جدول الرسوم والأسعار

بطاقات ائتمان ديم

	تيتانيوم	بلاتينية	عالمية
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	٢١٠ درهم هايعادل: ٥٧ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)	٣١٥ درهم هايعادل: ٨٣ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)	٥٢٥ درهم هايعادل: ١٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
الرسوم السنوية للبطاقة (البطاقات) الإضافية	مجانا حتى ٥ بطاقات		
سعر الفائدة الشهرية اعتبارًا من ٢٢ أكتوبر ٢٠٢٢ (للمشتريات)*	يصل إلى ٣,٩٩ ٪	يصل إلى ٣,٩٩ ٪	يصل إلى ٣.٧٥ ٪
سعر الفائدة الشهرية اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (للمعاملات النقدية)*	٣,٧٥ ٪		
تاريخ الاستحقاق	يحين تاريخ استحقاق الدفعات بعد ٢١ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، لذا فإن المعاملات المالية تبقى بدون فوائد حتى فترة أقصاها ٥١ يوماً من تاريخ إنجازها. وبعد ذلك يتم احتساب الفوائد على الحساب في حال عدم دفع المبلغ كاملاً (مع الفائدة المترتبة السابقة) في تاريخ الدفع المحدد.		
السلف النقدية (٪ من الحد الائتماني)*	يصل إلى ٥٠ ٪		
الحد الأدنى المستحق للدفع	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا دفع العميل الحد الأدني من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.		
	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.		

رسوم وتعريفات إضافية تُطبَق على بطاقات الائتمان

رسوم السحب النقدي	٣,١٥ ٪ من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٥ درهم، أيهما أكثر هايعادل: ٢٣ من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٥ درهم إماراتي، أيهما أعلى + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية / المعاملات الخارجية	٣,١٤ ٪ من مبلغ المعاملة هايعادل: ٢,٩٩ ٪ درهم من مبلغ المعاملة + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسم تجاوز حد الائتمان	٣٤١,٢٥ درهم هايعادل: ٣٣٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسم الدفعات المتأخرة	٤١,٢٥ درهم هايعادل: ٣٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم معالجة تحويل الرصيد المتجدد	يصل إلى ٤,٢٠ ٪ من مبلغ تحويل الرصيد هايعادل: ٤,٠٧ من مبلغ تحويل الرصيد + ١٥ مبلغ القيمة المضافة)
رسم استبدال بطاقة الائتمان	٧٨,٧٥ درهم هايعادل: ٧٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
صورة عن قسيمة المبيعات (تتوفر للأشهر الثلاثة الأخيرة فقط)	٢٦,٢٥ درهم هايعادل: ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة	٥٢,٥ درهم هايعادل: ٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	٥٢,٥ درهم هايعادل: ٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم اعادة دفع رصيد الائتمان	٢٦,٢٥ درهم هايعادل: ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
كشف حساب إلكتروني	مجاناً للدورة المتفق عليها
كشف حساب ورقي	مجاناً للدورة المتفق عليها
ديم مل سيكيور	١,٤ ٪ من الرصيد الشهري المستحق + ١٥ ضريبة القيمة المضافة) هايعادل: ١,٢٩ من الرصيد الشهري المستحق + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

خطة السداد السهلة (خطة الدفع السهلة للمعاملات، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد، خطة الدفع السهلة للقرض على البطاقة، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد)

نوع الرسوم	الرسوم
الفائدة*	يصل إلى ١,٧٥٪ شهريًا بسعر ثابت قد يتم عرض معاملات EPP لدى التجار المشاركين بفائدة ٠٪
رسوم الإعداد	ما يصل إلى ٤,٢٠٪ من مبلغ المعاملة هايعادل: ٤,٦٦ من مبلغ المعاملة + ١٥ ضريبة القيمة المضافة) قد يتم تقديم معاملات EPP لدى التجار المشاركين مقابل رسوم معالجة ثابتة
رسوم الإغلاق المبكر	١,٥ ٪ من أساسي الرصيد المتبقي أو ٢٦,٢٥ درهم أيهما أعلى هايعادل: ١ من أساسي الرصيد المتبقي أو ٢٥ درهم أيهما أعلى + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

رسوم كشف الحساب

كشف الحساب على الانترنت (الخدمة الذاتية من خلال ديم أون لاين)	مجاناً (لا محدود)
كشف الحساب الشامل عن طريق البريد الإلكتروني	مجاناً (مرة في الشهر)
المعاملات و رصيد الحساب عن طريق رسائل التنبيه النصية القصيرة	مجاناً
رصيد الحساب و الكشف عبر تطبيق ديم موبايل آب (خدمة ذاتية من خلال موبايل ديم)	مجاناً (لا محدود)
طلب نسخة ورقية لكشف الحساب أو نسخة إلكترونية من خلال مركز خدمة عملاء ديم أو البريد الإلكتروني	٢٦,٢٥ درهم هايعادل: ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

الوديعة الثابتة

رسم سحب الوديعة المبكر

سيعطى المودع فائدة أقل بنسبة ١٪ من الفائدة المطبقة والتي يتم تحديدها حسب مدة الإيداع ابتداءً من تاريخ بدء الوديعة وحسب سعر فائدة الوديعة المعمول به:

ضمان العمال

(غذى النحو المنصوص عليه من قبل وزارة المالية)

رسوم الضمان الإلكتروني	٢٥ درهم لكل عامل*
رسوم الدرهم الإلكتروني	٣ دراهم لكل ضمان صادر الى حد ٩٩ موظف*

مفردات أخرى

رسم التحويل الإلكتروني للأموال	٥ درهم هايعادل: ٤,٧٦ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم غرامة تأخير تقديم الرخص التجارية المجددة*	٢١٠ درهم عن كل شهر تأخير هايعادل: ١٧٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

*ملحوظة: (هذه الرسوم الشهرية فقط للتطبيق إذا لم يتم تقديم المستند في خلال ٦٠ يوما من انتهاء رخصة تجارية سارية المفعول.
(يستثنى خصم هذه الرسوم الشهرية المطبقة من مبلغ الإيداع و الفئة المستحقة إلى وحدت

القرض الشخصي

نسبة الفائدة**	من ١٥,٩٩٪ إلى ٣٩,٩٩٪ سنويا
رسوم المعاملة	١٪ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٠٠ درهم، وبحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم هايعادل: ٥٪ ٠٫٤ من مبلغ القرض، بحد أدنى ٥٠٠ درهم و حد أقصى ٢,٥٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر للقرض	١,٠٥٪ من قيمة الرصيد المتبقي بحد أقصى ١,٠٠٠ درهم هايعادل: ١٪ من قيمة الرصيد المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	١٠٥ درهم هايعادل: ٩٠ درهم+ ١٥ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة	٦٣ درهم هايعادل: ٥٧ درهم+ ١٥ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	٦٣ درهم هايعادل: ٥٧ درهم+ ١٥ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد الجزئي	١,٠٥٪ من قيمة الدفعة الجزئية، وبحد أقصى ١,٠٠٠ درهم هايعادل: ١٪ من الدفعة الجزئية +١٥ضريبة القيمة المضافة بحد أقصى ١٠٠٠ درهم)
رسوم تعلية القرض الأصلي	١٪ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٠٠ درهم، وبحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم هايعادل: ٥٪ ٠٫٤ من الدفعة الجزئية +١٥ضريبة القيمة المضافة بحد أقصى ٥٠٠ درهم)
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢٫١٪ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم هايعادل: ٢٪ من قيمة المبلغ المتأخر بحد أدنى ٥٠ درهم و حد أقصى ٢٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إلغاء القرض	١٠٥ درهم هايعادل: ٩٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
ديم كريدت لايف بلاس	٢٢,٠٥ درهم هايعادل: ١٩ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة) (ينطبق على القرض المحجوزة من (أغسطس ٢٠١٨ ؟)

ملحوظة: • سعر الفائدة على أساس مبلغ القرض الكلي المتناقص شهرياً
• قد تختلف الأسعار اعتمادًا على التسهيلات ومشروط الحصول على الموافقات الائتمانية
• سيتم تحديد سعر الفائدة الفعلية التي سيكون العميل مرغماً للحصول عليها ضمن نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي للائتمان وسجل المخاطر الخاص بالعميل.

قرض التاجر

نسبة الفائدة**	من ١٨٪ إلى ٢٤٪ سنويا
رسوم المعاملة	٢٫١٪ من قيمة القرض هايعادل: ٢ من مبلغ القرض + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر للقرض	١,٠٥٪ من قيمة الرصيد المتبقي هايعادل: ١٪ من قيمة الرصيد المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	١٠٥ درهم هايعادل: ٩٠ درهم+ ١٥ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة	٦٣ درهم هايعادل: ٥٧ درهم+ ١٥ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	٦٣ درهم هايعادل: ٥٧ درهم+ ١٥ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد الجزئي	١,٠٥٪ من قيمة الدفعة الجزئية هايعادل: ١٪ من الدفعة الجزئية +١٥ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تعلية القرض الأصلي	٢٫١٪ من قيمة القرض هايعادل: ٢ من مبلغ القرض + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢٫١٪ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم هايعادل: ٢٪ من قيمة المبلغ المتأخر بحد أدنى ٥٠ درهم و حد أقصى ٢٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إلغاء القرض	١٠٥ درهم هايعادل: ٩٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

ملحوظة: • سعر الفائدة على أساس مبلغ القرض الكلي المتناقص شهرياً
• قد تختلف الأسعار اعتمادًا على التسهيلات ومشروط الحصول على الموافقات الائتمانية
• سيتم تحديد سعر الفائدة الفعلية التي سيكون العميل مرغماً للحصول عليها ضمن نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي للائتمان وسجل المخاطر الخاص بالعميل.

قرض السيارة

نسبة الفائدة**	ما يصل إلى ٥٪ (ثابتة) سنوياً
رسوم المعاملة	١٪ من قيمة القرض، حد أدنى ٥٠٠ درهم، وحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم هايعادل: ٥٪ ٠٫٤ من مبلغ القرض، بحد أدنى ٥٠٠ درهم و حد أقصى ٢,٥٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر للقرض	١,٠٥٪ من الرصيد المتبقي ١٪ من المبلغ المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة موجهة لإدارة المرور	مجانية
استبدال الشيكات المؤجلة	مجانية
دفعة مقدمة من القسط	١,٠٥٪ من المبلغ المدفوع مقدماً ١٪ من المبلغ المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
تغيير تاريخ الاستحقاق للتعليمات الدائمة	٢٦,٢٥ درهم هايعادل: ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تأخير سداد القسط	١٠٥ درهم لكل تأخير هايعادل: ٩٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	٢١٢,٥ درهم هايعادل: ٢٠٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
غرامة الدفعة المتأخرة	٢٫١٪ من الدفعة المتأخرة، حد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، حد أقصى ٢١٠ درهم هايعادل: ٢٪ من الدفعة المتأخرة حد أدنى ٥٠ درهم حد أقصى ٢٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة مديونية	٦٣ درهم هايعادل: ٥٧ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم الإلغاء	١٠٥ درهم هايعادل: ٩٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

نظام حماية الأجور

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل ملف تحويل راتب
١ – ٢٥	٧٨,٧٥ درهم هايعادل: ٧٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٢٦ – ٥٠	١٥٧,٥ درهم هايعادل: ١٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٥١ فما فوق	٢١٢,٥ درهم هايعادل: ٢٠٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل موظف
أقل من ١٠٠	١,٥ دراهم هايعادل: ١ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
١٠٠ – ٥٠٠	٩,٤٥ دراهم هايعادل: ٩ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٥٠١ – ١,٠٠٠	٧,٣٥ دراهم هايعادل: ٧ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
١,٠٠٠ موظف فيما فوق	٥,٢٥ دراهم هايعادل: ٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

رسوم السحب

أول سحب كل شهر	مجاناً
من السحب الثاني فصاعداً	
من ماكينات الصراف الآلي	١,٥ درهم لكل معاملة هايعادل: ١ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسم استبدال البطاقة	١٠٥ درهم هايعادل: ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
خطاب تحويل الراتب	١٠٥ درهم هايعادل: ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

ملاحظة: لا تخضع جميع الرسوم المُشار إليها بـ * لضريبة القيمة المضافة وفقًا للوائح المعمول بها.

جميع الفوائد والمصاريف والرسوم بالمطابقة للوائح المصرف المركزي وخاضعة للسلطة التقديرية لديم.لمعرفة الشروط والأحكام الحالية، يرجى زيارة موقعنا على الانترنت www.deem.io/terms. لمزيد من المعلومات، برجاء الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم المتاح على مدار ٢٤ ساعة على الرقم ٥٢٥٥٥٠ ٦٠٠.