

Guarantee Application Form

Please ensure that all fields are mandatorily filled by you in CAPITAL letters before signing.

Date _____

Company full name _____

Office address _____

Tax Registration Number _____

Pursuant to the provisions of the Guarantee cum Pledge Agreement dated (DD) / (MM) / (YYYY) (“Guarantee cum Pledge Agreement”), the undersigned Applicant hereby applies to Deem to issue a guarantee on the following terms:

In favour of Ministry of Labour Ministry of Interior Other _____

- Purpose (please select)
- To enable the Applicant to meet the licensing requirements of Ministry of Labour
 - To enable the Applicant to meet the licensing requirements of the Private Security Business Department, Ministry of Interior
 - To enable the Applicant to meet the licensing requirements of Ministry of Labour for work permits for the Applicant’s employees
 - Other _____

UAE Ministry of Labour registration number _____

Guarantee amount (AED) _____

Guarantee amount (in words) _____

Guarantee expiry date (DD) / (MM) / (YYYY)

The undersigned agrees and acknowledges that Deem, may at its sole discretion, reject this application. Any guarantee issued by Deem pursuant to this application will be subject to the terms and conditions stipulated in the Guarantee cum Pledge Agreement. Additionally, it has to be secured by a pledge in favour of Deem over deposit account no. _____ in accordance with the terms and conditions of the Guarantee cum Pledge Agreement.

I hereby certify that the information provided in this application form is true , correct and complete to the best of my knowledge.

Ⓐ _____
SIGN HERE
Authorised signatory

Ⓐ _____
SIGN HERE
Authorised signatory

For and on behalf of the Applicant

Date _____

Title _____

Name _____

For and on behalf of the Applicant

Date _____

Title _____

Name _____

Ⓐ Authorised signatory

GUARANTEE CUM PLEDGE AGREEMENT

إتفاقية ضمان ورهن

THIS AGREEMENT IS made as of day ___(DD)___ / ___(MM)___ / ___(YYYY)___

أبرمت هذه الإتفاقية في هذا اليوم الموافق ___(DD)___ / ___(MM)___ / ___(YYYY)___

between the Customer identified below (the "Customer")

بين كل من العميل المذكور أدناه ("العميل")

AND Deem Finance L.L.C., P.O. Box 44005, Abu Dhabi, United

وديم للتمويل ذ.م.م., ص.ب. ٤٤٠٠٥، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

Arab Emirates; ("Deem"); (together the "Parties")

("ديم"); (مجتمعين "الأطراف")

IT IS AGREED as follows:

تم الإتفاق على ما يلي:

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 Definitions in this Agreement:

- **Application Form**
means the Deemtrade Guarantee Application Form submitted by the Customer requesting the issuance of the Guarantees.
- **Beneficiary**
means either the UAE Ministry of Labour or the UAE Ministry of Interior or another beneficiary as stated in the Application Form.
- **Business Day**
means a day in which financial institutions are open for Business in the UAE.
- **Customer**
means the body corporate, unincorporated association, partnership or other entity applying for the issuance of a Guarantee.
- **Deposit**
means a deposit account no. of the Customer with Deem, with a credit balance equal to the Guaranteed Amount of the Guarantee.
- **Government charges**
means the charges as specified by the Ministry of Finance to be levied on the Guarantee from time to time and stipulated in the Deem Schedule of Fees & Charges which is available at www.deem.io/fees.
- **Guarantee Facility**
means a guarantee facility for a sum not exceeding the credit balance of the deposit.
- **Guaranteed Amount**
means the face value of a Guarantee, which together with all other Guarantees previously issued will not exceed the Guarantee Facility.
- **Guarantees**
means one or more guarantees issued by Deem in favour of the Beneficiary in the aggregate face value not exceeding the Guarantee Facility and each a "Guarantee".
- **Information**
has the meaning given to it in clause 8.8(a)(i) of this Agreement.
- **Permitted Purpose**
means the Purpose mentioned in the Application Form.
- **Pledge**
means the pledge over the Deposit created by the Customer in favour of Deem in accordance with Clause 3 of this Agreement.
- **Received Information**
has the meaning given to it in clause 8.8(a)(ii) of this Agreement.
- **Terms and Conditions for Deem deposits**
means the terms and conditions agreed between Deem and the Customer in the Agreement for Deem deposit dated ___(dd)___ / ___(mm)___ / ___(yyyy)___.

2. THE GUARANTEE

2.1 The Customer may from time to time utilize the Guarantee Facility by applying to Deem for the issuance, extension or renewal of a Guarantee upon the following Terms and Conditions:

- a) an application for a Guarantee shall be made by the Customer in the form provided by Deem;
 - b) the tenor of a Guarantee shall be such period as is acceptable to Deem;
 - c) the Guarantee shall be issued in favour of the Beneficiary in form and substance acceptable to Deem;
 - d) the Guarantee will be issued only for the Permitted Purpose; and
 - e) the Customer shall, at least two (2) Business Days prior to the issuance of a Guarantee, credit the Deposit with the Guaranteed Amount of the Guarantee and pay any Government Charges related to the Guarantee.
- 2.2 The Deposits opened and maintained by the Customer with Deem pursuant to the requirements under this Agreement shall be subject to the terms and conditions for Deem deposits.
- 2.3 Deem shall be entitled, in relation to a Guarantee issued by it under the Guarantee Facility, to extend the tenor of the Guarantee or to pay the Guarantee amount under such Guarantee immediately upon demand by the Beneficiary without reference to the Customer, and such payout shall not be subject to any condition including but not limited to any ongoing dispute involving the Parties.
- 2.4 Forthwith upon receipt by Deem of a claim from the Beneficiary under a Guarantee, Deem shall apply the funds in the Deposit towards payment of the Guaranteed

١. التعريفات والتفسير

١.١ التعريفات في هذه الإتفاقية:

- **إستمارة الطلب**
تعني إستمارة طلب ضمان ديم المقدمة من العميل لطلب إصدار الضمانات.
- **المستفيد**
يعني وزارة العمل أو وزارة الداخلية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو مستفيد آخر يذكر في إستمارة الطلب.
- **يوم العمل**
يعني اليوم الذي تفتح فيه مؤسسات التمويل أبوابها للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **العميل**
يعني شخص امتباري، مؤسسة غير قائمة، شراكة أو أي كيان آخر يقدم طلباً لإصدار كفالة.
- **الوديعة**
تعني رقم حساب الإيداع للعميل لدى ديم، على أن يكون الرصيد المدين مساوياً لمبلغ الضمان.
- **الرسوم الحكومية**
تعني الرسوم التي تفرضها وزارة المالية على الكفالة من وقت لآخر وحسبما هو وارد في قائمة ديم للرسوم و التكاليف الموجودة على موقع ديم الإلكتروني www.deem.io/fees.
- **تسهيل الضمان**
يعني تسهيل أو مبلغ الضمان على ألا يتجاوز الرصيد المدين للوديعة.
- **مبلغ الضمان**
يعني القيمة الاسمية للضمان، على ألا تتجاوز مع جميع الضمانات الصادرة من قبل تسهيل الضمان.
- **الكفالات**
تعني كفالة أو أكثر تصدرها ديم لصالح المستفيد بقيمة إسمية إجمالية لا تتجاوز مبلغ تسهيل الكفالة ويطلق على كل منها "كفالة".
- **المعلومات**
يكون لها المعنى المحدد لها في البند ٨-٨(أ) من هذه الإتفاقية.
- **الغرض المسموح به**
يعني الغرض المذكور في إستمارة الطلب.
- **الرهن**
يعني الرهن الواقع على الوديعة التي ينشئها العميل لصالح ديم طبقاً للبند ٣ من هذه الإتفاقية.
- **المعلومات المتلقاة**
يكون لها المعنى المحدد لها في البند ٨-٨(ب) من هذه الإتفاقية.

٢. شروط وأحكام وديعة ديم

٢.١ تعني الشروط والأحكام المتفق عليها بين ديم والعميل في الإتفاقية بشأن وديعة ديم بتاريخ ___(dd)___ / ___(mm)___ / ___(yyyy)___

٢.٢ الضمان

- ٢-٢ يجوز للعميل من وقت لآخر استغلال تسهيل الضمان من خلال تقديم طلب لديم لإصدار أو تمديد أو تجديد الضمان بناءً على الشروط والأحكام التالية:
- أ) يتقدم العميل بطلب للحصول على ضمان على الإستمارة التي توفرها ديم؛
- ب) تكون مدة الضمان حسب المدة المقبولة لديم؛
- ج) يصدر الضمان لصالح المستفيد بالشكل والمضمون المقبول لديم؛
- د) يصدر الضمان للغرض المسموح به فقط؛ و
- هـ) على العميل، قبل يومي (٢) عمل على الأقل من إصدار الكفالة، أن يضيف إلى الوديعة المبلغ المضمون للكفالة وأن يسدد أي رسوم حكومية ذات صلة بالكفالة..
- ٢-٢ تخضع الودائع المفتوحة والمحفوظة من قبل العميل لدى ديم وفقاً للمتطلبات المقررة في هذه الإتفاقية تخضع لشروط وأحكام وديعة ديم.
- ٣-٢ يحق لديم، فيما يتعلق بالضمان الذي تصدره وفقاً لتسهيل الضمان، تمديد أجل إستحقاق الضمان أو دفع مبلغ الضمان بموجب هذا الضمان فور طلب المستفيد له دون الرجوع إلى العميل، يجب أن لا يكون هذا المبلغ معلق على شرط بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي نزاع قائم يكون يخص الأطراف.

(A) SIGN HERE
Authorised signatory

(A) SIGN HERE
Authorised signatory

(A) SIGN HERE
Authorised signatory

- Amount to the Beneficiary. The Customer hereby authorises Deem, without notice or other reference to the Customer to apply the funds in the Deposit towards payment of the Guaranteed Amount to the Beneficiary of the Guarantee.
- 2.5 Deem shall be entitled to debit any of the Customer's account(s) with Deem for any payments that Deem may be required to make pursuant to the Guarantees.
- 3. PLEDGE**
- 3.1 In consideration of and as security for the Guarantees issued by Deem, the Customer does hereby pledge to Deem all of the Customer's right, title, claim and interest in and to all amounts that will be in the credit of the Deposit, from time to time, together with all interest and other amounts that may accrue thereto from time to time and any renewal or re-designation thereof.
- 3.2 The Deposit shall be held under the possession and control of Deem and the Customer shall have no access to the Deposit. The Deposit shall be automatically renewed upon expiry of its term for such periods and on such terms concerning interest as may from time to time be agreed in writing between Deem and the Customer (failing which agreement for such periods and such terms concerning interest as Deem may determine) and such sums shall continue to be subject to the pledge to Deem hereunder and the other provisions hereof.
- 3.3 The Pledge shall remain in full force and effect as a continuing security unless and until Deem has been released of its obligations under the Guarantees by the Beneficiary in writing. The Customer hereby undertakes not to withdraw, transfer, pledge in favour of a third party or otherwise dispose or encumber the Deposit until the liabilities owing to Deem by the Customer are completely and finally discharged together with interest, fees, charges and expenses. This Pledge will continue to be valid and enforceable notwithstanding any change in the constitution or ownership, insolvency, bankruptcy or liquidation of the Customer and notwithstanding any merger or amalgamation of Deem or any change in its constitution.
- 3.4 The Deem High Yield Deposit cannot be terminated by the Customer prior to Maturity (including but not limited to circumstances where the Customer is no longer required to maintain the Guarantee under applicable law) and Deem shall not be liable to pay and/or repay any amount including, but not limited to the Principal and/or Interest, prior to Maturity.
- 3.5 Not with standing the above, a Deem High Yield Deposit(s) pledged against a Guarantee Facility provided by Deem, maybe liquidated in whole or in part at any time, upon invocation of the Guarantee(s) pursuant to an order by any judicial, regulatory or governmental authority of competent jurisdiction subject to, payment under the Guarantee Facility being made by Deem. Upon invocation of the Guarantee, the funds from the Deem High Yield Deposit will be appropriated by Deem to recover any amounts paid by Deem under or in connection with the Guarantee including but not limited to any fees, costs and expenses incurred by Deem in connection with the invocation of the Guarantee. In the event that the High Yield Deposit is liquidated in whole or in part, Deem will not be liable to pay any interest on the Deem High Yield Deposit and this Agreement and the High Yield Deposit(s) will be terminated forthwith.
- 4. COVENANTS**
- 4.1 The Customer hereby agrees to the following covenants:
- a) to utilise the Guarantee Facility only for a Permitted Purpose;
- b) to continue to maintain the Deposit and the Pledge over it until the Beneficiary of the related Guarantee has, in writing, released Deem of its obligations under the related Guarantee;
- c) to pay to Deem, on first demand, any and all amounts that Deem may be required to pay pursuant to the Guarantees.
- d) to register the Pledge over the deposit with the applicable registry.
- 5. EVENTS OF DEFAULT**
- 5.1 If in the sole opinion of Deem any one or more of the events stated in Clause 5.2 shall occur Deem may, without prejudice to other remedies it may have under this Agreement or law, by written notice to the Customer, declare an Event of Default.
- 5.2 The occurrence of any one or more of the following events shall be an Event of Default:
- a) the Customer shall fail to pay any amount due and payable hereunder;
- b) any representation or warranty made by the Customer is incorrect or false or the Customer fails to disclose any material information to Deem;
- c) the Customer fails to perform or observe any of its obligations, covenants, undertakings or agreements set forth in this Agreement, or in the Pledge or in any application form or other agreement or document executed or given in connection with this Agreement;
- d) the Customer commences negotiations with its creditors to reorganize its debts or becomes bankrupt or insolvent or is generally unable to repay its debts as they become due or initiates proceedings to obtain the benefit of any bankruptcy or other law relating to bankruptcy,
- e) an administrative order or a judgment is issued by a competent court or authority within or outside the United Arab Emirates against the Customer or an order or judgment is issued for the attachment of assets of the Customer or an order or judgment is issued which results in a material adverse change in the business, assets, operations or financial condition of the Customer;
- f) this Agreement or the Pledge shall become invalid, be unilaterally modified or revoked or ceases to be in full force and effect, be disaffirmed or challenged by the Customer or any third party or shall for any reason cease to be in full force and effect or it becomes illegal or unviable for Deem to make or maintain any of its obligations hereunder or under the Pledge;
- g) there shall occur a default under any of the terms of the Pledge; and

فور إستلام دييم لطلب من المستفيد بموجب الضمان، تستخدم دييم المبالغ الموعودة لدفع مبلغ الضمان إلى المستفيد. ويقفوض العميل بموجبه دييم، دون إشعار، و على العميل أن يستخدم أموال الوديعة لسداد المبلغ المضمون إلى المستفيد من الكفالة.

٥-٢ يحق لديم أن تخضع من أي حساب (حسابات) تعود ملكيتها للعميل لدى دييم أي مدفوعات مستحقة عليها بموجب الضمانات.

٣. الرهن

١-٣ في نظير وعلى سبيل تأمين الضمانات الصادرة لديم، يهين العميل بموجبه لديم كل ما يضاف إلى الوديعة، من وقت لآخر، بالإضافة إلى جميع الفوائد وغيرها من المبالغ التي قد تستحق له من وقت لآخر وأي تجديد أو إعادة تحديد له.

٢-٣ تحفظ دييم بالوديعة في حيازتها وقيد سيطرتها ولا يحق للعميل التعامل مع الوديعة، تجدد الوديعة تلقائياً عند إنقضاء أجلها حسب المدد وشروط الفائدة التي يتم الإتفاق عليها خطياً من وقت لآخر بين دييم والعميل (وفي حالة تعذر الإتفاق بشأن هذه المدد والشروط بخصوص الفائدة فتتولى دييم تحديد ذلك وتظل هذه المبالغ مرهونة لدى دييم بموجب هذه الإتفاقية وبناءً على بقية أحكام هذه الإتفاقية.

٣-٣ يظل الرهن سارراً بكامل القوة والأثر كضمان مستمر ما لم، وإلا، يعفي المستفيد دييم من التزاماتها الناشئة عن الكفالات خطياً. يتعهد العميل بموجبه بالأ سحب أو يحول أو يهين لصالح الغير أو يتصرف بأي وجه آخر من أوجه التصرف أو يتقل الإيداع بأي عبء إلى أن تستوفي دييم الالتزامات المترتبة لها في ذمة العميل استيفاء كاملاً ونهائياً فضلاً عن استيفاء الفوائد والأعباء والرسوم والمصروفات. يستمر سريان هذا الرهن ونفاذه حتى إذا طرأ أي تغيير في تكوين العميل أو ملكيته، أو تعرض للإعسار، أو الإفلاس أو التصفية وحتى إذا أقدمت دييم على أي انصاف أو اتحاد أو طرأ أي تغيير على تكوينها.

٤-٣ لا يجوز للعميل إيهاء وديعة دييم ذات العائد المرتفع قبل تاريخ استحقاقها (إما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر الحالات التي لا يكون مطلوباً فيها من العميل الحفاظ على الضمان طبقاً للقانون المعمول به) ولا تكون دييم ملزمة بسداد و/أو إعادة سداد أي مبلغ بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر أصل المبلغ و/أو الفائدة، قبل تاريخ الاستحقاق.

٥-٣ على الرغم مما سبق، يجوز تسهيل وديعة (ودائع) دييم ذات العائد المرتفع المرهونة مقابل تسهيل ضمان مقدم من دييم، كلياً أو جزئياً في أي وقت، عند إنفاذ الضمان (الضمانات) بناءً على أمر من أي سلطة قضائية أو تنظيمية أو حكومية مختصة على أن تسدد دييم مقابل تسهيل الضمان. وعند إنفاذ الضمان، تخصص دييم الأموال من وديعة دييم ذات العائد المرتفع لاسترداد أي مبالغ سددتها دييم بناءً على الضمان أو فيما يتعلق به، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر أي رسوم ومصروفات تكبنتها دييم بخصوص إنفاذ الضمان. وفي حالة تسهيل وديعة دييم ذات العائد المرتفع كلياً أو جزئياً، فلن تكون دييم ملزمة بسداد أي فائدة على وديعة دييم ذات العائد المرتفع وتنتهي هذه الإتفاقية والوديعة (الودائع) ذات العائد المرتفع على الفور.

٤. التعهدات

- ١-٤ يوافق العميل بموجبه على التعهدات التالية:
- أ) استخدام تسهيل الضمان للغرض المسموح به فقط;
- ب) الاستمرار في الحفاظ على الإيداع والرهن المنشأ عليه إلى أن يقوم المستفيد من الضمان ذي الصلة بإعفاء دييم - إعفاء خطياً - من التزاماتها الناشئة عن الضمان ذي الصلة;
- ج) دفع لديم، عند أول طلب، أي مبالغ قد يفرض على دييم دفعها بموجب الكفالات.
- د) أن يسجل الرهن على الوديعة لدى المسجل المختص.

٥. حالات التقصير

- ١-٥ إذا حدثت وفق الرأي المنفرد لديم أي حالة أو أكثر من حالات التقصير المذكورة في البند ٢-٥، جاز لديم - دون الإخلال بالتعويضات الأخرى التي قد تكون مستحقة لها بموجب هذه الإتفاقية أو بحكم القانون - بإشعار خطي للعميل، إعلان ذلك بمثابة حالة تقصير.
- ٢-٥ يعد حدوث أي حالة أو أكثر من الحالات التالية بمثابة حالة تقصير:
- أ) تخلف العميل عن دفع أي مبلغ حال الأداء ومستحق الدفع;
- ب) إذا كان أي إقرار أو ضمان يقدمه العميل لديم غير صحيح أو كاذب أو إذا لم يفصح العميل عن أي معلومات جوهرية لديم;
- ج) إذا أخفق العميل في أداء أو مراعاة أي من التزاماته أو عهوده أو تعهداته أو إتفاقاته المقررة في هذه الإتفاقية، أو الرهن أو في أي إستمارة طلب أو اتفاق أو مستند آخر مهمور بالتوقيع أو مقدم بخصوص هذه الإتفاقية;
- د) يبدأ العميل مفاوضات مع دائنيه لإعادة هيكلة ديونه أو تعرضه للإعسار أو إذا تعذر عليه عموماً سداد ديونه وقت استحقاقها أو إذا شرع في إجراءات الاستفاد من أي إفلاس أو أي قانون متعلق بالإفلاس، أو الإعسار، أو إعادة هيكلة أو تعويض المدينين، أو إعلان أجل لسداد ديون المبلغ الأصلي أو الفائدة) العميل;
- هـ) صدور أمر إداري أو حكم قضائي من محكمة أو هيئة مختصة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجه ضد العميل أو صدور أمر أو حكم بالحجز على موجودات العميل أو صدور أمر أو حكم يؤدي إلى تغيير سلبي جوهري في أعمال العميل أو موجوداته أو عملياته أو وضعه المالي;
- و) بطلان هذه الإتفاقية أو الرهن أو تغيير أي إلغاء أي منهما من طرف واحد أو لم يعد أي منهما يتسم بكامل القوة والأثر، أو إذا أنكر أي منهما العميل أو أي طرف من الغير أو طعنوا فيها أو لم تعد لأي سبب من الأسباب تتسم بكامل قوة وأثرها أو فقدت المشروعية أو النفاذ بحيث تعذر على دييم تفعيل أو استمرار أداء أي من التزاماتها بموجب هذه الإتفاقية أو بموجب الرهن;
- ز) حدوث تقصير بموجب أي من بنود الرهن؛ و
- ح) حدوث تغيير سلبي جوهري في أعمال العميل أو موجوداته أو عملياته أو وضعه المالي أو العمل الذي يمارسه العميل أو غير ذلك من الظروف أو الأحداث، التي تستنتج منها دييم حسب تقديرها المطلق احتمال ألا يكون لدى العميل الرغبة أو القدرة على أداء التزاماته بموجب هذه الإتفاقية و/أو الرهن.
- ط) عند قيام نزاع بين العميل والمستفيد.

- h) there is a material adverse change in the business, assets, operations or financial condition of the Customer or the business in which the Customer is engaged or other circumstances or events shall occur, on the basis of which Deem, in its sole discretion, concludes that the Customer may not be willing or may be unable to perform its obligations under this Agreement and/or the Pledge.
- i) upon a dispute between the Customer and the Beneficiary.
- 5.3 Simultaneously with declaring an Event of Default Deem may by written notice
- (a) declare Deem's commitment to make the Guarantee Facility available to the Customer under this Agreement as terminated, whereupon such commitment shall terminate immediately,
- (b) apply amounts in the Deposit against all outstanding Guarantees and transfer the amounts into an account in the name of Deem, and
- (c) utilise any accrued interests on the Deposits towards settlement of any charges.
- 6. COSTS AND EXPENSES**
- 6.1 The Customer shall on demand reimburse Deem for all costs and expenses, incurred by Deem in the preparation and enforcement of this Agreement and the Pledge including all reasonable legal costs.
- 7. SET-OFF AND INDEMNITY**
- 7.1 Deem is hereby authorised to set-off and apply any and all funds or deposits of the Customer held or received by Deem, either individually or together with another person, towards the payment of any and all of the amounts outstanding from the Customer to Deem pursuant to this Agreement or otherwise and all fees, costs and interest accrued and unpaid thereon.
- 7.2 All payments required to be made by the Customer pursuant to this Agreement shall be made without set-off or counterclaim and free and clear without deduction by the Customer for any taxes, levies, import duties, charges, fees, deductions, with holdings, restrictions or conditions of any nature. If the Customer is required to make any such deduction, the amount payable to Deem shall be increased so that Deem receives the amount which it would have received had no such deduction been made.
- 7.3 The Customer shall indemnify and hold Deem free and harmless against any and all claims, actions, liabilities, losses, costs and expenses (including, without limitation, court costs and attorney charges) which Deem may suffer or incur arising from or relating to or in connection with
- (a) the entry by Deem into this Agreement or any other agreement or contract relating thereto,
- (b) the provision by Deem of the Guarantee Facility under this Agreement or
- (c) the breach by the Customer of this Agreement, the Pledge or any other agreement or contract relating thereto. The indemnification obligations of the Customer under this Agreement shall survive the termination of this Agreement and shall constitute separate and independent obligations of the Customer.
- (d) a dispute between the Customer and the Beneficiary.
- 8. MISCELLANEOUS**
- 8.1 Any notice under this Agreement shall be given in writing by fax, registered mail courier, hand delivery to the following addresses of the parties (or at such other address which a party shall notify to the other).
- To Customer
Attention: _____
Address: _____
- To Deem
Attention: Manager, Operations
Address: P.O. Box 44005, Abu Dhabi, UAE
Fax: 04 245 3535
Email: customer@deem.io
- If the notice is delivered through fax, the originals shall be hand delivered or mailed to Deem within 48 hours.
- 8.2 All notices/communications, or other documents served in the foregoing manner shall be deemed delivered (a) when delivered in person, (b) five (5) Business Days after the same has been sent by registered mail, and (c) upon receipt of confirmation when sent by fax or electronic mail. No notice or other communication shall be deemed to have been given by the Customer to Deem unless and until the same has in fact been received by Deem.
- 8.3 Deem may at any time assign or otherwise transfer this Agreement or all or part of its rights or obligations hereunder to another bank or financial institution. The Customer shall not assign or otherwise transfer this Agreement or any of its rights or obligations hereunder without the prior written consent of Deem.
- 8.4 All amendments to this Agreement shall be in writing and signed by all parties hereto.
- 8.5 This Agreement shall be binding on the parties hereto and on their respective heirs, executors, administrators, successors and permitted assigns and shall inure to the benefit of each of them and to their respective successors and permitted assigns.
- 8.6 No course of dealing between Deem and the Customer nor any delay or omission by Deem in exercising any right or remedy shall be construed as a waiver by Deem of any such right or remedy.
- 8.7 If any transaction under this Agreement involves the conversion of one currency into another, unless otherwise agreed, Deem shall make such conversions at its then prevailing rate of exchange for purchasing or selling the relevant currency, as the case may be. The records of Deem shall in the absence of manifest error be conclusive and binding on the Customer.
- 8.8 The Customer acknowledges that Deem may from time to time share confidential information obtained by Deem regarding the Customer with Deem's affiliates, agents, regulators, third party service providers, consultants, credit and collection agencies and potential transferees.
- (a) The Customer is hereby notified that Deem may:
- (i) disclose and furnish any information provided by the Customer to Deem concerning the Customer and/or its shareholders, partners, directors and/or beneficial owners

- ٣٠-٥ بالتزامن مع إعلان حالة التقصير يجوز لديم بموجب إشعار خطي (أ) إعلان إنهاء الالتزام الوافق على عاتق ديم بتقديم تسهيل الضمان للعميل، وبنجاح عليه يلغى هذا الالتزام فوراً،
- (ب) استخدام المبالغ المودعة مقابل الضمانات المستحقة وتحويل المبالغ إلى حساب باسم ديم، و
- (ج) استغلال أي فوائد مستحقة على الودائع لسداد العمولات وغيرها من الرسوم.

٦. التكاليف والمصروفات

- ١-٦ يجب على العميل أن يرد لديم عند الطلب جميع التكاليف والمصروفات، التي تكبدتها ديم في إعداد وإنفاذ هذه الاتفاقية والرهن بما في ذلك جميع التكاليف القانونية المعقولة.

٧. المقاصة والتعويض

- ١-٧ تفوض ديم بموجبه بإجراء مقاصة واستخدام أي أموال أو إيداعات خاصة بالعميل مودعة لدى ديم أو قبضتها ديم، سواء أكانت منفردة أو بالاشتراك مع شخص آخر، تحت حساب دفع أي أموال مستحقة من العميل لديم بموجب هذه الاتفاقية أو غيرها وجميع الرسوم، والتكاليف والفوائد المستحقة وغير المسددة عنها.
- ٢-٧ تسدد جميع المدفوعات الواجب على العميل دفعها بموجب هذه الاتفاقية بدون مقاصة أو دعوى مقابلة وغير خاضعة لأي استقطاع من العميل لأي ضرائب مباشرة أو غير مباشرة بجميع أنواعها ولا لأي استقطاعات أو قيود أو شروط أياً كانت، إذا فرض على العميل إجراء أي من هذه الاستقطاعات، توجبت زيادة المبلغ الواجب السداد لديم بحيث تتسلم ديم المبلغ الذي كانت ستتسلمه لو لم يتم إجراء هذا الاستقطاع.

- ٣-٧ يجب على العميل تعويض وإبراء ذمة وإزالة مسؤولية ديم من جميع المطالبات والدعاوى و الإلتزامات والخسائر والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، التكاليف القضائية وأتعاب المحاماة) التي قد تتحملها ديم أو تكبدها بسبب أو فيما يتعلق ب:
- (أ) إبرام ديم لهذه الاتفاقية أو أي اتفاقية أخرى أو أي عقد آخر متعلق بها،
- (ب) تقديم ديم لتسهيل الضمان بموجب هذه الاتفاقية أو
- (ج) إخلال العميل بهذه الاتفاقية، أو الرهن أو أي اتفاقية أخرى أو أي عقد آخر مرتبط بها. تظل التزامات العميل بالتعويض بموجب هذه الاتفاقية سارية بعد انتهاء هذه الاتفاقية وتمثل التزامات منفصلة ومستقلة على عاتق العميل.
- (د) نزاع بين العميل والمستفيد.

٨. أحكام متنوعة

- ١-٨ يجب توجيه أي إشعار بموجب هذه الاتفاقية خطياً بالفاكس، أو البريد المسجل، أو البريد السريع، أو التسليم باليد على العناوين التالية للطرفين (أو على أي عنوان آخر يبلغ به أحد الطرفين الطرف الآخر).
- إلى العميل
عناية:
العنوان:
إلى ديم
عناية:
العنوان:
الفاكس:
البريد الإلكتروني:

- إذا تم إرسال الإشعار عبر الفاكس، يجب تسليم الأصول باليد أو بالبريد إلى ديم في غضون ٤٨ ساعة.
- ٢-٨ تعتبر جميع الإشعارات والمراسلات، أو المستندات الأخرى المرسله بالطريقة المذكورة أعلاه قد سلمت: (أ) عند تسليمها شخصياً، (ب) بعد خمسة (٥) أيام عمل من إرسالها بالبريد المسجل، (ج) عند استلام تأكيد عند إرسالها بالفاكس أو البريد الإلكتروني. لا يعتبر أي إشعار أو مراسلات أخرى قد صدرت من العميل إلى ديم ما لم، وإلى أن -تتسلمه ديم فعلياً.
- ٣-٨ يجوز لديم في أي وقت من الأوقات التنازل عن هذه الاتفاقية أو تحويلها أو تحويل جميع أو جزء من حقوقها والتزاماتها المقررة فيها بأي طريقة أخرى من طرق التحويل إلى أي بنك أو مؤسسة مالية. لا يجوز للعميل التنازل عن هذه الاتفاقية أو تحويلها أو تحويل أي من حقوقه أو التزاماته المقررة فيها بأي طريقة أخرى من طرق التحويل بدون موافقة خطية مسبقة من ديم.

- ٤-٨ يجب إجراء جميع التعديلات على هذه الاتفاقية خطياً ومهرها بتوقيع جميع أطرافها.
- ٥-٨ تكون هذه الاتفاقية ملزمة لأطرافها وورثة كل منهم ومنفذ وصيتهم ومديري تركاتهم وخلفائهم والمتنازل إليهم منهم المسموح لهم وتؤول لمصلحة كل منهم، ولخلفاء كل منهم، والمتنازل إليهم منهم المسموح لهم.
- ٦-٨ لا يفسر أي تعامل بين ديم والعميل ولا أي تأخير أو إغفال من جانب ديم في ممارسة أي حق أو تعويض لا يفسر كتنازل من ديم عن أي من هذه الحقوق أو التعويضات.

- ٧-٨ إذا انطوت أي معاملة بموجب هذه الاتفاقية على تحويل عملة لأخرى، فإنه ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تقوم ديم بهذا التحويل حسب سعر الصرف السائد لديها في ذلك الوقت لشراء أو بيع العملة ذات الصلة، بحسب الأحوال. تكون سجلات ديم في حالة عدم وجود خطأ واضح نهائية وملزمة للعميل.
- ٨-٨ يقر العميل بأن ديم تقوم من وقت لآخر بتبادل معلومات سرية تحصل عليها ديم من العميل عن العميل عن الشركات التابعة لها ووكلائها والجهات التنظيمية، ومقدمي الخدمة من الغير، والاستشاريين، والوكالات الائتمانية ووكالات التحصيل والأطراف المحتمل التحويل لها.

- (أ) بموجبه تحيط العميل علماً بأنه يجوز لديم:
- (ب) إنشاء أو تقديم أي معلومات مقدمة من العميل إلى ديم بخصوص العميل وأو مساهميه وشركائه ومديريه وأو الملاك المستفيدين (بحسب الأحوال) والمعلومات الخاصة بحسابات العميل وعلاقته بديم ("المعلومات") إلى؛ و

