

Partner details

Partner name	% ownership	Nationality	Passport number
1.			
2.			
3.			
4.			

Deposit details

Currency _____ Tenor 1 month 12 months

Deposit amount _____ 3 months 18 months

Deposit amount in words _____ 6 months 24 months

Interest rate _____ 9 months Other _____
 (% per annum)

Interest Payment Frequency Annual Upfront On Maturity

Maturity proceeds will be automatically rolled over for the same tenor as the original deposit at the prevailing rate for such tenor.

Payment details

Mode of payment Cheque Wire transfer

Cheque no. _____ Remitting bank _____

Date (DD) / (MM) / (YYYY) _____ Sales centre _____

Bank _____ Date (DD) / (MM) / (YYYY) _____

Drawn on _____ Amount _____

Amount _____

Location _____

Please make the check payable to: Deem Finance L.L.C.

IBAN: AE900354021203273847081

Customer no. xxxxxxxxxx

Please transfer to: Deem Finance L.L.C. - FAB

For AED - IBAN: AE900354021203273847081

For USD - IBAN: AE950354011003273847113

SWIFT Code: NBADAEAA

Customer no. xxxxxxxxxx

Company name

Subject to signing agreement for Deem deposits.

SIGN HERE **SIGN HERE** **SIGN HERE** **SIGN HERE**
 Authorised signatory Authorised signatory Authorised signatory Authorised signatory

Please note:
 - Do not sign a blank Deem form and ensure that you sign the form only after all mandatory fields are filled and verified by you.

Authorised signatory

US person status - This section may be filled in and signed off either by the shareholder indicated or by the authorised signatory of the company on behalf of the shareholder. (Please complete as required and tick whichever is applicable before signing)

Name of the company: _____

I am the Shareholder Ultimate beneficial owner Authorised Signatory

Name of shareholder/Ultimate beneficial owner: _____

Email: _____

Mobile Number: _____ / _____
Country Code

1. City / Country of birth _____ / _____

2. Do you have a U.S. Green Card? Yes No

3. Are you a U.S. resident? Yes No

4. Please list all countries for which you hold citizenship or rights of residence _____ / _____ / _____

I hereby declare that I am a US person.

I hereby declare that I am not a US person.

US Tax Identification number - -

I hereby declare that

- i) I have full authority to make this declaration;
- ii) The information provided herein is true and accurate and that I shall be held accountable and liable for any inaccuracy, misstatement herein and the consequences ensuing, including but not limited to any action taken by the United States Internal Revenue Service against me; and
- iii) In case of any change to the above mentioned information, I will notify Deem within 30 days of such change.

Signature of Shareholder/Ultimate beneficial owner/Authorised signatory of company _____

SIGN HERE

Name of the company: _____

I am the Shareholder Ultimate beneficial owner Authorised Signatory

Name of shareholder/Ultimate beneficial owner: _____

Email: _____

Mobile Number: _____ / _____
Country Code

1. City / Country of birth _____ / _____

2. Do you have a U.S. Green Card? Yes No

3. Are you a U.S. resident? Yes No

4. Please list all countries for which you hold citizenship or rights of residence _____ / _____ / _____

I hereby declare that I am a US person.

I hereby declare that I am not a US person.

US Tax Identification number - -

I hereby declare that

- i) I have full authority to make this declaration;
- ii) The information provided herein is true and accurate and that I shall be held accountable and liable for any inaccuracy, misstatement herein and the consequences ensuing, including but not limited to any action taken by the United States Internal Revenue Service against me; and
- iii) In case of any change to the above mentioned information, I will notify Deem within 30 days of such change.

Signature of Shareholder/Ultimate beneficial owner/Authorised signatory of company _____

SIGN HERE

Please note:

- Do not sign a blank Deem form and ensure that you sign the form only after all mandatory fields are filled and verified by you.

US person status - This section may be filled in and signed off either by the shareholder indicated or by the authorised signatory of the company on behalf of the shareholder. (Please complete as required and tick whichever is applicable before signing)

Name of the company: _____

I am the Shareholder Ultimate beneficial owner Authorised Signatory

Name of shareholder/Ultimate beneficial owner: _____

Email: _____

Mobile Number: _____ / _____
Country Code

1. City / Country of birth _____ / _____

2. Do you have a U.S. Green Card? Yes No

3. Are you a U.S. resident? Yes No

4. Please list all countries for which you hold citizenship or rights of residence _____ / _____ / _____

I hereby declare that I am a US person.

I hereby declare that I am not a US person.

US Tax Identification number - -

I hereby declare that

- i) I have full authority to make this declaration;
- ii) The information provided herein is true and accurate and that I shall be held accountable and liable for any inaccuracy, misstatement herein and the consequences ensuing, including but not limited to any action taken by the United States Internal Revenue Service against me; and
- iii) In case of any change to the above mentioned information, I will notify Deem within 30 days of such change.

Signature of Shareholder/Ultimate beneficial owner/Authorised signatory of company _____

SIGN HERE

Name of the company: _____

I am the Shareholder Ultimate beneficial owner Authorised Signatory

Name of shareholder/Ultimate beneficial owner: _____

Email: _____

Mobile Number: _____ / _____
Country Code

1. City / Country of birth _____ / _____

2. Do you have a U.S. Green Card? Yes No

3. Are you a U.S. resident? Yes No

4. Please list all countries for which you hold citizenship or rights of residence _____ / _____ / _____

I hereby declare that I am a US person.

I hereby declare that I am not a US person.

US Tax Identification number - -

I hereby declare that

- i) I have full authority to make this declaration;
- ii) The information provided herein is true and accurate and that I shall be held accountable and liable for any inaccuracy, misstatement herein and the consequences ensuing, including but not limited to any action taken by the United States Internal Revenue Service against me; and
- iii) In case of any change to the above mentioned information, I will notify Deem within 30 days of such change.

Signature of Shareholder/Ultimate beneficial owner/Authorised signatory of company _____

SIGN HERE

Please note:

- Do not sign a blank Deem form and ensure that you sign the form only after all mandatory fields are filled and verified by you.

AGREEMENT FOR DEEM HIGH YIELD DEPOSITS

اتفاقية ودائع ديم ذات عائد مرتفع

THIS AGREEMENT FOR DEEM HIGH YIELD DEPOSITS IS made as of _____ between The Customer identified below (the "Customer")

حررت هذه الاتفاقية لوديعة ديم ذات عائد مرتفع في _____ بين كل من العميل المذكور أدناه ("العميل")

AND Deem Finance L.L.C., P.O. Box 44005, Abu Dhabi, United Arab Emirates ("Deem").

وديم للتمويل ذ.م.م. ص.ب. ٤٤٠٠٥ بأبوظبي - الإمارات العربية المتحدة ("ديم").

WHEREAS, Deem is licensed as a finance company by the Central Bank of the United Arab Emirates;

حيث أن ديم شركة تمويل مرخصة من المصرف المركزي في الإمارات العربية المتحدة؛

WHEREAS, as part of its activities, Deem accepts deposits from corporate clients;

حيث أنه، في إطار الأنشطة التي تمارسها ديم، فإنها تقبل إيداعات من عملائها من الشركات؛

WHEREAS, the Customer is desirous of making deposits with Deem from time to time.

وحيث أن العميل قد أبدى رغبته في إجراء إيداعات لدى ديم من وقت لآخر.

NOW THEREFORE, in consideration of the mutual promises and other covenants and agreements contained herein, the parties hereto hereby agree as follows:

بناءً عليه وفي مقابل الوعود المتبادلة وغيرها من التعهدات والاتفاقات الواردة في ثنايا هذه الاتفاقية فقد اتفقت الأطراف المذكورة على ما يلي:

1.0 DEFINITIONS

In this agreement the terms defined below shall have the meaning assigned to them herein.

- **Agreement** shall mean this Agreement for Deem High Yield Deposits.
- **Business Day** shall mean a day on which banks are open for business in the United Arab Emirates.
- **Company** shall mean businesses including companies, small business enterprises, sole proprietorship, joint ventures and partnerships.
- **Currency** shall mean the original currency of the Deem High Yield Deposit.
- **Deposit or Deem High Yield Deposit** shall mean a fixed term high yield deposit of the Customer with Deem.
- **Deem High Yield Deposit Order Confirmation** shall mean the notice from Deem to the Customer setting forth the following terms in relation to a Deem High Yield Deposit:
 - i. Principal;
 - ii. Currency;
 - iii. Interest;
 - iv. Effective Date;
 - v. Maturity;
 - vi. Term; and
 - vii. Maturity instructions.
- **Guarantee(s)** mean one or more guarantees issued by Deem in favour of the UAE Ministry of Human Resources & Emiratisation, or the UAE Ministry of Interior or another beneficiary as stated in the application form and subject to the terms and conditions agreed to in writing by the Customer.
- **Effective Date** shall mean in relation to a Deem High Yield Deposit, the date of commencement of the Deem High Yield Deposit as stated in the Deem High Yield Deposit Order Confirmation.
- **Interest Payment Frequency** the timing of interest payout as selected by the Client.
- **Interest** shall mean simple interest calculated on an "Actual period in days held/365 days" basis and payable at agreed interest payment frequency of the Deem High Yield Deposit as stated in the Deem High Yield Deposit Order Confirmation.
- **Maturity** shall mean in relation to a Deem High Yield Deposit the Business Day on which the Deem High Yield Deposit matures as stated in the Deem High Yield Deposit Order Confirmation.
- **Proscribed Person** shall mean a person or entity that is defined as a Proscribed Person or entity in section 14 of Charter of the United Nations Act 1945.
- **Principal** shall mean a sum of money in a Deem High Yield Deposit and stated in the Deem High Yield Deposit Order Confirmation.
- **Term** shall mean in relation to a Deem High Yield Deposit, the period commencing from the Effective Date of the Deem High Yield Deposit and ending on its Maturity.

2.0 DEPOSITS

- 2.1 Subject to the terms and conditions stated in this Agreement, the Customer may from time to time offer to make Deposits with Deem. In case of Deposits in currency other than UAE Dirham, the Deposit will be repaid along with Interest in UAE Dirhams based on prevailing exchange rates in the event of non-availability of the currency of the deposit.
- 2.2 Deem will upon acceptance of an offer of a Deem High Yield Deposit of the Customer, issue a Deem High Yield Deposit Order Confirmation to the Customer to confirm the terms of the Deem High Yield Deposit, provided it has received clear funds of an amount equal to the Principal and all other documentary requirements have been complied with by the Customer to the satisfaction of Deem. The Deem High Yield Deposit Order Confirmation will be a computer generated advice.
- 2.3 Nothing in this Agreement shall oblige Deem to offer or to accept Deposits of the Customer. In relation to a Deem High Yield Deposit, the Customer will make the Principal available to Deem by cheque, wire transfer or any other form of deposit approved by Deem prior to the Effective Date of the Deem High Yield Deposit.
- 2.4 All cheque payments will be accepted subject to (a) clearance and realization of the

1.0 تعريفات

في هذه الاتفاقية يكون للكلمات الواردة أدناه المعاني المذكورة قرين كل منها.

- **الاتفاقية** تعني هذه الاتفاقية الخاصة بودائع ديم ذات عائد مرتفع.
- **يوم العمل** تعني اليوم الذي تفتح فيه البنوك أبوابها للعمل في الإمارات العربية المتحدة.
- **الشركات والمؤسسات** تعني الجهات التي تقوم بالأعمال بما في ذلك الشركات والمؤسسات الصغيرة و المؤسسات الفردية أو ذات الملكية المشتركة وشركات الأشخاص.
- **العملة** تعني العملة الأصلية لذات العائد المرتفع ديم.
- **وديعة أو وديعة ديم ذات عائد مرتفع** تعني الوديعة التي يودعها العميل لدى ديم.
- **تأكيد أمر إيداع ديم ذات عائد مرتفع** يعني الإخطار الصادر من ديم للعميل بتحديد الشروط التالية فيما يتعلق بودائع ديم:
 - i. المبلغ الأصلي؛
 - ii. العملة؛
 - iii. الفائدة؛
 - iv. تاريخ السريان؛
 - v. تاريخ الاستحقاق؛
 - vi. الأجل؛
 - vii. تعليمات الاستحقاق
- **الضمان (الضمانات)** تعني ضماناً واحداً أو أكثر من الضمانات الصادرة لصالح وزارة الموارد البشرية والتوطين الإماراتية، أو وزارة الداخلية الإماراتية أو مستفيد آخر حسبما هو مذكور في استمارة الطلب وذلك مع مراعاة الشروط والأحكام التي يوافق عليها العميل خطياً.
- **تاريخ السريان** يعني فيما يتعلق بوديعة ديم ذات عائد مرتفع تاريخ بدء وديعة ديم ذات عائد مرتفع حسبما هو منصوص عليه في تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع.
- **وتيرة دفع الفائدة** المدة الزمنية المحددة لدفع الفائدة من قبل العميل.
- **الفائدة** تعني النسبة المستحقة السداد سنوياً وذلك في تاريخ استحقاق المبلغ الأصلي لوتيرة دفع الفائدة المتفق عليها لوديعة ديم حسبما هو منصوص عليه في تأكيد أمر الإيداع محسوباً على أساس قسمة الأيام الفعلية على 365 يوماً.
- **الفائدة** تعني النسبة البسيطة التي تسدد سنوياً وذلك في تاريخ استحقاق المبلغ الأصلي لوديعة ديم ذات عائد مرتفع حسبما هو منصوص عليه في تأكيد أمر إيداع ديم ذات عائد مرتفع محسوباً على أساس "قسمة الأيام الفعلية على 365 يوماً".
- **تاريخ الاستحقاق** يعني فيما يتعلق بوديعة ديم ذات عائد مرتفع يوم العمل الذي نصير فيه وديعة ديم ذات عائد مرتفع مستحقة حسبما هو منصوص عليه في تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع ديم.
- **الشخص المحظور** يعني الشخص أو الجهة التي تنطبق عليها تعريف الشخص المحظور الوارد في الفصل 14 من قانون ميثاق الأمم المتحدة 1945.
- **المبلغ الأصلي** يعني مبلغ وديعة ديم ذات عائد مرتفع كما هو منصوص عليه في تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع.
- **الأجل** يعني فيما يتعلق بوديعة ديم ذات عائد مرتفع، الفترة الممتدة من تاريخ سريان وديعة ديم ذات عائد مرتفع وينتهي في تاريخ الاستحقاق.

2.0 الودائع

- 2.1 مع مراعاة الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية يجوز للعميل من وقت لآخر إصدار تعليمات خاصة بالودائع لدى ديم، وفي حالة إجراء ودائع بعملية غير الدرهم الإماراتي فسوف ترد الوديعة والفائدة المستحقة عليها بالدرهم الإماراتي محسوباً على أساس سعر الصرف السائد ما لم تتوفر عملة الإيداع.
- 2.2 في حال قبول ديم لطلب العميل بوديعة ديم ذات عائد مرتفع فسوف تقوم ديم بإصدار تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع إلى العميل لتأكيد شروط وديعة ديم ذات عائد

(A) SIGN HERE
Authorised signatory

(A) SIGN HERE
Authorised signatory

(A) SIGN HERE
Authorised signatory

(A) SIGN HERE
Authorised signatory

(A) Authorised signatory

Deem Finance LLC (Deem) is regulated by Central Bank of the UAE

amount of the cheque, (b) the Customer assuming full responsibility for the genuineness and correctness of all signatures and endorsement appearing thereon and (c) the cheques being crossed and made payable to the order of Deem for the account of the Customer. Deem shall not assume any responsibility for realization of any cheques and shall not be responsible for loss or damage of the cheque or any delay however caused in clearance of the cheque.

- 2.5 Deem will not accept third party funding for booking Deposits and all funds paid to Deem for booking of Deposits must originate from the Customer and will be paid back into the same account of the Customer from which the funds were received at the time of booking the Deposits.
- 2.6 The Deposits are subject to the prevailing regulations of the UAE Central Bank and laws of the UAE.
- 2.7 Deem may at its discretion:
 - (a) refuse to accept any Deem High Yield Deposit, limit the amount that may be deposited, return all or any part of the Deem High Yield Deposit upon 7 days notice and discharge its entire liability; and/or
 - (b) combine and consolidate all of the Deposits and set off or transfer any sum standing to the credit of these Deposits towards the satisfaction of any liability owed by the Customer to Deem.
- 2.8 Deem may disclose information relating to the Customer (a) if disclosure is required by law, (b) if Deem is required by a court, arbitral tribunal and/or any other governmental authority to so disclose, (c) if it is required to protect the interests of Deem and (d) with the consent of the Customer.
- 2.9 The Customer must notify Deem promptly of any change to the Customer's contact details including change in name, address or the bank account details mentioned in the Deem High Yield Deposit Application Form as well as any change in its legal status and/or the shareholding supported by documentary proof satisfactory to Deem.
- 2.10 The Customer must provide Deem with a copy of its trade license and all renewals promptly upon renewal thereof. The Customer must also provide Deem with a copy of the current passport and visa (where applicable) of the authorised signatory (ies). In case of non-receipt of the renewed documentation within a maximum period of sixty (60) days from the date on which the documents are required to be renewed, Deem reserves the right to withhold interest payable on the Deposit unless and until renewed documentation is received by Deem. Notwithstanding the aforesaid, the principal amount will automatically roll over (unless otherwise instructed by the Customer). Deem may, at its sole discretion impose a fee for the delay in furnishing the copies of the renewed documents in accordance with the prevailing schedule of fees and charges. All fees are subject to the regulations of the Central Bank of the UAE.
- 2.11 The Customer specifically understands and confirms it's understanding that the Deem High Yield Deposit is not similar to a regular fixed deposit as the Deem High Yield Deposit cannot be withdrawn prior to the Maturity date. The Customer understands that it has received a higher interest on the Deem High Yield Deposit than it would have otherwise received on an ordinary fixed deposit.

3.0 THE DEEM HIGH YIELD DEPOSIT ORDER CONFIRMATION

- 3.1 Deem will issue a Deem High Yield Deposit Order Confirmation to confirm the terms of the Deem Deposit as agreed between Deem and the Customer.
- 3.2 The Deem High Yield Deposit confirmation will be sent via mail to the Customer and in case of any discrepancy, the Customer should immediately contact Deem Customer Care Centre.
- 3.3 The Deem High Yield Deposit Order Confirmation cannot be exchanged for payment.
- 3.4 The Deem High Yield Deposit Order confirmation is merely a statement of the terms on which the Deem Deposit has been booked in Deem's records.
- 3.5 The Deem High Yield Deposit Order Confirmation is not a negotiable instrument in any form.
- 3.6 The Deem High Yield Deposit order confirmation is subject to the terms specified in this Agreement.
- 3.7 Failure of the Customer to receive the Deem High Yield Deposit Order Confirmation will not negate or otherwise affect the validity of the Deem High Yield Deposit of the Customer. The Customer shall be obliged to contact Deem if it fails to receive the Deem High Yield Deposit Order Confirmation. In case of any dispute, the records of Deem will be final and binding.
- 3.8 The Customer will be bound by the terms of the Deem High Yield Deposit Order Confirmation, unless the Customer gives notice of its objection to the terms stated in the Deem High Yield Deposit Order Confirmation within thirty Business Days of its issuance, in which case the Deem High Yield Deposit Order Confirmation shall be either amended by mutual agreement of the parties or the Deposit will be terminated. In case of termination of the Deposit, the Deposit will be returned to the Customer without any interest.
- 3.9 If the Customer requests Deem may agree at its discretion to hold all mail including correspondence, notices and statements addressed to the Customer. The mail shall be held by Deem at any of its locations until collected by the Customer or the Customer's authorised representative. If the hold mails are not collected for more than three (3) months, Deem shall at its sole discretion have the right to mail them on the address provided by the Customer. And in case a forwarding address is not provided by the Customer, Deem shall have the right to destroy all mail which remains uncollected for four (4) months. The Customer may terminate this mandate to hold mail at any time by written notice to Deem advising Deem of the address at which the Customer's mail should be forwarded. The Customer agrees that:
 - (a) notwithstanding this mandate to hold mail, Deem may forward such mail to the Customer as Deem considers necessary;
 - (b) Deem may take such action as it may consider appropriate in its discretion in response to any mail;
 - (c) All mail shall be deemed to have been received by the Customer immediately upon delivery of the mail to the relevant sales centre for safekeeping;
 - (d) Deem shall not be liable for any loss or damages incurred by the Customer as a result of this mandate to hold mail or from any act or delay in acting or any omission of Deem in relation to this mandate to hold mail; and
 - (e) Deem may terminate the hold mail service by giving the Customer thirty (30) days prior written notice.

- 3.10 If the Customer has requested for hold mail services under Clause 3.9 above, the Customer will be deemed to have received the Deem High Yield Deposit Order Confirmation upon such order being printed by Deem.

4.0 TRANSMISSION OF INSTRUCTIONS

- 4.1 The Customer may send instructions of Deposits to Deem by letter, fax or e-mail. In the event of instructions received by fax, the Customer agrees to provide a fax indemnity to Deem in its prescribed form.
- 4.2 Deem may respond to instructions by the Customer for Deposits by letter, fax or e-mail.

5.0 PROCEEDS OF DEEM HIGH YIELD DEPOSIT

- 5.1 On Maturity, Deem will automatically rollover the entire maturity proceeds including Principal and Interest accrued thereon for the same tenor as the original deposit at the rate prevailing for such tenor at the time of rollover, unless the Customer provides written instructions for withdrawal of the whole or part of the deposit which must be issued at least two (2) Business Days prior to the Maturity Date. This agreement will continue to apply to all automatic rollovers. Deposits will not be repaid in cash.

6.0 INDEMNITY

- 6.1 The Customer hereby agrees to indemnify and hold Deem free and harmless for all losses, damages, claims or expenses incurred by it as a result of or in relation to its compliance with instructions issued by or purported to be issued by the Customer or believed in good faith by Deem to have been issued by the Customer.
- 6.2 The Customer shall be responsible for all failures of transmission of notices by or to Deem.

7.0 EARLY TERMINATION

- 7.1 The Deem High Yield Deposit cannot be terminated by the Customer prior to Maturity

مرتفع وذلك بشرط أن تحصل ديم مبالغ صافية تعادل المبلغ الأصلي بالإضافة إلى استيفاء العميل لجميع المتطلبات من المستندات على النحو المرضي لديم. ويكون تأكيد أمر ودعية ديم ذات عائد مرتفع في شكل إشعار صادر عن الكمبيوتر.

- 2.3 لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يلزم ديم بعرض أو قبول ودائع من العميل. وفيما يتعلق بوديعة ديم، يبسط العميل لديم المبلغ الأصلي بموجب شيك أو تحويل برقي أو أي شكل آخر من أشكال الإيداع المعتمدة لدى ديم، وذلك قبل تاريخ سريان وديعة ديم ذات عائد مرتفع.
- 2.4 تقبل تأكيد أمر ودعية ديم مع استيفاء جميع المتطلبات بشرط (a) تحصيل مبلغ الشيك (b) تحصيل العميل للمسئولية الكاملة فيما يتعلق بصحة جميع التوقيعات والتظهير المرشح عليها و (c) تسطير الشيكات وتحريرها بحيث تكون مقبولة الدفع لأمر ديم لحساب العميل. لا تتحمل ديم أدنى مسؤولية عن تحصيل أي شيكات كما أنها لن تتحمل مسؤولية فقدان أو تلف الشيك أو أي تأخير في صرف الشيك.
- 2.5 لا تقبل ديم تمويلاً من الغير لديم ودائع ويجب أن تكون جميع المبالغ المدفوعة لديم لتقيد ودائع يجب أن تكون صادرة من العميل وسوف يعاد إيداعها في نفس حساب العميل الذي تم تلقي المبالغ منه في وقت قيد الودائع.
- 2.6 وتخضع الودائع لنظم ولوائح المصرف المركزي في الإمارات العربية المتحدة والقوانين المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة.
- 2.7 يجوز لديم حسب تقديرها:
 - (a) رفض قبول أي وديعة لديم ذات عائد مرتفع وتحديد المبلغ الذي يتم إيداعه أو أن تعيد للمودع كل أو جزء من مبلغ وديعة ديم بموجب إشعار مدته 7 أيام مع إخلاء مسؤوليتها بالكامل و/ أو
 - (b) تجميع ودمج جميع الودائع وإجراء مقاصة أو تحويل أي مبلغ متبقي على هذه الودائع طبقاً للموقف الائتماني للعميل للوفاء بأي التزام مستحق على العميل لصالح ديم.
 - 2.8 يجوز لديم أن تكشف معلومات متعلقة بالعميل في الحالات التالية: (a) إذا كان ذلك مطلوباً بحكم القانون (b) إذا صدر أمر بذلك لديم من إحدى المحاكم أو جهات التحكيم و/أو أي جهة حكومية أخرى (c) إذا استوجبت ذلك حماية مصالح ديم و (d) إذا كان ذلك بموافقة العميل.
 - 2.9 يتعين على العميل إخطار ديم على الفور عن أي تغيير في بيانات الاتصال الخاصة به بما في ذلك تغيير الاسم أو العنوان أو بيانات الحساب المصرفي الواردة في نموذج وداوئ ديم ذات عائد مرتفع فضلاً عن أي تغيير في وضعه القانوني و/أو نسبة المساهمة فيه على أن يكون ذلك معصماً بالمستندات والأدلة المقنعة لديم.
 - 2.10 يجب على العميل توريد ديم على الفور مصالغ ديم من رخصته التجارية وجميع التجديدات عند تجديدها. كما يجب على العميل أيضاً توريد ديم بصورة من جواز السفر الساري المفعول بالإضافة إلى التأشيرة (إذا كان ذلك مطبقاً) الخاص بالمخول (المخولين) بالتوقيع. في حالة عدم إستلام المستندات المحددة خلال مدة أقصاها ستون (60) يوماً من التاريخ الذي طلب فيه تجديد هذه المستندات، فإن ديم تحفظ بعضها بوقف الفاتدة المترتبة على الوديعة حتى والى أن يتم تجديد المستندات وإستلام المستندات المحددة من قبل ديم، ويغض النظر عما ذكر أعلاه، فإن أصل الوديعة سيتم تجديدها تلقائياً (ما لم يتم التوجيه بخلاف ذلك من قبل العميل). يمكن لديم، ووفقاً لمطابق إرادتها، أن تفرض أتعباً عن التأخير في توريدها بنسخ المستندات المحددة وفقاً لجدول الأتعاب والمصرفيات السائد وقتها. تخضع جميع الأتعاب والمصرفيات إلى لوائح ونظم المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
 - 2.11 يفهم العميل ويؤكد تحديداً أنه يترك أن وديعة ديم ذات العائد المرتفع مختلفة عن الوديعة الثابتة العادية، حيث أنه لا يمكن سحب الوديعة ذات العائد المرتفع قبل تاريخ الإستحقاق ويترك العميل أنه قد حصل على معدل فائدة أعلى ووديعة ديم ذات العائد المرتفع يفوق معدل الفائدة التي كان سيحصل عليه من الوديعة الثابتة العادية.

3.0 تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع

- 3.1 تصدر ديم تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع وذلك لتأكيد شروط وديعة ديم حسبما هو متفق عليه فيما بين ديم والعميل.
- 3.2 يرسل تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع إلى العميل بالبريد. وفي حالة وجود أي اختلاف يجب على العميل الاتصال فوراً بمركز اتصال ديم.
- 3.3 لا يجوز إستبدال تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع مقابل دفع مبالغ.
- 3.4 تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع هو مجرد بيان للشروط التي تم على أساسها القيد في سجلات ديم.
- 3.5 تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع لا يعد مستنداً قابلاً للتداول بأي شكل.
- 3.6 يخضع تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع للشروط المبينة في هذه الاتفاقية.
- 3.7 لا يرتب على عدم إستلام العميل لتأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع إلغاء سريان وديعة الخاصة بالعميل ولا يؤثر عليه بأي طريقة أخرى من طرق التأثير. ويجب على العميل الاتصال بديم في حالة عدم إستلامه لتأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع. وفي حالة وجود أي خلاف تكون سجلات ديم نهائية وملزمة.
- 3.8 يلزم العميل بشروط تأكيد أمر ودائع ديم ذات عائد مرتفع ما لم يرسل العميل إشعاراً يفيد اعتراضه على الشروط المنصوص عليها في تأكيد أمر ودائع ديم ذات عائد مرتفع وذلك في غضون ثلاثون (30) يوم عمل من موعده. وفي هذه الحالة إما أن يخضع تأكيد أمر ودائع ديم ذات عائد مرتفع للتعديل بالاتفاق المتبادل بين الطرفين أو تلغى الوديعة. وفي حالة إلغاء الوديعة يرد المبلغ إلى المودع بدون أي فائدة.
- 3.9 بناء على طلب العميل، يجوز أن توافق ديم حسب تقديرها على أن تحتفظ بالبريد بما فيه المراسلات والإشعارات والكشوف المرسلة إلى العميل. وسوف تحتفظ ديم بها في أي وقت من موافقها حتى يقوم العميل باستلامها شخصياً أو يقوم من يفوضه باستلامها. وفي حالة عدم إستلام البريد لفترة تتجاوز ثلاثة (3) أشهر يكون لديم حسب تقديرها المطلق إرساله إلى العميل على العنوان الذي يذكره العميل. وفي حالة عدم إدراج العميل لعنوانه، يحق لديم التدخل من جميع البعثات البريدية غير المستلمة لمدة أربعة (4) أشهر. ويجوز للعميل إيهام هذا الطلب بالإحتفاظ بالبريد في أي وقت بموجب إشعار خطي إلى ديم، يخطر فيه بالعنوان الذي ينبغي توجيه البريد إليه. ويوافق العميل على ما يلي:
 - (a) بغض النظر عن طلب الإحتفاظ بالبريد يجوز لديم أن ترسل هذه البعثات البريدية إلى العميل إذا ما ارتأت ضرورة لذلك؛
 - (b) قد تلجأ ديم لهذا التصرف حسب تقديرها فيما يتعلق بأي من البعثات البريدية حسبما تراه مناسباً؛
 - (c) تعتبر جميع البعثات البريدية قد سلمت إلى العميل فور تسليم البريد للفرع المعني للإحتفاظ به؛
 - (d) لا تتحمل ديم مسؤولية أي فقدان أو أضرار يتعرض لها العميل بسبب هذا الطلب بالإحتفاظ بالبريد ولا عن أي فعل أو تأخر في الفعل أو أي تقصير من ديم، فيما يتعلق بهذا الطلب بالإحتفاظ بالبريد؛
 - (e) يجوز لديم إيهام خدمة الإحتفاظ بالبريد بموجب إشعار خطي مسبق للعميل مدته ثلاثون (30) يوماً.
- 3.10 إذا طلب العميل خدمات الإحتفاظ بالبريد كما ورد في البند 3.9 أعلاه يعتبر العميل قد استلم تأكيد أمر وديعة ديم ذات عائد مرتفع عند طباعة ديم لهذا الأمر.

4.0 إرسال التعليمات

- 4.1 يجوز للعميل إرسال تعليمات الودائع إلى ديم بموجب خطاب أو فاكس أو بريد إلكتروني. وفي حالة تلقي الطلبات بواسطة الفاكس يوافق العميل على موافقة ديم بإيهام ذمة الإرسال والتعليمات باستخدام الفاكس بالشكل الصادر من ديم.
- 4.2 يجوز لديم، أن ترد على تعليمات العميل بخصوص الودائع بخطاب أو فاكس أو بريد إلكتروني.

5.0 عائدات ودائع ديم

- 5.1 في تاريخ الإستحقاق تقوم ديم بالتجديد التلقائي لجميع العائدات المستحقة بما يتضمن المبلغ الأصلي والفوائد المستحقة حينها لنفس مدة الوديعة الأصلية بالسعر السائد عن هذه المدة وقت التجديد. ما لم يصر العميل لتعليمات خطية لسحب الوديعة كلياً أو جزئياً على أن تصدر هذه التعليمات قبل يومي عمل على الأقل من تاريخ الإستحقاق. ويستمر تطبيق هذه الاتفاقية على كل تجديد تلقائي. لا ترد الودائع نقداً.

6.0 إبراء الذمة

- 6.1 يوافق العميل بموجبه على إبراء ذمة ديم وإخلاء مسؤوليتها عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات أو نفقات يتكبدها العميل بسبب أو فيما له علاقة بالتزامها بالتعليمات الصادرة

(including but not limited to circumstances where the Customer is no longer required to maintain the Guarantee under applicable law) and Deem shall not be liable to pay and/or repay any amount including, but not limited to the Principal and/or Interest, prior to Maturity. Not with standing the above, a Deem High Yield Deposit(s) pledged against a Guarantee Facility provided by Deem, maybe liquidated in whole or in part at any time, upon invocation of the Guarantee(s) pursuant to an order by any judicial, regulatory or governmental authority of competent jurisdiction subject to, payment under the Guarantee Facility being made by Deem. Upon invocation of the Guarantee, the funds from the Deem High Yield Deposit will be appropriated by Deem to recover any amounts paid by Deem under or in connection with the Guarantee including but not limited to any fees, costs and expenses incurred by Deem in connection with the invocation of the Guarantee. In the event that the High Yield Deposit is liquidated in whole or in part, Deem will not be liable to pay any interest on the Deem High Yield Deposit and this Agreement and the High Yield Deposit(s) will be terminated forthwith.

7.3 The Customer understands, agrees and confirms that:

(i) Deem will not terminate the Deem High Yield Deposit prior to its Maturity for any reason other than pursuant to an order by any judicial, regulatory or governmental authority of competent jurisdiction; and,

(ii) the fixed term Deem High Yield Deposit is not similar to a regular fixed deposit and funds cannot be withdrawn prior to Maturity under any circumstances.

(iii) If the customer has opted for Upfront Interest at the time of application, upon the occurrence of any event of termination before maturity, the entire upfront interest received by the customer, will be deducted from the principal balance of the deposit.

8.0 TERMINATION

8.1 This Agreement may be terminated by Deem upon thirty (30) days signed written notice to the Customer. On such termination, all Deem High Yield Deposits that shall be held by the Customer with Deem shall also stand terminated and Deem shall promptly close all such Deem High Yield Deposits and pay the Principal subject to deduction of any fees, costs and expenses incurred by Deem as a result of such termination.

8.2 Deem may immediately terminate this Agreement:

- (a) following breach by the Customer of any provision of this Agreement, the Additional Terms and Conditions or the Specific Terms & Conditions and its failure to remedy the breach within thirty (30) days of issuance of notice by Deem to the Customer regarding the breach;
- (b) if the Customer is insolvent or becomes unable to pay its debts as they fall due;
- (c) if the Customer ceases or threatens to cease to carry on its business or if there is a material adverse change in its business;
- (d) if the Customer is unable to perform its obligations under this Agreement, the Additional Terms and Conditions or the Specific Terms & Conditions;
- (e) if the Customer or any signatory of the Customer appears to be a Proscribed Person;
- (f) by order or direction of any regulatory, judicial or governmental authority;
- (g) on Deem's belief acting in good faith that the source of the funds is not legitimate or the funds are in breach of any law or regulation;
- (h) on the Customer's failure to comply with anti money laundering or other legislation and requirements thereunder;
- (i) on the occurrence of any legal disability on the part of the Customer; or
- (j) on the occurrence of any activity, which in Deem's view indicates intent to misuse Deem's facilities, services or products or to defraud Deem or any related party. If this Agreement is terminated by Deem pursuant to clause 8.2(e) then Deem may in addition to termination of this Agreement immediately refuse to process or complete any transaction or dealing of the Customer; suspend the provision of a product or service to the Customer; refuse to allow or to facilitate any of the Customer's assets held by Deem to be used or dealt with; or refuse to make any asset available to the Customer to any other Proscribed person. Deem will be under no liability to the Customer for any of the foregoing. The Customer must pay Deem for any losses, costs or expenses that Deem may incur in relation to any action taken pursuant to clause 8.2(e), including Interest adjustments and/or administrative costs. If this Agreement is terminated by Deem pursuant to clause 8.2(f), Deem shall be liable to pay and/repay only the Principal amount to the Customer.

9.0 MISCELLANEOUS

- (a) This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.
- (b) All notices required under this Agreement shall be issued by a party in writing and shall be hand delivered at or sent by fax or e-mail to the address, fax number or e-mail address of the other party.
- (c) This Agreement may not be assigned or transferred by the Customer to any other person or entity.
- (d) This Agreement may be amended only by an instrument in writing and signed by duly authorised representatives of the parties hereto.
- (e) The failure of any of the parties hereto to insist in any one or more instances upon the strict performance of any of the provisions of this agreement or to take advantage of any of its/ his rights hereunder shall not be construed as a waiver of any of such provisions or the relinquishment of any such rights, which shall continue in full force and effect.
- (f) This agreement shall be governed also by the Additional Terms & Conditions Applicable for Deposit Customers attached.

IN WITNESS WHEREOF THIS AGREEMENT is executed on the day and year first above mentioned.

I, the authorised representative of the Customer confirm that I have read, understood, accepted and agree to be bound by the terms and conditions set out under the Agreement for Deem Deposits, read with the additional terms and conditions available on the website www.deem.io.

(A) _____
SIGN HERE
Authorised signatory

(A) _____
SIGN HERE
Authorised signatory

(A) _____
SIGN HERE
Authorised signatory

(A) _____
SIGN HERE
Authorised signatory

For office use only

Sales centre _____

Sales agent name _____

(A) Authorised signatory

Deem Finance LLC (Deem) is regulated by Central Bank of the UAE

أو
المفترض العميل صورها من العميل أو التي تعتقد ديم بحسن نية أنها قد صدرت من العميل.
6.2 يكون العميل مسؤولاً عن جميع حالات الإخفاق في إرسال أي إشعارات من ديم، أو إليها.

7.0 الإنهاء المبكر

7.1 لا يجوز للعميل إنهاء ودیعة ديم ذات العائد المرتفع قبل تاريخ استحقاقها (إما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر الحالات التي لا يكون مطلوباً فيها من العميل الحفاظ على الضمان طبقاً للقانون المعمول به) ولا تكون ديم ملزمة بسداد و/أو إعادة سداد أي مبلغ بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر أصل المبلغ و/أو الفائدة، قبل تاريخ الاستحقاق.

7.2 على الرغم مما سبق، يجوز تسهيل ودیعة ديم ذات العائد المرتفع المرهونة مقابل تسهيل ضمان مقدم من ديم، كلياً أو جزئياً في أي وقت، عند إنفاذ الضمان (الضمانات) بناءً على أمر من أي سلطة قضائية أو تنظيمية أو حكومية مختصة على أن تسدد ديم مقابل تسهيل الضمان، وعند إنفاذ الضمان، تخصص ديم الأموال من ودیعة ديم ذات العائد المرتفع لاسترداد أي مبالغ سددها ديم بناءً على الضمان أو فيما يتعلق به، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر أي رسوم ومصروفات تكديتها ديم بخصوص إنفاذ الضمان. وفي حالة تسهيل ودیعة ديم ذات العائد المرتفع كلياً أو جزئياً، فلن تكون ديم ملزمة بسداد أي فائدة على ودیعة ديم ذات العائد المرتفع وتنتهي هذه الاتفاقية والودیعة (الودائع) ذات العائد المرتفع على الفور.

7.3 يفهم العميل ويوافق ويؤكد أن:

- (i) ديم لن تنهي ودیعة ديم ذات العائد المرتفع قبل تاريخ استحقاقها لأي سبب من الأسباب خلاف أمر من أي سلطة قضائية أو تنظيمية أو حكومية مختصة على أن تسدد ديم مقابل تسهيل الضمان.
- (ii) ودیعة ديم الثابتة ذات العائد المرتفع لا تشبه الودیعة الثابتة العادية ولا يمكن سحب الأموال ذات العائد المرتفع قبل تاريخ الاستحقاق بأي حال من الأحوال.
- (iii) إذا أختار العميل سحب الفائدة مقدماً عند تقديم الطلب، سيتم تعديتها من الرصيد الأساسي للودیعة.

8.0 الإنهاء

8.1 يجوز لديم إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إشعار خطي موقع مدته ثلاثون (30) يوماً موجه الي العميل، في حالة الإنهاء على هذا النحو تلغى أيضاً جميع الودائع ذات العوائد المرتفعة التي أودعها العميل لدى ديم، وتقوم ديم فوراً بإغلاق كل هذه الودائع ودفق المبلغ الأصلي وذلك بعد خصم أي رسوم بما فيها رسوم الإنهاء المبكر والمصروفات والتكاليف التي تكديتها ديم نتيجة لهذا الإنهاء.

8.2 يجوز لديم إنهاء هذه الاتفاقية فوراً في الحالات التالية:

- (a) إذا أخل العميل بأي من بنود الاتفاقية، الشروط والأحكام الإضافية أو الشروط والأحكام المعينة وأخفق في تدارك هذا الإخلال وتصحيحه في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار ديم الإشعار للعميل بخصوص هذا الإخلال.
- (b) إذا تعرض العميل للإسراع أو تغرر عليه دفع الديون عند استحقاقها.
- (c) إذا توقف العميل أو هذه بالتوقف عن ممارسة أعماله أو إذا طرأ تغيير سلبي جوهري على أعماله،
- (d) إذا تغرر على العميل أداء ما تقتضيه هذه الاتفاقية من التزامات.
- (e) إذا تبين أن العميل أو أي من يعق لهم التوقيع بالنيابة عنه شخص محظور التعامل معه،
- (f) بأمر أو تعليمات من أية سلطات تنظيمية أو قضائية أو حكومية.
- (g) في اعتقاد ديم بحسن نية أن مصدر هذه الأموال غير مشروعة أو الأموال في خرق أي قانون أو تنظيم.
- (h) قبيل العميل على الإمتثال لمكافحة غسل الأموال أو غيرها من القوانين والشروط المحددة فيها.

(i) على حدوث أي عجز قانوني من جانب العميل.

(j) حدوث أي نشاط من شأنه، في رأي ديم، أنه يثير إلى نوايا سوء استخدام تسهيلات ديم أو خدماتها أو منتجاتها أو الائتمالات على ديم أو أي طرف ذا صلة، إذا أنهت ديم هذه الاتفاقية عملاً بالبند 8.2(e) بالإضافة لهذا الإنهاء، يجوز لديم فوراً القيام بأي عمليات أو إكمال تلك العمليات أو إجراء أي تعاملات أو تحاولات للعميل ولها أن تعلق تقديم أي منتج أو خدمة للعميل؛ وأن ترفض السماح أو التسهيل باستعمال أو تداول أي أصول للعميل بحوزة ديم ولها الحق في أن ترفض تقديم أي أصول للعميل أو أي شخص آخر محظور التعامل معه، و لن تحصل ديم أدنى مسؤولية تجاه العميل عن أي مما سبق، وسيفرض على العميل تعويض ديم عن أي خسائر أو تكاليف أو مصروفات تكون ديم قد تحملتها فيما يتعلق بأي فعل مذكور في البند 8.2(e) بما في ذلك تعويض الفائدة و/أو أي تكاليف إدارية. إذا قامت ديم بإنهاء هذه الاتفاقية طبقاً للمقرر لها بالبند 8.2(f) فإن ديم تكون مسؤولة عن دفع/إعادة دفع المبلغ الأساسي فقط للعميل.

9.0 أحكام متفرقة

- (a) تخضع هذه الاتفاقية لقوانين الإمارات العربية المتحدة وتفسر طبقاً لها.
- (b) يجب أن تكون جميع الإشعارات التي تقتضي هذه الاتفاقية صورها عن أي من الطرفين إشعارات خطية وتسلم باليد أو ترسل بالفاكس أو البريد الإلكتروني إلى العنوان أو رقم الفاكس أو عنوان البريد الإلكتروني للطرف الآخر.
- (c) لا يجوز للعميل التنازل عن هذه الاتفاقية أو تحويلها لأي شخص آخر أو جهة أخرى.
- (d) لا يجوز إجراء تعديلات على بنود هذه الاتفاقية إلا بمحرر كتابي مهور بتوقيع الممثلين المفوضين لطرفي هذه الاتفاقية.
- (e) لا يفسر عدم إصرار أي من طرفي هذه الاتفاقية في أي حالة أو أكثر على التطبيق الصارم لأي من أحكام هذه الاتفاقية أو عدم استغلاله لأي من حقوقه المقررة فيها على أنه بمثابة تنازل أو تخل عن أي من هذه الحقوق التي تظل قيد التطبيق بكامل القوة والأثر.
- (f) تخضع هذه الاتفاقية كذلك للشروط والأحكام العامة لديم المرफعة.

وإشهاداً على ما تقدم، مهرت هذه الاتفاقية بالتوقيع في اليوم والعام المذكورين في صدرها.

أنا، ممثل العميل المذخور، أؤكد بأنني قرأت وفهمت و قبلت و أوافق على الالتزام بالشروط و الأحكام المنصوص عليها في إطار إتفاق و دوائج ديم و الشروط و الأحكام الإضافية المتاحة على الموقع الإلكتروني www.deem.io

بالنيابة عن
ديم للتمويل ذ.م.م. Deem Finance L.L.C.

_____ SIGN HERE

التاريخ (DD) / (MM) / (YYYY)

Customer number _____

Sales agent code _____

Customer Declaration

إعلان العميل

I hereby declare that _____ **COMPANY NAME** _____ is not dealing with any sanctioned person/entity or any person/entity who is or has been involved in any illegal activities including money laundering.

أقر بموجب هذا أن _____ لا يتعامل مع أي شخص/كيان خاضع للعقوبة أو أي شخص/كيان يشارك أو شارك من قبل في أي أنشطة غير قانونية بما في ذلك غسيل الأموال.

I hereby confirm that none of the company's shareholder/ultimate beneficial owner/authorized signatory is a Politically Exposed Person (PEP). In case of any change in the political status, _____ **COMPANY NAME** _____ will notify Deem within 30 days of such change.

أؤكد بموجب هذا ألا أحد من المساهمين/ المالك النهائي المستفيد/ المخول المفوض هو شخص معروف سياسياً. في حال حدوث أي تغيير في الوضع السياسي، فإن _____ سوف يخطر ديم خلال ٣٠ يوماً من هذا التغيير.

I hereby confirm that the below shareholder/ultimate beneficial owner/authorized signatory is/are a Politically Exposed Person (PEP).

أؤكد بموجب هذا أن المساهم / المالك النهائي المستفيد / المخول المفوض أدناه شخص معروف سياسياً.

Name	الاسم	Affiliation with the Company	علاقته (إنه) بالشركة	Political Affiliation	الانتماء السياسي
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

We, _____ are placing a high yield deposit with Deem. We confirm specifically our understanding that the fixed term Deem High Yield Deposit is not similar to an ordinary fixed deposit and cannot be withdrawn prior to the maturity date under any circumstances. We understand that we have received a higher interest rate on the Deem High Yield Deposit than we would have otherwise received on an ordinary fixed deposit.

We specifically confirm that we are comfortable with the liquidity risk on the deposit of not being able to withdraw the high yield deposit prior to maturity date and are only placing investible surplus which we do not need for our uses for tenor of the deposit.

Date: _____

Place: _____

Name: _____

(A)

SIGN HERE

Authorised signatory

Customer Acknowledgement

إقرار العميل

I have read, understood and accepted the Deem terms and conditions, a copy of which was made available to me at www.deem.io/terms. I understand that the Deem terms and conditions may be amended from time to time and the amended terms and conditions will apply to all current and future Deem products and services made available to me.

أقر بأنني قرأت وفهمت و وافقت على شروط وأحكام ديم و التي متاح نسختها لي على www.deem.io/terms. وأفهم بأن شروط وأحكام ديم قد يتم تعديلها من وقت لآخر و أن الشروط و الأحكام المعدلة ستطبق على منتجات وخدمات ديم الحالية و المستقبلية التي أستفيد منها.

For office use only

Sales centre _____

Sales agent name _____

Sales agent code _____

Deem authorised signatory (D) _____

Customer number _____

Merchant store _____

Merchant sales executive _____

(A) Authorised signatory

(D) Deem authorised signatory