

deem

ديم

## Deem Finance LLC

Balance Transfer

Key Facts Statement

---

ديم للتمويل ذ م م

تحويل الرصيد

بيان الحقائق الرئيسية

### 1. What is 'Balance Transfer'?

'Balance Transfer' facility is an offering to you to combine your credit card outstanding with UAE banks and non-Deem financial institutions into one credit card. The balance-transfer amount will act as a normal revolving interest bearing transaction with an interest rate of up to 3.99% depending on the tenor opted at the time of availing the BT facility.

### 2. Interest Rate and Method of Calculation

The interest rate of up to 3.99% will be applicable on the remaining outstanding amount from Balance Transfer made to customers' Deem Credit Card. Interest on any of the remaining balance of the Balance Transfer is calculated based on the credit card's monthly retail interest rate.

### 3. Applicable fees and charges

The prevailing fees and charges currently applicable on EPP are:

- You are eligible for a "Cooling-off Period" of 5 business days from the date of acceptance of this offer, within which period you can decide to cancel the facility without penalty. Any fees/charges billed shall be refunded back to you net of any direct costs already incurred by Deem. If you choose to cancel the facility during this period, please contact Deem Customer Care Centre at 600 525550.
- Processing Fee: Up to 4.20% of transaction amount, depending on customer and transaction eligibility. This is a one-time fee applicable when you avail a 'BT' facility and tenor opted for.
- Early Closure Fee: 1.05% of remaining principal balance or AED 262.5, whichever is higher. Applicable on every closure of active BT prior to maturity.

### 1. ما هو 'تحويل الرصيد'؟

'تحويل الرصيد' هو عرض لدمج المبالغ المستحقة على بطاقتك الائتمانية مع البنوك المتواجدة في دولة الامارات والمؤسسات المالية الأخرى وتحويلها الى بطاقة ديم الخاصة بك. سيعامل مبلغ تحويل الرصيد كمعاملة متجددة عادية مع فائدة يصل الى 3.99% اعتماداً على المدة المختارة في وقت الاستفادة من العرض.

### 2. سعر الفائدة وطريقة احتسابها

سيتم تطبيق معدل فائدة يصل إلى 3.99% على المبلغ المتبقي المستحق من تحويل الرصيد الذي تم إجراؤه إلى بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بالعميل. يتم احتساب الفائدة على أي من الرصيد المتبقي من تحويل الرصيد بناء على معدل الفائدة الشهري للتجزئة لبطاقة الائتمان.

### 3. الرسوم والنفقات المطبقة

الرسوم والنفقات المطبقة حالياً على تحويل الرصيد المتجدد هي:

- أنت مؤهل للحصول على "فترة تهادئة" مدتها 5 أيام عمل من تاريخ قبول هذا العرض. وخلال هذه الفترة يمكنك أن تقرر إلغاء التسهيلات دون غرامة. سيتم رد أي رسوم أو مصروفات تم فرضها بعد خصم أي تكاليف مباشرة تحملتها ديم. إذا اخترت إلغاء التسهيلات الممنوحة لك خلال هذه الفترة، فيرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء ديم على الرقم 600 525550.
- رسوم الاصدار: تصل قيمة الرسوم إلى 4.20% من مبلغ المعاملة، اعتماداً على العميل وأهلية المعاملة. يدفع الرسوم مرة واحدة في وقت الموافقة على طلب ال تحويل الرصيد و المدة المختارة.
- رسوم الإغلاق المبكر: 1.05% من الرصيد الأساسي المتبقي أو 262.5 درهم إماراتي أيهما أعلى. ينطبق على كل إغلاق لعملة BT نشطة قبل الاستحقاق.