

☐ Refund/credit not received (Please provide copy of credit voucher/ refund confirmation email from the merchant)

☐ لم يتم استلام استرداد/ائتمان (يرجى تقديم نسخة من قسيمة الائتمان/تأكيد استرداد البريد الإلكتروني من التاجر)

☐ I have not received the ordered merchandise

☐ لم أستلم البضائع المطلوبة

Expected delivery date of the goods/services:

تاريخ التسليم المتوقع للبضائع/الخدمات:

(DD) / (MM) / (YYYY)

اليوم / الشهر / السنة

(Please provide copy invoice/terms and conditions of the transaction and correspondences made by you with the merchant)

(يرجى تقديم نسخة من الفاتورة/شروط وأحكام المعاملة والمراسلات التي أجريتها مع التاجر)

☐ Cancelled recurring transaction/subscription. I have cancelled this

☐ معاملة/اشتراك متكرر ملغى. لقد قمت بإلغائه في

on (DD) / (MM) / (YYYY)

اليوم / الشهر / السنة

(Please provide cancellation letter/email sent to the merchant and cancellation confirmation received from the merchant)

(يرجى تقديم خطاب الإلغاء/البريد الإلكتروني المرسل إلى التاجر وتأكيد الإلغاء من التاجر)

☐ Other (Please specify)

☐ أخرى (يرجى التحديد)

I hereby confirm that the information given above is true to the best of my knowledge.

أؤكد هنا أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة إلى أفضل معرفتي.

Important Note: These request(s) are subject to Deem Terms and Conditions, a copy of which is available at Deem offices or alternatively upon request or alternatively may be viewed on Deem's website at www.deem.io. Additionally, for all Credit Card procedures and requests the terms and conditions of the issuing association will also apply. There may be fees or charges for the request if the transaction is proven to be valid, I agree to be charged dispute handling fee of AED 100/- with 5% VAT applicable for each transaction proved valid by merchant.

ملاحظة هامة: هذه الطلبات تخضع لشروط وأحكام ديم، والتي تتوفر نسخة منها في مكاتب ديم أو يمكن طلبها أو عرضها على موقع ديم الإلكتروني على www.deem.io. بالإضافة إلى ذلك، تنطبق شروط وأحكام الجمعية المصدرة للبطاقة الائتمانية على جميع الإجراءات والطلبات المتعلقة بالبطاقة الائتمانية. قد تكون هناك رسوم أو تكاليف للطلب إذا تم إثبات أن المعاملة صحيحة. أوافق على فرض رسوم معالجة النزاع بقيمة 100 درهم إماراتي مع إضافة 5% ضريبة القيمة المضافة على كل معاملة يتم إثبات صحتها من قبل التاجر.

SIGN HERE

وقّع هنا

يرجى إرسال استمارة النزاع المكتملة من بريدك الإلكتروني المسجل إلى customer@deem.io

Kindly e-mail the completed dispute form from your registered e-mail ID to customer@deem.io