

Terms and Conditions

Digital Acquisition Campaign – Credit Card

How to get started with Deem Finance Cards:

- Apply for your Deem Credit Card through online web application or via Deem Mobile app and get a guaranteed holiday package to an international travel trip or a staycation within the UAE
- Eligible for products: Deem World, Deem Platinum and Deem Titanium Credit Cards only
- Only applicable for new to Deem Customers

Holiday package/ Staycation Details:

Customer meeting the campaign criteria can choose a 2-night holiday package for one person for any of the provided destinations or select the staycation in the UAE as mentioned with our travel Partner (Vacation Krafters) in the below table:

Package Details	International	UAE Staycation
Destinations	Georgia Armenia Sri Lanka Azerbaijan Salalah	4-star properties in UAE
Flights include Low-cost carriers	✓	✗
Hotel Stay (4 Star)	✓	✓
Travel Insurance	✓	✗
Sightseeing/City Tour	✓	✗
Number of Nights	2 Nights	Up to 2 Nights, not exceeding value of voucher
Voucher Validity	1 year from date of issue	1 year from date of issue

Holiday package includes:

- Return flights in economy class from UAE
- 2-nights hotel stay at 4 Star hotel
- Breakfast included, Sightseeing and city tour included
- Airport welcome at the destination & on ground assistance
- Airport transfer to and from hotel during stay
- Standard travel insurance

Eligibility Criteria:

- This offer is applicable to customers who will apply for applicable Deem Credit Card(s) through Deem Digital App ONLY between 7 April 2025 – 7 May 2025 and are approved latest by 30 June 2025

- Offer is applicable for new to Deem customers who do not have an existing Deem Credit Card
- This offer is NOT applicable to the customer who have closed the Deem credit card in the last 6 months (card closed in October 2024 and onwards)
- Only primary cardholders are entitled to get the offer
- Cardholders can only get only one travel voucher during the campaign period
- Upon card approval, eligible credit cardholders shall automatically receive a personalized voucher code via email on their registered email ID within 45 days at the end of the promotion to use it to book the holiday package
- Cardholders should ensure their email Id's are always updated in Deem's records. In case the email ID is not updated, the cardholder may be eliminated from getting the offer with no liability on Deem whatsoever
- This is a limited offer and Deem reserves the right to withdraw the offer at any time at its sole discretion without giving any prior notification to customers

Redemption Process:

- Customer who meets the eligibility criteria will be awarded with a voucher from Deem Finance to avail a free holiday package / Staycation through email within 45 days of campaign end date.
- To redeem the travel voucher, customer need to contact the Partner representative:
Mansi Savant
Email: mansi.savant@vacationkrafters.com
Contact: +971 55 257 5983
- Customers must present the original travel voucher to the Partner at the time of booking. Digital versions will not be accepted.
- The partner travel agency will swipe the customer Deem Credit Card for the holiday package worth AED 1,500
- Deem will reimburse the holiday package amount within 30days of the voucher redemption
- If the customer due date falls before the 30days period, the customer need to pay the credit card balance and Deem will process the reimbursement within 30 days period
- Any additional spend beyond the value of the travel voucher (in case of upgrades, change in travel dates, travelling in peak season or additional passengers) must be paid using a valid Deem Credit Card. For example, if the total invoice value for requested travel services by the customer is AED 3,000/-, then the partner travel agency will apply the value of the voucher (AED 1500) and balance amount in 2 separate transactions and must be paid by customer using a Deem Credit Card.
- To redeem the voucher, the User must allow the Company, 15 (fifteen) working days to process any requests.
- It will be customer's sole responsibility to ensure voucher is not shared with anyone and is used by the customer only. Deem takes no responsibility whatsoever on the use of voucher code by an unauthorized person.
- Customer's Credit Card must be in a good standing with Deem at the time of fulfilment. Moreover, Credit Card shouldn't be blocked, closed or delinquent at the time of fulfilment else eligibility will be forfeited.
- Fulfilment or eligibility related disputes regarding this campaign should be raised within 90 days from campaign end date else, disputes shall not be entertained.
- Deem decision on all matters related to the campaign fulfilment or any dispute shall be final, and binding and no correspondences or exceptions shall be entertained.
- Deem is not liable for the services/products offered by the Partner. Any service or product related issues or queries should be referred to the Partner directly.

- The Offer terms & conditions may be amended, modified, varied, or supplemented at any time without any prior notification to customers and without any responsibility on Deem or any of its employees and entities

Booking Process:

- Eligible customers must contact the Partner representative, Ms. Mansi Savant (mans.savant@vacationkrafters.com) (+971 55 257 5983) for booking the travel package and use voucher code to book the package of choice.
- Customer who chooses to upgrade hotels and purchase an additional package during the same booking process can do so with the partner representative. Payments to purchase additional packages or for upgrades must be made using Deem Credit Card only.
- After the customer has completed their selection by accepting the quotation from Partner Merchant and made all necessary payments, he/she will receive the necessary travel documents on their email from Partner Merchant within 72 hours.
- If due to any reason, the requested travel date/destination is unavailable, the customer experience team Partner Merchant will suggest alternate solution which is acceptable to the customer. Customers need to contact the travel partner during working hours, Monday to Friday 09:00 to 17:00.
- Customers are fully responsible to carry proper travel documentation (make sure that all travel documents are valid and complete and check the entry requirements for their upcoming trip before travel).
- Once booking is confirmed, changes to reservations cannot be made. Additional charges including Partner Merchant service will be applicable for amendments. Date change requests cannot be guaranteed and will depend on flight availability.
- The Holiday Package/staycation is non-cancellable, non-transferable and non-refundable.
- This offer is exclusively available through our partner travel agency, Vacationkrafters

Others T&C:

- The Partner Travel Agency and Deem do not accept liability for changes to flight schedules, routes or destinations and reserve the right to use other service providers as an alternative. In the event of war, earthquake, disaster or similar acts of God, or otherwise where there are circumstances wholly outside the reasonable control of the Partner travel agency and only where circumstances make this unavoidable, the travel agency reserves the right to withdraw this promotion and the customers will be notified through any communication method available to Deem and without offering compensation
- By participating in this campaign, the participant shall be deemed to have accepted these terms and conditions
- The customer acknowledges and confirms to have read, understood, and unconditionally agrees to the above offer and terms and conditions of the offer.
- The general T&Cs of Partner Merchant for all customers are applicable Terms and Conditions | Vacationkrafters
- Participants who have queries or complaints about the holiday package/staycation may contact the travel agency by email at: mans.savant@vacationkrafters.com
- Participants who have queries or complaints about the credit card may contact Deem Customer Care: 600 525550

شروط والأحكام









حملة الاكتساب الرقمي – بطاقة الائتمان

كيفية البدء مع بطاقات ديم:

- تقدم بطلب للحصول على بطاقة ديم الائتمانية عبر التطبيق الإلكتروني على الموقع أو من خلال تطبيق ديم للهاتف المحمول واحصل على باقة عطلات مضمونة لرحلة سفر دولية أو إقامة فندقية داخل الإمارات
- العرض متاح فقط لبطاقات ديم وورلد، ديم بلاتينيوم، وديم تيتانيوم
- يسري العرض فقط للعملاء الجدد لدى ديم

تفاصيل باقة العطلات/الإقامة الفندقية:

العملاء الذين يستوفون معايير الحملة يمكنهم اختيار باقة عطلات لمدة ليلتين لشخص واحد لأي من الوجهات المحددة، أو اختيار الإقامة الفندقية داخل الإمارات كما هو موضح بالتعاون مع شريك السفر (Vacation Krafters) في الجدول أدناه:

إقامة داخل الإمارات	السفر الدولي	تفاصيل الباقة
فنادق 4 نجوم في الإمارات العربية المتحدة	جورجيا أرمينيا سريلانكا أذربيجان صلالة	الوجهات
   	   	تشمل الرحلات شركات الطيران الاقتصادية
		إقامة فندقية 4 نجوم
		تأمين السفر
		جولة لمشاهدة المعالم السياحية/جولة في المدينة
ليلتان – حتى عدد ليال معين، بشرط عدم تجاوز قيمة القسيمة	ليلتان	عدد الليالي
صالحة لمدة سنة من تاريخ الإصدار	صالحة لمدة سنة من تاريخ الإصدار	صلاحية القسيمة

باقة العطلات تشمل:

- تذاكر طيران ذهاب وعودة على الدرجة الاقتصادية من الإمارات
- إقامة لمدة ليلتين في فندق 4 نجوم
- الإفطار مشمول، بالإضافة إلى جولة سياحية واستكشاف المدينة
- استقبال في المطار عند الوصول ومساعدة على الأرض
- النقل من وإلى المطار خلال الإقامة
- تأمين سفر قياسي

معايير الأهلية:

- يسري هذا العرض على العملاء الذين يتقدمون بطلب الحصول على بطاقات ديم الأئتمانية المؤهلة عبر تطبيق ديم للهاتف المحمول فقط بين 7 أبريل 2025 – 7 مايو 2025 ويحصلون على الموافقة في موعد أقصاه 30 يونيو 2025
- ينطبق العرض على العملاء الجدد لدى ديم الذين ليس لديهم بطاقة ائتمان ديم حالياً
- العرض غير متاح للعملاء الذين أغلقوا بطاقة ديم الأئتمانية خلال آخر 6 أشهر (أي تم إغلاق البطاقة في أكتوبر 2024 أو بعد ذلك)
- يحق فقط لحاملي البطاقات الأساسية الاستفادة من العرض
- يمكن لكل حامل بطاقة الحصول على قسيمة سفر واحدة فقط خلال فترة الحملة
- بمجرد الموافقة على البطاقة، سيحصل حاملو البطاقات المؤهلون تلقائياً على رمز قسيمة شخصي عبر البريد الإلكتروني المسجل لديهم خلال 45 يوماً بعد انتهاء الحملة لاستخدامها في حجز باقة العطلات
- يجب على حاملي البطاقات التأكد من أن بريدهم الإلكتروني مسجل ومحدث لدى ديم. في حال عدم تحديث البريد الإلكتروني، قد لا يكون العميل مؤهلاً للحصول على العرض، ولن تتحمل ديم أي مسؤولية عن ذلك
- هذا العرض محدود وتحتفظ ديم بحق إلغائه في أي وقت دون إشعار مسبق للعملاء

عملية استرداد القسيمة:

- سيحصل العملاء المستوفون لمعايير الأهلية على قسيمة من ديم عبر البريد الإلكتروني خلال 45 يوماً من تاريخ انتهاء الحملة
- لاسترداد القسيمة، يجب على العميل التواصل مع ممثل الشريك: مانسي سافانت
البريد الإلكتروني: mansi.savant@vacationkrafters.com
رقم التواصل: +971 55 257 5983
- يجب على العملاء تقديم القسيمة الأصلية لشريك السفر عند الحجز، حيث لن يتم قبول النسخ الرقمية
- ستقوم وكالة السفر بتمرير بطاقة ديم الأئتمانية الخاصة بالعميل لسداد تكلفة الباقية البالغة 1,500 درهم إماراتي
- ستقوم ديم فاينانس بتعويض مبلغ الحزمة خلال 30 يوماً من استرداد القسيمة.
- إذا كان تاريخ استحقاق الدفع للعميل قبل انتهاء فترة الـ 30 يوماً، يجب على العميل سداد رصيد البطاقة الأئتمانية مقدماً، وستتم معالجة الاسترداد خلال 30 يوماً
- أي إنفاق إضافي يتجاوز قيمة القسيمة (مثل الترقية، تغيير التواريخ، السفر في موسم الذروة، أو إضافة ركاب) يجب أن يتم سدادها باستخدام بطاقة ديم الأئتمانية فقط
- على سبيل المثال، إذا كانت الفاتورة الإجمالية 3,000 درهم، سيتم خصم 1,500 درهم باستخدام القسيمة، ويجب على العميل دفع المبلغ المتبقي عبر بطاقة ديم الأئتمانية
- يجب على العميل السماح بفترة ٥ ايووم عمل للشركة لمعالجة أي طلب استرداد قسيمة
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سرية القسيمة. ديم لن تتحمل أي مسؤولية عن استخدام القسيمة من قبل شخص غير مصرح له
- يجب أن تكون بطاقة الائتمان بحالة جيدة وفعالة في وقت الاستفادة من العرض، وألا تكون محجوبة أو مغلقة أو متعثرة وإلا سيتم إلغاء الأهلية
- أي نزاع يتعلق بالأهلية أو استرداد القسيمة يجب طرحه خلال ٩٠ يوماً من انتهاء الحملة، وبخلاف ذلك لن يتم النظر فيه
- أي قرار صادر عن ديم فيما يتعلق بهذه الحملة سيكون نهائياً وملزماً، ولن يتم النظر في أي اعتراضات.
- ديم ليست مسؤولة عن الخدمات أو المنتجات المقدمة من الشريك، ويجب توجيه أي استفسارات تتعلق بالخدمة إلى الشريك مباشرة
- تحتفظ ديم بالحق في تعديل أو تغيير أو إلغاء الشروط والأحكام دون إشعار مسبق للعملاء

عملية الحجز:

- يجب على العملاء المؤهلين التواصل مع مانسي سافانت للحجز على البريد الإلكتروني : mansi.savant@vacationkrafters.com أو الاتصال على +971 55 257 5983 لاستخدام رمز القسيمة وحجز الباقة المختارة
- يمكن للعملاء اختيار ترقية الفنادق أو إضافة خدمات إضافية أثناء الحجز، مع ضرورة إتمام الدفع باستخدام بطاقة ديم الأثمانية فقط
- بمجرد تأكيد الحجز وسداد المبلغ، سيحصل العميل على مستندات السفر عبر البريد الإلكتروني خلال 72 ساعة
- إذا لم تتوفر الوجهة أو التاريخ المطلوب، سيقوم فريق الشريك باقتراح بدائل متاحة للعميل.
- يتوجب على العملاء التأكد من امتلاكهم لجميع الوثائق اللازمة للسفر والتحقق من متطلبات الدخول قبل الرحلة
- بمجرد تأكيد الحجز، لا يمكن تعديل أو إلغاء الحجز، وسيتم فرض رسوم إضافية على أي تعديلات
- العرض غير قابل للإلغاء أو الاسترداد أو التحويل للغير
- العرض متاح فقط عبر وكالة السفر الشريكة Vacation Krafters

شروط وأحكام أخرى:

- لا تتحمل وكالة السفر أو ديم أي مسؤولية عن التغييرات في جداول الرحلات أو الوجهات، ويحتفظون بحق تغيير مقدمي الخدمات عند الحاجة
- في حال وقوع حالات قاهرة مثل الحروب أو الكوارث الطبيعية، تحتفظ وكالة السفر بحق إلغاء العرض دون تعويض، وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات عبر قنوات التواصل المتاحة لدى ديم
- بالمشاركة في هذه الحملة، يعتبر العميل موافقاً على جميع الشروط والأحكام
- يؤكد العميل أنه قرأ وفهم ووافق دون قيد أو شرط على جميع الشروط والأحكام المذكور
- تخضع هذه الحملة أيضاً للشروط والأحكام العامة لوكالة السفر Vacation Krafters
- للاستفسارات المتعلقة بالحملة بالحزمة السياحية، يمكن للعملاء التواصل مع وكالة السفر عبر البريد الإلكتروني mansi.savant@vacationkrafters.com
- للاستفسارات المتعلقة بالبطاقة الأثمانية، يمكن التواصل مع خدمة عملاء ديم على الرقم: 600525550