جدول الرسوم والأسعار

بطاقات ائتمان ديم

	تيتانيوم	بلاتينية	عالمية
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	٢١٠ درهم (ما يعادل ٥٧ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)	٣١٥ درهم (ما يعادل ٨٣ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)	٥٢٥ درهم (ما يعادل ٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
الرسوم السنوية للبطاقة (البطاقات) الإضافية	مجانا حتى ٥ بطاقات		
سعر الفائدة الشهرية اعتباراً من ١٠ فبراير ٢٠٢١ (للمشتريات)*	يصل إلى ٣,٤٥ ٪	يصل إلى ٣,٤٥ ٪	يصل إلى ٢,٩٩ ٪
سعر الفائدة الشهرية اعتباراً من ١٠ فبراير ٢٠٢١ (للمعاملات النقدية)*	٣,٤٥ ٪		
تاريخ الاستحقاق	يحين تاريخ استحقاق الدفعات بعد ٢١ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، لذا فإن المعاملات المالية تبقى بدون فوائد حتى فترة أقصاها ٥١ يوماً من تاريخ إنجازها. وبعد ذلك يتم احتساب الفوائد على الحساب في حال عدم دفع المبلغ كاملاً (مع الفائدة المترتبة السابقة) في تاريخ الدفع المحدد.		
السلف النقدية (٪ من الحد الائتماني)*	يصل إلى ٢٥ ٪		
الحد الأدنى المستحق للدفع	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا دفع العميل الحد الأدنى من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠٠ درهم، إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.		
	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم، إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.		

رسوم وتعريفات إضافية تُطبّق على بطاقات الائتمان

رسوم السحب النقدي	٣,١٥ ٪ من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٥ درهم، أيهما أكثر (ما يعادل ١٣ من مبلغ السحب النقدية (و ١٠٥ درهم، إماراتي، أيهما أعلى + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية / المعاملات الخارجية	٣,١٣٩ ٪ من مبلغ المعاملة (ما يعادل ٢,٩٩ ٪ درهم من مبلغ المعاملة + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسم تجاوز حد الائتمان	٤١,٢٥ درهم (ما يعادل ٣٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسم الدفعات المتأخرة	٤١,٥ درهم (ما يعادل ٣٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم معالجة تحويل الرصيد المتجدد	يصل إلى ٤,٢٠ ٪ من مبلغ تحويل الرصيد (ما يعادل ٤٤ من مبلغ تحويل الرصيد + ١٥ مبلغ القيمة المضافة)
رسم استبدال بطاقة الائتمان	٧٨,٧٥ درهم (ما يعادل ٧٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
صورة عن قسيمة المبيعات (تتوفر للأشهر الثلاثة الأخيرة فقط)	٢٦,٢٥ درهم (ما يعادل ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة	٥٢,٥ درهم (ما يعادل ٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	٥٢,٥ درهم (ما يعادل ٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة دفع رصيد الائتمان	٢٦,٢٥ درهم (ما يعادل ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
كشف حساب إلكتروني	مجاناً للدورة المتفق عليها
كشف حساب ورقي	مجاناً للدورة المتفق عليها
الأمان المزدوج من ديم	١,٠٤ ٪ من الرصيد المستحق شهرياً (ما يعادل ٩٩,٠ من الرصيد الشهري المستحق + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

خطة السداد السهلة

نوع الرسوم	الرسوم
الفائدة*	يصل إلى ٢,٩٩ ٪ شهريًا بسعر ثابت (معادل حتى ٣٦,٥١ ٪ سنويًا معدل الرصيد المتناقص) قد يتم عرض معاملات EPP لدى التجار المشاركين بفائدة ٠٪
رسوم الإعداد	ما يصل إلى ٤,٢٠ ٪ من مبلغ المعاملة (ما يعادل ٤٪ من مبلغ المعاملة + ١٥ ضريبة القيمة المضافة) قد يتم تقديم معاملات EPP لدى التجار المشاركين مقابل رسوم معالجة ثابتة
رسوم الإغلاق المبكر	١,٠٥ ٪ من أساسي الرصيد المتبقي أو ٢٦,٢٥ درهم أيهما أعلى (ما يعادل ١ ٪ من أساسي الرصيد المتبقي (و ٢٥٠ درهم أيهما أعلى + ١٥ ضريبة)

رسوم كشف الحساب

كشف الحساب على الانترنت (الخدمة الذاتية من خلال ديم أون لاين)	مجاناً (لا محدود)
كشف الحساب الشامل عن طريق البريد الإلكتروني	مجاناً (مرة في الشهر)
المعاملات و رصيد الحساب عن طريق رسائل التنبيه النصية القصيرة	مجاناً
رصيد الحساب و الكشف عبر تطبيق ديم موبايل آب (خدمة ذاتية من خلال موبايل ديم)	مجاناً (لا محدود)
طلب نسخة ورقية لكشف الحساب أو نسخة إلكترونية من خلال مركز خدمة عملاء ديم أو البريد الإلكتروني	٢٦,٢٥ درهم (ما يعادل ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

القرض الشخصي

معدل الفائدة يصل**	من ١٥,٩٩٪ إلى ٣٤,٩٩٪ سنويا
رسوم الإعداد	١٪ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٠٠ درهم، وبحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم (ما يعادل ٢,٧٥ ٪ من مبلغ القرض، بحد أدنى ٥٠٠ درهم، وبحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تسوية مبكرة لقرض السيارة	١,٠٥٪ من قيمة الرصيد المتبقي، بحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم (ما يعادل ١٪ من قيمة الرصيد المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	١٠٥ درهم (ما يعادل ١٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة	١٠٠ درهم (ما يعادل ٩٥,٢٤ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	١٠٠ درهم (ما يعادل ٩٥,٢٤ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم الدفع الجزئي	١,٠٥٪ من قيمة الدفعة الجزئية، وبحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم (ما يعادل ١٪ من الدفعة الجزئية + ١٥ ضريبة القيمة المضافة بحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم)
الزيادة على القرض الأصلي	١٪ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٠٠ درهم، وبحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم (ما يعادل ٢,٧٥ ٪ من الدفعة الجزئية + ١٥ ضريبة القيمة المضافة بحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم)
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢,٢١٪ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم (ما يعادل ٢٪ من قيمة المبلغ المتأخر بحد أدنى ٥٠ درهم و بحد أقصى ٢٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إلغاء القرض	١٠٥ درهم (ما يعادل ١٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
ديم كريدت لايف بلاس	٢٢,٠٥ درهم (ما يعادل ٢١ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة) (تنطبق على القروض المحجوزة من أغسطس ٢٠١٨)

ملحوظة: • سعر الفائدة على أساس مبلغ القرض الكلي، المتناقص شهرياً
• قد تختلف الأسعار اعتماداً على التسهيلات وبشرط الحصول على الموافقات الائتمانية
• سيتم تحديد سعر الفائدة الفعلية الذي سيكون العميل مؤهلاً للحصول عليها ضمن نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي لائتماني وسجل المخاطر الخاص بالعميل.

نظام حماية الأجور

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل ملف تحويل راتب
١ – ٢٥	٧٨,٧٥ درهم (ما يعادل ٧٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٢٦ – ٥٠	١٥٧,٥ درهم (ما يعادل ١٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٥١ فما فوق	٢١٢,٥ درهم (ما يعادل ٢٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل موظف
أقل من ١٠٠	١,٠٥ دراهم (ما يعادل ١ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
١٠٠ – ٥٠٠	٩,٤٥ دراهم (ما يعادل ٩ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٥٠١ – ١,٠٠٠	٧,٣٥ دراهم (ما يعادل ٧ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
١,٠٠٠ موظف فيما فوق	٥,٢٥ دراهم (ما يعادل ٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

رسوم السحب

أول سحب كل شهر	مجاناً
من السحب الثاني فصاعداً	
من ماكينات الصراف الآلي	١,٠٥ درهم لكل معاملة (ما يعادل ١ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسم استبدال البطاقة	١٠٥ درهم (ما يعادل ١٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
خطاب تحويل الراتب	١٠٥ درهم (ما يعادل ١٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

الوديعة الثابتة

رسم سحب الوديعة المبكر

سيعطى المودع فائدة أقل بنسبة ١٪ من الفائدة المطبقة والتي يتم تحديدها حسب مدة الإيداع ابتداءً من تاريخ بدء الوديعة وحسب سعر فائدة الوديعة المعمول به:

ضمان العمال

(على النحو المنصوص عليه من قبل وزارة المالية)

رسوم الضمان الإلكتروني	٢٥ درهم لكل عامل*
رسوم الدرهم الإلكتروني	٣ دراهم لكل ضمان صادر الى حد ٩٩ موظف*

مفردات أخرى

رسم التحويل الإلكتروني للأموال	٥ درهم (ما يعادل ٤,٧٦ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم غرامة تأخير تقديم الرخص التجارية المجددة*	٢١٠ درهم عن كل شهر تأخير (ما يعادل ٢٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

*ملحوظة: (١) هذه الرسوم الشهرية قابلة للتطبيق إذا لم يتم تقديم المستند في خلال ٦٠ يوماً من انتهاء أحدث رخصة تجارية سارية المفعول؛ (٢) سيتم خصم هذه الرسوم الشهرية المطبقة من مبلغ الإيداع و الفائدة المستحقة، إن وجدت.

ملاحظة: لا تخضع جميع الرسوم المُشار إليها بـ * لضريبة القيمة المضافة وفقًا للوائح المعمول بها.

جميع الفوائد والمصاريف والرسوم بالمطابقة للوائح المصرف المركزي وخاضعة للسلطة التقديرية لديم،لمعرفة الشروط والأحكام الحالية، يرجى زيارة موقعنا على الانترنت www.deem.io/terms، لمزيد من المعلومات، برجاء الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم المتاح على مدار ٢٤ ساعة على الرقم ٦٠٠٥٢٥٥٥٠.

May 2021