type="checkbox"/> Other/Not available                            |
| <input type="checkbox"/> Education Institutions  | <input type="checkbox"/> Transport & shipping                           |
| <input type="checkbox"/> Finance companies   | <input type="checkbox"/> Automotive                                     |
| <input type="checkbox"/> Telecom <input type="checkbox"/> Banks <input type="checkbox"/> Oil & Gas | <input type="checkbox"/> Airlines <input type="checkbox"/> Construction |
| <input type="checkbox"/> Retailing <input type="checkbox"/> Manufacturing                          | <input type="checkbox"/> Services                                       |
| <input type="checkbox"/> Real estate, renting and business activities                              |   |

Stated designation \_\_\_\_\_

Date of joining the current employer (DD) / (MM) / (YYYY) \_\_\_\_\_

Fixed monthly income (AED) \_\_\_\_\_

Variable monthly income (AED) \_\_\_\_\_  
(Commission, overtime, incentive, etc.)

Salary date (DD) / (MM) / (YYYY) \_\_\_\_\_

### If self-employed:

Full name of the company \_\_\_\_\_

Monthly income (AED) from self-employment \_\_\_\_\_

Applicant's role in the company  Proprietor  Partner  
 Director  Managing Director

Company formation date (DD) / (MM) / (YYYY) \_\_\_\_\_

## Work address

Flat number \_\_\_\_\_

Building name \_\_\_\_\_

Street name \_\_\_\_\_

Nearest landmark \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_

Emirate \_\_\_\_\_

P.O. Box number \_\_\_\_\_

Company phone number \_\_\_\_\_

## Type of profession/business

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Retailer     | <input type="checkbox"/> Wholesaler            |
| <input type="checkbox"/> Manufacturer | <input type="checkbox"/> Professional services |
| <input type="checkbox"/> Others _____ |  |

## UAE reference (other than family member)

Full Name \_\_\_\_\_

Residence emirate \_\_\_\_\_

Mobile number \_\_\_\_\_

Email address \_\_\_\_\_

## Loan application

Requested loan amount (AED) \_\_\_\_\_

Loan purpose  Buy/Renovate property  Make large purchase  Buy a car/vehicle  Send money to home country  
 Medical expenses  Education  Pay off other debts  Business expenses  Others \_\_\_\_\_

Expected loan tenor (months)  12  24  36  48

## Credit card application

Miles Up  World  Platinum  Titanium

Cash Up  World  Platinum  Titanium

Requested card limit (AED) \_\_\_\_\_

Name to be embossed on the Credit Card (19 characters with spaces) \_\_\_\_\_

### Supplementary card holder details 1

Full name \_\_\_\_\_

Relationship with the applicant \_\_\_\_\_

Mobile number \_\_\_\_\_

Supplementary card limit \_\_\_\_\_ (% of primary card limit)

Name to be embossed (19 characters with spaces) \_\_\_\_\_

### Supplementary card holder details 2

Full name \_\_\_\_\_

Relationship with the applicant \_\_\_\_\_

Mobile number \_\_\_\_\_

Supplementary card limit \_\_\_\_\_ (% of primary card limit)

Name to be embossed (19 characters with spaces) \_\_\_\_\_

### Supplementary card holder details 3

Full name \_\_\_\_\_

Relationship with the applicant \_\_\_\_\_

Mobile number \_\_\_\_\_

Supplementary card limit \_\_\_\_\_ (% of primary card limit)

Name to be embossed (19 characters with spaces) \_\_\_\_\_

### Supplementary card holder details 4

Full name \_\_\_\_\_

Relationship with the applicant \_\_\_\_\_

Mobile number \_\_\_\_\_

Supplementary card limit \_\_\_\_\_ (% of primary card limit)

Name to be embossed (19 characters with spaces) \_\_\_\_\_

**I would like to have my above mentioned account automatically debited each month towards my Credit Card payment for the following percentage:**

Minimum due  Full due

## Direct Debit Authority instructions

Bank name \_\_\_\_\_

IBAN (23 characters) \_\_\_\_\_

Applicant Name: \_\_\_\_\_

Signature: (C) \_\_\_\_\_ **SIGN HERE**

Date: (DD) / (MM) / (YYYY) \_\_\_\_\_

اسم مقدم الطلب: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_ **SIGN HERE**

التاريخ: (DD) / (MM) / (YYYY) \_\_\_\_\_

## Consent clauses

## شروط الموافقة

I, the undersigned with Emirates id No. as shown above, hereby consent to:

- Credit bureaus including but not limited to Al Etihad Credit Bureau and Equifax India (the "Credit Bureau") disclosing my personal, financial and credit information (the "Information"), to Deem Finance L.L.C. ("Deem") on an on-going basis.
- Deem accessing the Credit Bureau's database to carry out credit checks and to obtain Information;
- Deem disclosing and furnishing Information pertaining to my account(s) and related credit conduct to the Credit Bureau from time to time;
- Deem disclosing, transmitting and allowing perusal of all data and information relating to my account(s) held with Deem and all related transactions to any Deem's third party service providers, vendors and contractors either directly or indirectly.
- Deem requesting my bank for my statement of account through the Central Bank of the United Arab Emirates, and also for my bank to provide this information through the Central Bank of the United Arab Emirates, without taking additional consent. Further, I agree and understand that the information is released without any liability or responsibility on the part of Deem.

- أنا، الموقع أدناه، أحمل جواز السفر الموضح بياناته أعلاه، بموافقتي على:
- تقوم مكاتب الائتمان بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شركة الاتحاد للائتمان ("مكتب الائتمان") بالإفصاح عن أي وجميع المعلومات المتعلقة بي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الشخصية والبيانات المالية ومعلومات الائتمان ("المعلومات")، لشركة ديم للتمويل ذ.م.م ("ديم") وبشكل مستمر؛
  - وصول ديم إلى أي قاعدة بيانات مكتب الائتمان لإجراء عمليات التحقق من الائتمان والحصول على المعلومات؛
  - إفصاح ديم عن المعلومات المتعلقة بحسابي (حساباتي) وسلوك الائتمان ذي الصلة إلى مكتب الائتمان من وقت لآخر؛
  - إفصاح ديم والسماح لها بالإفصاح على جميع البيانات والمعلومات المتعلقة بحسابي (حساباتي)، المودعة لدى ديم وجميع المعاملات ذات الصلة إلى أي طرف ثالث يزود ديم بأي خدمة سواء من البائعين أو الموردين أو المقاولين، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
  - أن تطلب و تحصل ديم على كشوف الحسابات الخاصة بحساباتي من أي وجميع المصارف التي قد أمتلك حسابات بها عبر البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك أوافق على أن يقوم أي مصرف لدي حساب لديه بإتاحة أي و جميع المعلومات التي قد تطلبها ديم من خلال البنك المركزي دولة الإمارات العربية المتحدة، دون الحصول على موافقة إضافية.

## Customer declaration

## إعلان العميل

- I hereby declare that I am not dealing with any sanctioned person/entity or any person/entity who is or has been involved in any illegal activities including money laundering.
- أقر بموجب هذا أنني لا أتعامل مع أي شخص/كيان خاضع للعقوبة أو أي شخص/كيان يشارك أو شارك من قبل في أي أنشطة غير قانونية بما في ذلك غسيل الأموال.
- I hereby confirm that I am not a Politically Exposed Person (PEP). In case of any change in my political status, I will notify Deem within 30 days of such change.
- أؤكد بموجب هذا أنني لست شخصاً معروفاً سياسياً. في حال حدوث أي تغيير في وضعي السياسي، سوف أخطر ديم في غضون ٣٠ يوماً من هذا التغيير.
- I hereby confirm that I am a Politically Exposed Person (PEP). If PEP, please state your political affiliation: \_\_\_\_\_
- أؤكد بموجب هذا أنني شخص معروفاً سياسياً. إذا كنت معروفاً سياسياً، يرجى ذكر انتماءك السياسي: \_\_\_\_\_

## Customer acknowledgement

## إقرار العميل

- I have read, understood and accepted the Deem terms and conditions, a copy of which was made available to me at [www.deem.io/terms](http://www.deem.io/terms). I understand that the Deem terms and conditions may be amended from time to time and the amended terms and conditions will apply to all current and future Deem products and services made available to me.
- أقر بأنني قرأت وفهمت و وافقت على شروط وأحكام ديم و التي متاح نسختها لي على [www.deem.io/terms](http://www.deem.io/terms). وأفهم بأن شروط وأحكام ديم قد يتم تعديلها من وقت لآخر و أن الشروط و الأحكام المعدلة ستطبق على منتجات وخدمات ديم الحالية و المستقبلية التي أستفيد منها.
- I agree to the interest rates, fees and charges applicable to credit cards and personal loans as indicated below and as may be modified/amended by Deem from time to time and notified to me at [www.deem.io/fees](http://www.deem.io/fees) where a comprehensive list of applicable fees and charges is available. I also agree that Deem has the right to apply the interest at the agreed rate below until the date of full payment of the total outstanding due and payable by me to Deem as maybe determined by Deem or by a decree passed by any of the Federal courts of the UAE.

أوافق على أسعار الفائدة، الرسوم و الأسعار المطبقة على بطاقات الائتمان و القروض الشخصية كما هو مشار إليه أدناه و كيفما سيتم تعديله/تغييره بواسطة ديم من وقت لآخر و حسبما سيتم إقراره على [www.deem.io/fees](http://www.deem.io/fees) حيث تتوفر قائمة شاملة بالرسوم والرسوم المطبقة. أوافق أيضاً على أن ديم لها الحق في تطبيق الفائدة بالسعر المتفق عليه أدناه حتى تاريخ السداد الكامل للمبالغ المستحقة الدفع على حساباتي لديم على النحو الذي تحدده ديم أو بموجب حكم قضائي صادر عن أي من محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

Applicant Name: \_\_\_\_\_

Signature: (C) \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ (DD) / \_\_\_\_\_ (MM) / \_\_\_\_\_ (YYYY)

اسم مقدم الطلب: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_ (DD) / \_\_\_\_\_ (MM) / \_\_\_\_\_ (YYYY)

## Personal Loan

Loan Amount (AED) / (سعر الفائدة الشهرية (درهم)  
 Interest rate (per annum) / (سعر فائدة السنوية)  
 Number of instalments (months) / (عدد الاقساط (شهري)  
 Instalment start date / تاريخ بدء التقسيط  
 Monthly Instalment Amount (AED) / مبلغ القسط الشهري (درهم)  
 Processing fee (AED) / رسوم الإعداد (درهم)  
 Delayed Payment Penal Interest Charges / فائدة جزائية على السداد المتأخر

2.1% of the delayed amount, minimum AED 52.50, maximum AED 210

(Equivalent to 2% of the delayed amount, minimum AED 50, maximum AED 200, + 5% VAT)

٢,١٪ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، و بحد أقصى ٢١٠ درهم

(ما يعادل ٢٪ من قيمة المبلغ المتأخر بحد أدنى ٥٠ درهم و حد أقصى ٢٠٠ درهم، +٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

AED 100 (Equivalent to AED 95.24 + 5% VAT) / ١٠٠ درهم (ما يعادل ٩٥,٢٤ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

AED 100 (Equivalent to AED 95.24 + 5% VAT) / ١٠٠ درهم (ما يعادل ٩٥,٢٤ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

No Liability Certificate / شهادة براءة الذمة

Liability Letter / رسالة المديونية

## Credit Cards

Credit Limit (AED) / الحد الائتماني (درهم)

	World عالمية	Platinum بلاتينية	Titanium تيتانيوم
Annual Membership Fee (per annum) / رسم العضوية السنوي (سنوي)	AED 525 (Equivalent to AED 500 + 5% VAT) ٥٢٥ درهم (ما يعادل ٥٠٠ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)	AED 315 (Equivalent to AED 300 + 5% VAT) ٣١٥ درهم (ما يعادل ٣٠٠ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)	AED 210 (Equivalent to AED 200 + 5% VAT) ٢١٠ درهم (ما يعادل ٢٠٠ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)
Interest rate per month (retail transactions)* / معدل الفائدة الشهرية (للمشتريات)*	Up to 2.99% / يصل إلى ٢,٩٩٪	Up to 3.45% / يصل إلى ٣,٤٥٪	Up to 3.45% / يصل إلى ٣,٤٥٪
Interest rate per month (cash transactions)* / معدل الفائدة الشهرية (للسحب النقدي)*	3.45% / ٣,٤٥٪		
Minimum Payment Due / الحد الأدنى المستحق للدفع	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP installment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + over limit amount if customer paid all minimum dues till the cycle or AED 100 whichever is higher. ٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كان قيمته أكبر.		
	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP installment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + overdue + over limit amount if customer not paid previous cycle minimum dues or AED 100 whichever is higher. ٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كان قيمته أكبر.		

Cash Advance Fee / رسوم السحب النقدي

3.15% of cash advance amount or AED 105, whichever is higher / (Equivalent to 3% of cash advance amount or AED 100, whichever is higher + 5% VAT)

٣,١٥٪ من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٥ درهم، أيهما أكثر (ما يعادل ٣٪ من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٠ درهم، أيهما أعلى + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

Processing Fee for Foreign Currency / Overseas Transactions

رسوم المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية / المعاملات الخارجية

3.139% of transaction amount (Equivalent to 2.99% of transaction amount + 5% VAT)

٣,١٣٩٪ من مبلغ المعاملة (ما يعادل ٢,٩٩٪ من مبلغ المعاملة + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

Over Limit Charge / رسم تجاوز حد الائتمان

AED 341.25 (Equivalent to AED 325 + 5% VAT) /

Late Payment Charge / رسم الدفعات المتأخرة

AED 241.5 (Equivalent to AED 230 + 5% VAT) /

Card Replacement Fee / رسم استبدال بطاقة الائتمان

AED 78.75 (Equivalent to AED 75 + 5% VAT) / ٧٨,٧٥ درهم (ما يعادل ٧٥ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

No Liability Certificate / شهادة براءة الذمة

AED 52.5 (Equivalent to AED 50 + 5% VAT) / ٥٢,٥ درهم (ما يعادل ٥٠ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

Liability Letter / رسالة المديونية

AED 52.5 (Equivalent to AED 50 + 5% VAT) / ٥٢,٥ درهم (ما يعادل ٥٠ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

E-Statement or Paper Statement / كشف الإلكتروني أو كشف ورقي

Free within the agreed cycle / مجاناً للدورة المتفق عليها

Request for additional physical or email statement

طلب نسخة ورقية / طلب نسخة ورقية أو نسخة إلكترونية من خلال مركز خدمة عملاء ديم أو البريد الإلكتروني

AED 26.25 (Equivalent to AED 25 + 5% VAT) / ٢٦,٢٥ درهم (ما يعادل ٢٥ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

Electronic funds transfer fee / رسوم التحويلات المالية الإلكترونية

AED 5 (Equivalent to AED 4.76 + 5% VAT) / ٥ درهم (ما يعادل ٤,٧٦ درهم + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة)

Note: All charges indicated with \* are not subject to Value Added Tax as per applicable regulations.

All fees are inclusive of Value Added Tax where applicable.

I agree to the above Fees and Charges. (C)

SIGN HERE

## For office use only

Sales centre \_\_\_\_\_

Customer number \_\_\_\_\_

Sales agent name \_\_\_\_\_

Merchant store \_\_\_\_\_

Sales agent code \_\_\_\_\_

Merchant sale executive \_\_\_\_\_

Deem authorised signatory (D) \_\_\_\_\_

(C) Customer signature

(D) Deem signature

## PERSONAL LOAN AGREEMENT

## عقد قرض شخصي

THIS AGREEMENT IS made on this day (dd) / (mm) / (yyyy) between:

إن في يوم الموافق (dd) / (mm) / (yyyy) حذر هذا العقد فيما بين كل من:

First: Deem Finance L.L.C. ("Deem") with Trade License Number CN1146143 whose address is at P.O. Box 44005, Abu Dhabi, United Arab Emirates, represented in this Agreement by \_\_\_\_\_ referred to hereinafter as the "Finance Company".

أولاً: ديم للتمويل ذ.م.م. ("ديم") شركة تأسست في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، وتحمل رخصة تجارية رقم CN1146143 صادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية بأبوظبي، و يقع عنوانها المسجل في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، صندوق البريد ٤٤٠٥٠ أبوظبي، ويمثلها في التوقيع على هذا العقد \_\_\_\_\_ ويشار إليها فيما بعد "شركة التمويل".

Second: \_\_\_\_\_  
Passport No \_\_\_\_\_ ID No \_\_\_\_\_  
with his address at: \_\_\_\_\_  
referred to hereinafter as the "Borrower".

ثانياً: \_\_\_\_\_  
رقم جواز سفر: \_\_\_\_\_ رقم هوية: \_\_\_\_\_  
عنوانه: \_\_\_\_\_  
ويشار إليه فيما بعد بـ "المقترض".

Whereas the Borrower Has applied to obtain a personal loan from the Finance Company to pay \_\_\_\_\_.

حيث يقدم المقترض بطلب الى شركة التمويل للحصول على قرض شخصي لتسديد \_\_\_\_\_  
وحيث ان شركة التمويل وافقت على منح المقترض قرضاً وفق الشروط والاحكام المنصوص عليها في هذا العقد (ويشار إليه فيما بعد بـ "القرض"):

The two parties have agreed as follows:

فقد اتفق الطرفان على ما يلي:

#### The Loan Details

The principal amount of the Loan granted by the Finance Company is AED \_\_\_\_\_.  
The interest rate is \_\_\_\_\_% per annum.

اصل القرض الممنوح من شركة التمويل: \_\_\_\_\_ درهم.  
سعر الفائدة: \_\_\_\_\_ / سنوياً.

#### Payment of the Loan and Interests

The Borrower undertakes to pay the principal amount of the Loan and the interests amounting to AED \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ monthly instalments with the amount of AED \_\_\_\_\_ for each instalment.

يلتزم المقترض بسداد القرض الأصلي والفوائدها بمبلغ إجمالي \_\_\_\_\_ درهم على \_\_\_\_\_ قسطاً شهرياً بقيمة \_\_\_\_\_ درهم كل قسط.

The first instalment shall be due on (dd) / (mm) / (yyyy) and the last instalment shall be due on (dd) / (mm) / (yyyy) as per the attached repayment schedule. It is known that the repayment schedule shall vary in case the Borrower defaults to pay any amount amount in its due date.

يحيث يستحق القسط الاول في (dd) / (mm) / (yyyy) والقسط الاخير في (dd) / (mm) / (yyyy) وذلك وفق جدول السداد المرفق بهذا العقد. ومن المفهوم أن جدول السداد قد يتغير في حالة اخلال المقترض بسداد اي مبلغ بتاريخ الاستحقاق.

#### Article (1) – Disbursement of the Loan

The principal Loan shall be disbursed to the account of the Borrower upon the completion of all the securities and documentation as contained in Article (2) of this Agreement.

**المادة (١) – سحب القرض**  
يتم سحب القرض عن طريق ايداع أصل القرض في حساب المقترض بعد استكمال جميع الضمانات والوثائق المبينة في المادة (٢) من هذا العقد.

#### Article (2) – Securities and Documentation

As a guarantee and security to pay the Loan, interests, commissions, fees, and any other amounts become due under this Agreement, the Borrower commits and undertakes as follows:

**المادة (٢) – الضمانات والوثائق**  
ضماناً و تأميناً لسداد القرض والفوائد والعمولات والرسوم وأية مبالغ أخرى قد تستحق بموجب هذا العقد يلتزم المقترض ويتعهد بما يلي:  
١. في حالة منح القرض مقابل كفالة شخصية، فيلتزم المقترض بموافقة شركة التمويل بنموذج الكفالة الشخصية المعتمد لدى شركة التمويل موقفاً من الكفيل/ الكفلاء.

1. In the event the Loan is granted against personal guarantee, the Borrower undertakes to provide the Finance Company with the Personal Guarantee Form approved by the Finance Company and signed by the guarantor (s).

#### Article (3) – Interests, Commissions and Fees

1. The interest shall be calculated on the daily balance of the drawn and unpaid amounts of the Loan from the date of withdrawal based on actual number of days lapsed and a 365 day year, to be added to the Loan balance and paid with the monthly instalments.  
2. The Finance Company will charge the commissions, fees, and expenses incurred on the Loan as per the instructions of the Central Bank of the United Arab Emirates (UAE) as may be amended from time to time.

**المادة (٣) – الفوائد والعمولات والرسوم**  
١. تحتسب الفائدة على معدل الرصيد اليومي للمبالغ المسحوبة وغير المسددة من القرض من تاريخ سحبها على أساس عدد الأيام الفعلية المتبقية و على أساس أن السنة ٣٦٥ يوماً، وتضاف الى رصيد القرض بحيث تسدد ضمن الأقساط الشهرية.  
٢. لتستوفي شركة التمويل العمولات والرسوم والمصاريف المترتبة على القرض حسب تعليمات مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي وفق ما يتم تعديلها من وقت لآخر.

#### Article (4) – Events of Default

The Loan elapses and all the instalments, interests any other fees and expenses become due and payable immediately without having to give any notification or any court ruling and without prejudice to any other rights of the Finance Company according to this agreement or in accordance with the law in the event of occurrence of any of the listed below events:

**المادة (٤) – حالات الأخلال**  
يسقط اجل القرض وتصبح جميع الأقساط والفوائد أية رسوم ومصروفات أخرى مستحقة واجبة السداد فوراً دون الحاجة الى إقرار أو أي حكم قضائي ودون الإخلال بأية حقوق أخرى لشركة التمويل وفقاً لهذا العقد أو وفقاً للقانون في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أدناه:  
١. إذا تم إنهاء عمل المقترض لأي سبب.  
٢. إذا أخل المقترض بأي من تعهداته أو إلتزاماته الناشئة عن هذا العقد.  
٣. إذا تخلف المقترض عن سداد ثلاثة أقساط متتالية أو ستة أقساط غير متتالية من الأقساط الشهرية بدون موافقة شركة التمويل.  
٤. إذا تبين في أي وقت من الأوقات عدم صحة البيانات أو المستندات التي قدمها المقترض الى شركة التمويل أو عدم صحة أي اقرار أو تعهد مقدم منه أو منصوص عليه في هذا العقد.  
٥. إذا رأت شركة التمويل أن هناك من الأسباب ما قد يؤدي الى عدم تمكن المقترض وأو أي من كفلائه (المعنيين وفق ما تسمح به تعليمات المصرف المركزي) من الوفاء بالتزاماته تجاه شركة التمويل.  
٦. وفاة المقترض أو مغادرته الدولة بشكل نهائي.

- If the Borrower is terminated for any reason.
- If the Borrower violated any of its undertakings or obligations arising from this Agreement.
- If the Borrower failed to pay three consecutive instalments or six nonconsecutive instalments of the monthly instalments without approval of the Finance Company.
- If, at any time, the information or documents submitted by the Borrower to the Finance Company are incorrect or any of acknowledgement or undertaking submitted by him provided for in this Agreement is invalid.
- If the Finance Company notices that there are grounds which could lead to the inability of the Borrower and/or any of his guarantors, as permissible under Central Bank's prevailing regulations, to fulfill his obligations towards the Finance Company.
- The death of the Borrower or his leaving the country permanently.

© SIGN HERE  
Borrower signature

© SIGN HERE  
Deem signature

## Article (5) – General Provisions

- All accounts of any kinds or name currently opened or will be opened in the future in whatever currency in the name of the Borrower with the Finance Company or any of its sales centres shall be securing each other and the Finance Company may set off any amounts due to the Finance Company from the Borrower from any funds that pertain to the Borrower with the Finance Company or any of its sales centres.
- If any amount falls due in non-business day, the payment shall be made on the following business day. The business day means any day in which Finance Companies operating in the United Arab Emirates are open for dealing.
- The Finance Company's books and records shall be final and conclusive evidence in all matters relating to the Borrower's indebtedness unless proved otherwise according to the applicable laws.
- Without prejudice to the applicable laws, the non-exercise of the Finance Company of any its rights or delay in the exercise shall not detract it from this right, nor considered as a waiver for realization of the terms and conditions set out in this Agreement.
- The Finance Company shall have the right to delegate advocates and collection agents (inside the UAE or abroad) to follow up the collection of any amounts due to the Finance Company from the Borrower. The Borrower authorizes the Finance Company to provide them with any information or documents relating to the accounts of the Borrower. The advocates and collection agents shall have the right to take any appropriate action on behalf of the Finance Company for the purpose of carrying out their mission which includes contracting the Borrower.
- In the event the Loan is granted to more than one borrower, the borrowers shall be jointly and severally responsible for the payment of all obligations under the Loan. The Finance Company shall have the right, at its absolute discretion, to claim from any of them singly or jointly as it deems appropriate.
- The Borrower may not assign or transfer to third parties any of his rights or obligations under this Agreement without obtaining the prior written consent of the Finance Company. The Borrower agrees that the Finance Company shall have the absolute right to assign or transfer any of its rights under this Agreement in addition to mortgages, guarantees, or any other securities to any authority without having to obtain the Borrower consent on such assignment or transfer.
- This Agreement is made in two original sets both Arabic and English and in the event of any contradiction between the two texts, the text written in Arabic language shall prevail. Each party will retain the original set after its execution.

## Article (6) – Applicable Law and Competent Courts

This Agreement is subject to and shall be construed pursuant to the applicable laws of the United Arab Emirates and the applicable laws of the United Arab Emirates and the applicable law of the Emirate in which the Loan account is opened as the case may be. In the event of any dispute arising in relation to this Agreement, the courts of the emirate in which the Loan account is opened shall have jurisdiction provided that the Finance Company may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the United Arab Emirates.

## Article (7) – Notices and Correspondences

All notices and correspondences between the parties to this Agreement shall deem valid and binding when in writing and addressed to the addresses mentioned at the beginning of this Agreement and by registered mail or hand delivery with acknowledgement of receipt unless any of the two parties notify the other party in writing about the change of address.

## Article (8) – Validity of the Agreement

This Agreement shall be valid, executed with all terms and conditions, and binding among the parties and their successors from the date of signing and remain valid till the payment of all Borrowers liabilities towards the Finance Company.

In the event that there is any conflict in the terms of this Agreement versus the Deem General Terms and Conditions, the terms of this Agreement will prevail.

I/we are aware that if the loan is approved, a copy of this Agreement will be completed and returned to me via mail.

## المادة (5) – أحكام عامة

- جميع الحسابات من أي نوع أو أي مسمى ومهما كانت عملتها المفتوحة حالياً أو التي تفتح مستقبلاً بإسم المقرض لدى شركة التمويل أو أي من مركز المبيعات تعتبر ضامنة بعضها البعض ويجوز لشركة التمويل إجراء المقاصة بين أية مبالغ قد تكون مستحقة لشركة التمويل على المقرض وأي أموال تكون للمقرض لدى شركة التمويل وأي من مركز المبيعات.
- إذا استحق أي مبلغ في يوم ليس من أيام العمل يتم الدفع في يوم العمل التالي. ويقصد بيوم العمل أي يوم تكون فيه البنوك في دولة الامارات العربية المتحدة مفتوحة للتعامل.
- تكون دفاتر شركة التمويل وسجلاتها حجة نهائية وقاطعة في كل ما يتعلق بالالتزامات المقرض مالم يتم إثبات العكس وفق القوانين المطبقة.
- مع مراعاة القوانين المطبقة، لا يؤدي عدم ممارسة شركة التمويل لأي حق من حقوقها أو التأخر في ممارستها إلى الانتقاص من هذا الحق ولا يعد تنازلاً منها عن أعمال الشروط والأحكام الواردة في هذا العقد.
- يحق لشركة التمويل تفويض المحامين ووكلاء التحصيل ( سواء داخل أو خارج الدولة) لمتابعة تحصيل أية مبالغ مستحقة لشركة التمويل في مواجهة المقرض. ويفوض المقرض شركة التمويل بتزويدهم بأية معلومات أو مستندات تتعلق بحسابات المقرض. و يحق للمحامين ووكلاء التحصيل اتخاذ أية إجراءات مناسبة نيابة عن شركة التمويل للقيام بهمهم بما في ذلك الاتصال بالمقرض.
- في حالة منح القرض لأكثر من مقرض، يكون المقرضون مسئولين بالتضامن والتكافل عن سداد جميع الالتزامات المترتبة على القرض، ويحق لشركة التمويل وصعب تقديرها المطلق مطالبة أي من غيرهم منفرداً أو مطالبتهم مجتمعين وفق ما تراه مناسباً.
- لا يحق للمقرض أن يتنازل أو يحيل للغير أي من حقوقه أو التزاماته الناشئة عن هذا العقد دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من شركة التمويل. ويوافق المقرض على أن لشركة التمويل مطلقة الحق في التنازل عن أو تحويل أي من حقوق شركة التمويل الناشئة عن هذا العقد بالإضافة إلى الرهونات والكفالات وأية تأمينات أخرى إلى أية جهة دون الحاجة لموافقة المقرض على التحويل أو التنازل.
- تم تحرير هذا العقد على نسختين أصليتين باللغتين العربية والانجليزية وفي حالة وجود أي تعارض بين النصين يتم إعتتماد النص بالغة العربية. و قد إستلم كل طرف نسخة أصلية من العقد بعد توقيعه.

## المادة (6) – القانون الواجب التطبيق والمحاكم المختصة

يخضع هذا العقد ويفسر وفقاً للقوانين السارية في دولة الامارات العربية المتحدة والقانون الساري في الامارة المفتوح فيها حساب القرض حسب واقع الحال وفي حالة نشوء أي نزاع يتعلق بهذا العقد، فإن لمحاكم الامارة المفتوح فيها حساب القرض الاختصاص القضائي للنظر في ذلك النزاع على أنه يجوز لشركة التمويل - انا رأته مناسباً - أن تقوم باتخاذ إجراءات قانونية أمام أي محاكم أخرى داخل أو خارج دولة الامارات العربية المتحدة.

## المادة (7) – الاخطارات والمراسلات

تكون كافة الاخطارات والمراسلات بين طرفي هذا العقد صحيحة وملزمة متى كانت مكتوبة ووجهت الى العنوانين المبينة في صدر هذا العقد بموجب خطابات مسجلة أو بالتسليم باليد مقابل التوقيع بالإستلام ما لم يتم أحد الطرفين بإخطار الطرف الأخر كتابة بتغيير عنوانه.

## المادة (8) – سريان العقد

يسري هذا العقد وينفذ بكافة شروطه وأحكامه ويكون ملزماً لطرفيه وخلفاًهما اعتباراً من تاريخ توقيعه ويظل سارياً حتى سداد كامل التزامات المقرض تجاه شركة التمويل.

في حالة وجود أي تناقض بين الشروط والأحكام المذكورة في هذا العقد مقارنة بالأحكام والشروط العامة لشركة Deem، فإن الأحكام والشروط المذكورة في هذا العقد هي التي يتم العمل بها.

أنا/نحن على علم بأن في حالة الموافقة على طلب القرض، فإن نسخة من الإتفاقية سيتم إكمالها وإرسالها لي عبر البريد.

**C** \_\_\_\_\_ SIGN HERE  
Borrower signature      توقيع المقرض

Date (DD) / (MM) / (YYYY)

**D** \_\_\_\_\_ SIGN HERE  
Deem signature      توقيع شركة Deem

Date (DD) / (MM) / (YYYY)