

deem

ديم

Deem Finance LLC

Easy Cash Easy Payment Plan

Key Facts Statement

ديم للتمويل ذ م م

تسهيل نقدي مع خطة السداد الميسرة
بيان الحقائق الرئيسية

1. What is 'Easy Cash EPP' facility on Deem Credit Card?

Easy Cash EPP (Easy Payment Plan) facility allows you to transfer a portion of your available Deem Credit Card limit in cash to your Bank account held with select UAE Banks. As part of this EPP facility you can repay the Easy Cash amount in equal monthly instalments over a fixed tenor with a fixed interest rate which is communicated to you at the time of availing the facility. You can avail this facility only when you are transferring to bank accounts in your name.

Once Easy Cash EPP is approved by Deem for the requested amount, it will be converted into equal monthly instalments over a fixed tenor. You will have an option to choose from pre-defined tenor of 3 months to 48 months.

Interest will be applicable for the total Easy Cash amount availed and will vary as per the tenor selected at the time of request. A one-time processing fee will also be applicable and billed in the first statement post processing of Easy Cash EPP.

You will be required to pay in instalments over a fixed tenor of 3, 6, 12, 18, 24, 36 or 48 months. You can choose from the tenor when you apply and no change can be made at a later stage to the tenor opted for. Your eligibility will be determined as per your individual financial history and current circumstances (including data available from the AI Etihad Credit Bureau) and our internal policies.

2. Easy Cash EPP Interest Rate and Method of Calculation?

The applicable interest rate on Easy Cash EPP may go up to 2.99% per month (up to 35.88% per annum) on a flat rate basis, depending on customer and transaction eligibility and tenor opted at the time of availing the EPP facility. The interest rate will remain fixed for the tenor opted for.

The applicable interest rate, processing fee, and any other fees & charges if applicable, monthly instalment amount and tenor selected will be communicated to you at the time of availing the facility. The Easy Cash EPP instalment amount, applicable fees and the total interest payable based on the tenor, will be deducted from available limit on your Card.

You can avail Easy Cash EPP starting from a minimum of AED 2,500 and up to a maximum of up to 80% of your available Credit Card limit. The amount varies based on your eligibility and available Credit Card limit. In case these conditions are not met at the time of processing, the request for this facility may be declined by Deem.

Deem reserves the right to offer Easy Cash EPP at reduced interest rates during any promotional period and offer to eligible customers that Deem may define basis internal policies at its own discretion.

The amount of each Easy Cash EPP monthly instalment shall be computed by dividing the Total Easy Cash EPP amount availed and the applicable interest (on the total amount for full tenor), by the number of months in the term opted for. The interest is calculated and accrued on the Easy Cash EPP principal balance for the full tenor in months and billed in each monthly Credit Card statement for the tenor period. The Easy Cash EPP monthly instalment amount along with interest due each month, will be included as part of your monthly minimum payment due for your Credit Card statement for respective month.

Example:

If you avail Easy Cash EPP for an amount of AED 15,000 over a tenor of 12 months at the interest rate of 1% per month, equated monthly instalment (EMI) billed from the subsequent statement will be AED 1,400. Of this EMI amount, AED 150 will be adjusted towards the interest (equivalent to 1% of the Easy Cash EPP amount) and AED 1,250 will be deducted from the principal Easy Cash EPP amount. Easy Cash EPP EMI calculation is done as per the below expression.

1. ما هي ميزة التسهيل النقدي مع خطة الدفع السهلة 'Easy Cash EPP' المتوفرة على بطاقة ديم الائتمانية؟

تتيح لك خدمة التسهيل النقدي مع خطة الدفع السهلة «Easy Cash EPP» إمكانية تحويل جزء من الحد المسموح لبطاقة ديم الائتمانية نقدًا إلى حسابك البنكي لدى بنوك مختارة في الإمارات. كجزء من تسهيلات التسهيل النقدي مع خطة الدفع السهلة هذه، يمكنك سداد «Easy Cash EPP» على أقساط شهرية متساوية على مدى فترة ثابتة وبسعر فائدة ثابت يتم إبلاغك به في وقت الاستفادة من التسهيلات. يمكنك الاستفادة من هذه التسهيلات فقط عندما تقوم بالتحويل إلى حسابات مصرفية باسمك.

بمجرد موافقة ديم على برنامج Easy Cash EPP للمبلغ المطلوب، سيتم تحويله إلى أقساط شهرية متساوية على مدى فترة ثابتة. سيكون لديك خيار الاختيار من بين فترة محددة مسبقًا تتراوح من 3 أشهر إلى 48 شهرًا.

سيتم تطبيق الفائدة على إجمالي مبلغ Easy Cash المستفيد وستختلف وفقًا للمدة المحددة في وقت الطلب. سيتم أيضًا تطبيق رسوم المعالجة لمرة واحدة وإصدار فاتورة بها في أول كشف حساب بعد معالجة برنامج Easy Cash EPP.

سُيطلب منك السداد على أقساط لمدة ثابتة تبلغ 3، 6، 12، 18، 24، 36 أو 48 شهرًا. يمكنك الاختيار من بين المدة عند تقويم الطلب ولا يمكن إجراء أي تغيير في مرحلة لاحقة على المدة التي اخترتها. سيتم تحديد أهليتك وفقًا لتاريخك المالي وظروفك الحالية (بما في ذلك البيانات المتاحة من مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية) وسياساتنا الداخلية.

2. سعر الفائدة لخدمة Easy Cash EPP وطريقة الحساب؟

قد يرتفع سعر الفائدة المطبق على برنامج Easy Cash EPP إلى 2.99% شهريًا (ما يصل إلى 35.88% سنويًا) على أساس معدل ثابت، اعتمادًا على العميل وأهلية المعاملة والمدة التي تم اختيارها في وقت الاستفادة من تسهيلات Easy Cash EPP. سيظل سعر الفائدة ثابتًا للمدة التي تم اختيارها.

سيتم إبلاغك بسعر الفائدة المطبقة ورسوم المعالجة وأي رسوم أخرى إن وجدت، ومبلغ القسط الشهري والمدة المحددة عند الاستفادة من هذه المنشآت.

يمكنك الاستفادة من برنامج Easy Cash EPP بدءًا من 2,500 درهم كحد أدنى وما يصل إلى حد أقصى يصل إلى 80% من الحد الائتماني المسموح لبطاعتك الائتمانية. ويختلف المبلغ بناءً على أهليتك والحد الأقصى المسموح لبطاعة الائتمان. في حالة عدم استيفاء هذه الشروط في وقت المعالجة، قد يتم رفض طلب هذه التسهيلات من قبل ديم.

يحق لشركة ديم في تقديم برنامج Easy Cash EPP بفائدة مخفضة الأسعار خلال أي فترة ترويجية وعرضها على العملاء المؤهلين وفقًا لتقديرها الخاص وللسياسات الداخلية الأساسية.

يحتسب مبلغ كل قسط شهري لبرنامج Easy Cash EPP عن طريق قسمة إجمالي مبلغ خطة الدفع الميسرة Easy Cash EPP المتاحة والفائدة المطبقة (على المبلغ الإجمالي للمدة الكاملة)، من قبل عدد الأشهر في المدة المختارة. يتم احتساب الفائدة ويتم استحقاقها على الرصيد الأساسي لبرنامج Easy Cash EPP طوال المدة الكاملة بالأشهر ويتم إصدار فاتورة بها في كل كشف حساب شهري لبطاعة الائتمان لفترة المدة. سيتم تضمين مبلغ القسط الشهري لبرنامج Easy Cash EPP بالإضافة إلى الفائدة المستحقة كل شهر، كجزء من الحد الأدنى للدفع الشهرية المستحقة على كشف حساب بطاعتك الائتمانية للشهر المعني.

مثال:

إذا قمت بالاستفادة من برنامج Easy Cash EPP بمبلغ قدره 15,000 درهم على مدة 12 شهرًا بمعدل فائدة 1% شهريًا، سيكون قيمة القسط الشهري في كشف الحساب الشهر القادم ب 1,400 درهم. من مبلغ القسط الشهري هذا، سيتم تحويل 150 درهم مقابل الفائدة (أي ما يعادل 1% من مبلغ التسهيل النقدي مع خطة الدفع السهلة Easy Cash EPP) وسيتم خصم 1,250 درهم من المبلغ الأساسي لخطة الدفع السهلة. كما سيتم حساب القسط الشهري Easy Cash EPP وفقًا للتعبير أدناه:

$$\begin{aligned} & \text{EMI} \\ & = \\ & \frac{\text{Easy Cash EPP amount}}{\text{Tenor (in months)}} \\ & + \\ & (\text{Easy Cash EPP amount} \times (\text{Interest Rate Per Month in \%})) \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{القسط الشهري} \\ & = \\ & \frac{\text{مبلغ التسهيل النقدي مع خطة الدفع السهلة}}{\text{المدة (عدد الأشهر)}} \\ & + \\ & (\text{مبلغ التسهيل النقدي مع خطة الدفع السهلة} \times (\text{سعر الفائدة شهريًا بالنسبة } \%)) \end{aligned}$$

3. Applicable fees and charges

The prevailing fees and charges applicable on Easy Cash EPP are:

- You are eligible for a "Cooling-off Period" of 5 business days from the date of request, within this period you can cancel the facility without penalty in case you choose not to continue with the facility. Any fees/charges billed shall be refunded back to you net of any direct costs already incurred by Deem. You can contact Deem Customer Care Centre at 600 525550 if you wish to request for cancellation.
- Processing Fee: Up to 4.20% of transaction amount. This is a one-time fee applicable on each Easy Cash EPP conversion. This facility may be offered at a flat or reduced processing fee during any promotional offer period or to select customers at sole discretion of Deem.
- Early Closure Fee: 1.05% of remaining principal balance or AED 262.5, whichever is higher. Early closure fee will be applicable in case you decide to cancel Easy Cash EPP facility earlier than selected tenor. Please note that if you foreclose an EPP, the plan will be cancelled and the entire remaining balance amount will be billed to the credit card and will become due and a regular interest bearing transaction.
- Any other fees & charges if applicable will be as per schedule of charges. You can refer to the same on deem.io/fees

4. Primary obligations, warnings & risks

Terms & conditions as specified in Deem General terms and conditions, Key Fact statement and any other terms sent to you at the time of choosing to avail the facility are applicable. Any change to these terms will be communicated to you with a minimum of 60 days before the change impacts the previously set terms & conditions. The list below covers some of the primary obligations applicable on availing this facility.

- You are required to pay as per the Easy Cash EPP monthly repayment schedule over the tenor opted by you at the time of availing the facility.
- Easy Cash EPP monthly payable amount along with applicable interest will form part of minimum amount due as per monthly statements of your Deem Credit Card.
- You are required to repay the Easy Cash EPP monthly instalment amount in full over the course of the tenor opted for, failing which late Payment charges will be applicable and the EPP instalment amount will become a revolving interest bearing transaction and thus interest, late fees & other charges will be applicable as per your Deem credit card and as specified in schedule of charges. You can refer to the same at deem.io/fees
- In case you make excess payments than due amount as per the monthly statements, it will not reduce the monthly Easy Cash EPP due amount and will be adjusted only in the subsequent monthly statements, as and when the monthly Easy cash EPP amount becomes due through the course of the tenor.
- If more than or equal to two (2) Easy Cash EPP instalments are overdue on your credit card, the Easy Cash EPP will be cancelled and the entire Easy Cash EPP balance will be converted into a regular revolving interest bearing transaction and Late fees, interest and other charges will be applicable as per your Credit Card.
- You are required to furnish the correct bank details and ensure all other information shared with Deem is updated and accurate which includes the beneficiary bank details where funds are transferred as part of Easy Cash facility.
- The bank account furnished to Deem for availing Easy Cash EPP facility should be in the name of the Deem Card holder only.

الرسوم والتكاليف المطبقة على Easy Cash EPP هي كما يلي:

- أنت أنت مؤهل للحصول على «فترة تهدئة» مدتها 5 أيام عمل من تاريخ القبول هذا العرض، خلال هذه الفترة يمكنك إلغاء التسهيل دون عقوبة في حالة اختيارك عدم القيام بذلك. سيتم رد أي رسوم/مصاريف تم فوترتها إليك بعد خصم أي تكاليف مباشرة تكبدتها شركة ديم بالفعل. يمكنك الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم على الرقم 600 525550 إذا كنت ترغب في إلغاء الخدمة.

- رسوم المعالجة: ما يصل إلى 4.20% من مبلغ المعاملة. يتم تطبيق هذه الرسوم لمرة واحدة على مبلغ Easy Cash EPP. عند الاستفادة من برنامج Easy Cash EPP، ستختلف تسهيلات خطة الدفع الميسرة بناءً على المدة التي تم اختيارها.

- رسوم الإغلاق المبكر: 1.05% من الرصيد الأساسي المتبقي أو 262.5 درهم، أيهما أعلى. سيتم تطبيق رسوم الإغلاق المبكر في حال قررت إغلاق برنامج Easy Cash EPP قبل المدة المحددة.

- إن وجدت أي رسوم ومصاريف أخرى، ستكون وفقاً لجدول الرسوم والأسعار. يمكنك الرجوع إلى ذلك على deem.io/fees

4. الالتزامات الأساسية والتحذيرات والمخاطر

تطبق الشروط والأحكام كما هو محدد في شروط وأحكام ديم العامة وبيانات الحقائق الأساسية وأي شروط أخرى يتم إرسالها إليك في وقت اختيار الاستفادة من التسهيلات. سيتم إبلاغك بأي تغيير في هذه الشروط خلال 60 يوماً على الأقل قبل أن يؤثر التغيير على الشروط والأحكام المحددة مسبقاً. تغطي القائمة أدناه بعض الالتزامات الأساسية المطبقة عند الاستفادة من هذا التسهيل.

- يتعين عليك الدفع وفقاً لجدول Easy Cash EPP عبر المدة التي اخترتها عند الاستفادة من التسهيلات.

- سيشكل المبلغ الشهري لبرنامج Easy Cash EPP جزءاً من الحد الأدنى للمبلغ المستحق وفقاً للبيانات الشهرية لبطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك.

- سيشكل المبلغ الشهري لـ Easy Cash EPP جزءاً من الحد الأدنى للمبلغ المستحق وفقاً لما هو منصوص عليه - يتعين عليك سداد مبلغ خطة EPP الشهرية بالكامل على مدار فترة خطة Easy Cash EPP، وإلا فإن المبلغ المستحق المتبقي من Easy Cash EPP سيتحمل فوائد ورسوم متأخرة و الرسوم الأخرى المطبقة وفقاً لبطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك والمحددة في جدول الرسوم. يمكنك الرجوع إلى ذلك على deem.io/fees لكشوفات بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك.

- في حالة قيامك بسداد دفعات زائدة عن المبلغ المستحق وفقاً للكشوفات الشهرية، فلن يؤدي ذلك إلى خفض مبلغ خطة الدفع الميسرة من BT وسيتم تعديلها فقط في الكشوفات الشهرية اللاحقة، على مبلغ خطة الدفع الميسرة الشهري المستحق خلال فترة مدة خطة الدفع الميسرة.

- إذا تأخرت على دفع قسطين أو أكثر من Easy Cash EPP على بطاقتك الائتمانية، فسيتم إلغاء خطة Easy Cash EPP كما سيتم تحويل رصيد Easy Cash EPP بالكامل إلى معاملة متجددة منتظمة تحمل فوائد ورسوم متأخرة وفوائد ورسوم أخرى سيتم تطبيقها وفقاً لبطاقتك الائتمانية.

- يتعين عليك تقديم التفاصيل المصرفية الصحيحة والتأكد من أن يتم تحديث المعلومات الأخرى التي تم مشاركتها مع ديم وذلك يتضمن تفاصيل البنك المستفيد وبطاقة الائتمان التي سيتم نقل الأموال إليه كجزء من خدمة Easy Cash EPP.

- الحساب البنكي المقدم لشركة ديم لبرنامج Easy Cash EPP يجب أن تكون باسم حامل بطاقة ديم فقط.

- Deem accepts no liability arising out of incorrect information such as Bank details shared for availing Easy cash EPP facility at the time of request are incorrect/incomplete or changes to your available credit limit after recording your request for EPP or in case of any bank delays or non-acceptance of funds by beneficiary bank.

Warning: If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.

- لا تقبل ديم أي مسؤولية ناشئة عن معلومات غير صحيحة مثل معلومات البنك و/أو تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بـ Easy Cash EPP التي تمت مشاركتها في وقت الطلب أو تغييرات على حد الائتمان المتاح لديك بعد تسجيل طلبك للحصول على Easy Cash EPP أو في حالة أي تأخير من جانب البنك أو عدم قبول الأموال من قبل البنك المستفيد.

تحذير: إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من السداد/الدفع لكل منهما خلال هذه الفترة، ستدفع المزيد من الفوائد/الرسوم وسيستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد رصيدك المستحق.

5. Other information & limitations

- Deem reserves the right to make changes to the terms & conditions set out in this Key facts statement, General terms & conditions or to any other terms sent to you previously as part of availing the Credit card or any other program by extension of the card facility.
- Deem will provide a 60 days' advance notice before any changes made that are applicable to you.
- Deem will consider no objection and acceptance of changes, should you continue to avail the Easy Cash EPP or other related Card facilities
- You cannot apply for Easy Cash EPP facility in case the amount requested and the applicable interest & charges over the course of EPP tenor opted for, is either less than AED 2,500 or exceed 80% of available credit limit on your Deem credit card at the time of request.
- Once Easy Cash EPP facility is approved by Deem, the total cash amount requested and/or applicable fees, charges & interest payable as part of Easy cash EPP will be deducted from your available credit limit. You cannot use this blocked limit and it will be released progressively as and when the repayments are made as per the monthly schedule through the course of the tenor.
- Deem at its own discretion will decide on the minimum and maximum thresholds applicable for Easy Cash EPP facility provided to customers from time to time and reserves the right to change this without prior notice.
- In case you decide to close your Deem credit card, the total Easy Cash amount on the said credit card will become due immediately and payment will be required to be made in full for the total outstanding amount including full principle and associated interest & applicable charges in order to close the credit card.

6. Queries or complaints

For any queries/requests or complaints, you can reach out to Deem customer services at 600 525550. For escalations, you can refer to the Customer services charter on deem.io/charter

For other information related to Deem Easy Cash EPP, please visit deem.io/faqs.

5. معلومات وقيود أخرى

- يحق لشركة ديم في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام المنصوص عليها في بيان الحقائق الأساسية هذا أو الشروط والأحكام العامة أو أي شروط أخرى تم إرسالها إليك مسبقاً كجزء من الاستفادة من بطاقة الائتمان أو أي برنامج آخر كجزء من خدمات البطاقة.

- ستقدم ديم إشعاراً مسبقاً قبل ٦٠ يومًا من تطبيق التغييرات عليك.

- لن تقبل ديم أي اعتراض أو تغييرات، في حالة استمرارك في الاستفادة من برنامج Easy Cash EPP أو تسهيلات البطاقة الأخرى ذات الصلة.

- لا يمكنك التقدم بطلب للحصول على تسهيلات Easy Cash EPP في حالة المبلغ المطلوبة والفوائد والرسوم المطبقة ومدة خطة الدفع الميسرة المختارة إما أقل من 2,500 درهم أو تتجاوز 80% من الحد الائتماني المتاح على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك في وقت الطلب.

- بمجرد موافقة ديم على Easy Cash EPP، سيتم خصم المبلغ الإجمالي لبرنامج Easy Cash EPP و/أو الرسوم المطبقة والمصاريف والفوائد المستحقة كجزء من Easy Cash EPP من حد الائتمان المتاح لديك. لا يمكنك استخدام هذا الحد المحظور لبرنامج Easy Cash EPP وسيتم تحريره تدريجياً عندما يتم سداد الأقساط وفقاً للجدول الشهري لبرنامج Easy Cash EPP خلال المدة الخاصة بك.

- ستقرر ديم وفقاً لتقديرها الخاص الحد الأدنى والحد الأقصى المطبق على تسهيلات Easy Cash EPP المقدمة للعملاء وتحفظ بالحق في تغيير ذلك دون إشعار مسبق.

- في حال قررت إغلاق بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك، سيطلب منك السداد بالكامل لإغلاق بطاقة الائتمان.

6. الاستفسارات أو الشكاوى

لأية استفسارات أو شكاوى، يمكنك التواصل مع خدمة عملاء ديم على الرقم 600 525550. للتصعيد، يمكنك الرجوع إلى ميثاق خدمة العملاء على deem.io/charter

للحصول على معلومات أخرى تتعلق ببرنامج، يرجى زيارة deem.io/faqs

للمزيد من المعلومات المتعلقة بالتسهيل النقدي مع خطة السداد الميسرة من ديم، يرجى زيارة www.deem.io/faqs.